

Informe de Prácticas Profesionales  
Sistematización del Apoyo en los Procesos a los Estudiantes Becados de  
Posgrado y Semilleristas en la Universidad EAFIT.

Presentado por:  
Leidys Escobar Flores

Dirigido a:  
Carolina Herrera Cano

Universidad Autónoma Latinoamericana  
Facultad de Administración de Empresas

Medellín

2022

## Tabla de Contenido

1.	Introducción .....	5
1.1	Caracterización de la Organización.....	5
1.2	Funciones centrales de la práctica y otras actividades .....	6
2.	Contextualización. ....	8
2.1	Contextualización del proceso organizacional en el cual participa el practicante:.	8
3.	Ejecución. ....	13
3.1.	Acciones del practicante con respecto a la estrategia o proceso en el cual participó: .....	13
3.1.1.	Administrar el bloque 11 (Casa 2 de Maestrías de Investigación y Doctorados) .....	13
3.1.2.	Seguimiento y control a los procesos de estudiantes becados de maestría de investigación y doctorados.....	13
3.1.3.	Monitoreo a los semilleros de investigación.....	15
3.1.4.	Feria de semilleros de investigación. ....	15
3.1.5.	Encuentro Internacional (RedCOLSI). ....	16
3.1.6.	Rutas Formativas. ....	18
3.1.7.	Conferencias Nacionales e Internacionales.....	19
4.	Reflexiones.....	20
4.1	Reflexiones sobre el proceder de la organización a partir del proceso en el que usted participó:.....	20
4.2	. Reflexiones teóricas o conceptuales a partir del proceso en el que usted participó:.....	21
4.3	Reflexiones sobre el proceder del practicante a partir del proceso en el que participó:.....	22
5.	Recomendaciones.....	24
5.1	Para lo estratégico y/o lo operativo .....	24
5.2	Para las prácticas:.....	25
6.	Referencias .....	27

## **Resumen**

El presente ejercicio tiene como finalidad sistematizar detalladamente las experiencias de la aprendiz profesional en la Universidad EAFIT, en calidad de practicante profesional en el área de la Vicerrectoría de Ciencias, Tecnologías e Innovación en el semestre 2022-2. EAFIT es una organización sin ánimo de lucro que, por medio de su oferta académica, busca contribuir a la solución de problemas concretos y al fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento social, aportar al cierre de brechas con relación a la equidad, inclusión y regeneración sostenible.

Este trabajo incluye la caracterización de la organización, contextualización de la experiencia del practicante, marco teórico y conceptual, las acciones realizadas por la practicante, las reflexiones con relación a las actividades que realizó, las enseñanzas, retos, oportunidades, fortalezas y debilidades identificadas en la ejecución de las responsabilidades; para ello, la aprendiz, realizó diferentes acciones estratégicas/operativas como seguimiento y control a los procesos de estudiantes becados y acompañamiento a las actividades enmarcadas en los semilleros de investigación de la Universidad.

Cabe resaltar que, el ambiente laboral en EAFIT estimula a ser creativo, dinámico y asertivo a la hora de transmitir ideas o estrategias, a través del saber/saber, saber/ser y saber/hacer. Finalmente, se hacen recomendaciones a la Universidad EAFIT en cuanto a la recolección de la información para evitar reprocesos y falencias en la ejecución y planeación de las diferentes actividades.

### **Palabras claves:**

Gestión de procesos, sistematización, pasantía, semilleros de investigación, seguimiento y control.

**Summary.**

The purpose of this exercise is to systematize in detail the experiences of the professional apprentice at Universidad EAFIT, as a professional practitioner at the Vicepresidency of Science, Technology, and Innovation in the semester 2022-2. EAFIT is a non-profit organization that, through its academic offer, seeks to contribute to the solution of concrete problems and the strengthening of the ecosystem of social entrepreneurship, and to closing gaps in relation to equity, inclusion, and sustainable regeneration.

This work included the characterization of the organization, contextualization of the experience of the practitioner, theoretical and conceptual framework, the actions carried out by the practitioner, the reflections in relation to the activities, the lessons, challenges, opportunities, strengths and weaknesses identified in the execution of responsibilities. To this end, the apprentice, carried out different strategic/operational actions such as monitoring and controlling the processes of scholarship students and accompanying the activities framed in the research seedbeds of the University.

It should be noted that, Universidad EAFIT provides solid bases to be creative, dynamic, and assertive when transmitting ideas or strategies, through knowledge/knowledge, knowledge/being and know/do. Finally, I present recommendations for Universidad EAFIT in terms of data management to avoid reproaches and failures in the execution and planning of different activities.

**Keywords:**

Process management, systematization, internship, research seedbeds, monitoring and control.

## **1. Introducción**

### **1.1 Caracterización de la Organización**

La Universidad EAFIT, fue fundada el 4 de mayo de 1960, por 19 empresarios y líderes de las organizaciones más importantes del país, empezó con la Escuela de Administración y Finanzas (EAF). La intención de la institución fue apoyar el crecimiento industrial que enfrentaba el país para esa época y formar personas idóneas que lideraran el sector empresarial. Trascurrido un año de funcionamiento, EAF creó el Instituto Tecnológico (IT), siendo este el más representativo por los aportes económicos y por las letras (I y T) que complementaron el nombre, que en esa época se conocía como Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT) (EAFIT, 2022).

Por otra parte, se destaca que la organización cuenta con tres ejes misionales de aprendizaje, descubrimiento y creación, los cuales hacen parte de su ADN. Estos son: inspirar, crear y transformar; es decir, Inspira un proyecto de vida a las actuales generaciones para que realicen todas sus potencialidades. Crea una institución nueva que no solo transmite conocimiento, sino que lo genera y le da sentido a una universidad de docencia con investigación. Transforma la sociedad. Este lema no solo despierta la curiosidad, sino que potencia la creatividad, y se apoyan nuevas propuestas y visiones, lo que genera compromiso, autonomía y liderazgo (EAFIT, 2022).

EAFIT es un centro de innovación social con una misión clara de contribuir al desarrollo sostenible de la humanidad mediante la oferta de programas que estimulen el aprendizaje a lo largo de la vida, promuevan el descubrimiento y la creación y propicien la interacción con el entorno, dentro de un espíritu de integridad, excelencia, pluralismo e inclusión. La visión de EAFIT está enfocada en ser la universidad para todas las generaciones y un ecosistema inteligente en permanente renovación, que conecta propósitos con conocimiento y para ello se establecieron valores institucionales como integridad, excelencia, tolerancia, responsabilidad y audacia (EAFIT, 2022).

No obstante, EAFIT es una organización privada sin ánimo de lucro; la cual busca contribuir en las soluciones de problemas concretos y al fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento social, aportar al cierre de brechas con relación a la equidad, inclusión y regeneración sostenible (EAFIT, 2022). La Universidad EAFIT se inspira en ideales educativos enfocados en valores de libertad, orden y justicia; su sede principal se encuentra en el sur de la ciudad de Medellín, en el barrio El Poblado. También tiene sedes en Bogotá, Pereira, Rionegro y modalidad virtual. EAFIT cuenta con escuelas de Administración, Derecho, Artes & Humanidades,

Ciencias Aplicadas e Ingeniería y Finanzas, Economía & Gobierno; su oferta académica está constituida por veinticinco pregrados, cuarenta y seis maestrías, cuarenta y dos especializaciones y seis doctorados. Esta oferta, a su vez, se complementa con los programas de Educación Continua, la Universidad de los Niños, la Escuela de Verano, Saberes de Vida y Alta Dirección, además del portafolio de idiomas (EAFIT, 2022).

Actualmente, la Universidad tiene 628 profesores de planta activos, 710 de cátedra, 12.565 estudiantes activos de pregrado y posgrado. Además, posee acreditación de alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la cual ha sido renovada por tercera vez, posicionando la universidad entre una de las mejores de Colombia (EAFIT, 2022). EAFIT ocupa el puesto 17 de las 20 mejores universidades en Colombia por su calidad en investigación (Pabón, 2022). También hace parte de las Universidades Acreditadas en Alta Calidad Institucional, donde 29 de los programas que componen la oferta académica de EAFIT están acreditados según el (AULAPRO, 2016). En cuanto a las Pruebas Saber Pro, la universidad ocupa el puesto número 13 con 170 puntos a nivel nacional (EAFIT, 2022).

EAFIT busca incorporar una Cultura Ambiental a través de estrategias como la formación de los profesionales, ofreciendo los cursos de ecología y desarrollo sostenible y Universidad Parque, por medio de proyectos de infraestructura se fomenta la implementación de buenas prácticas ambientales que permiten el ahorro de agua y energía en las edificaciones, garantizando un apropiado confort; y disminución del impacto ambiental, así como una correcta disposición de residuos de construcción y demolición (RCD), y la adecuada interacción de todas las especies de flora y fauna que habitan dentro del campus (EAFIT, 2022).

Ahora bien, EAFIT hace parte de las mejores universidades de Colombia, según lo publicado por *QS World University Rankings* (El Espectador, 2022). Estos resultados se realizaron con base a la reputación de los empleadores, la relación entre la cantidad de los profesores y de estudiantes, las citas académicas de los cinco últimos años, calidad de profesores y estudiantes internacionales; donde se puede evidenciar que la universidad EAFIT se destaca por su compromiso tanto con sus empleados, como con los estudiantes y las líneas de investigación.

## **1.2 Funciones centrales de la práctica y otras actividades**

El contrato pactado con la Universidad EAFIT es contrato de aprendizaje que tiene una duración de seis meses, que inicia a los 25 días del mes de agosto del 2022 y finaliza a los 24 días del mes de enero del 2023, la dependencia o área donde realizo las prácticas es la Vicerrectoría de Formación en Ciencias, Tecnologías e

Innovación (Formación en CTel). Las prácticas profesionales están enmarcadas en la ejecución de los siguientes procesos:

<b>RESPONSABILIDADES</b>	
<b>ESTRATÉGICAS-OPERATIVAS</b>	<b>OPERATIVAS</b>
<p><b>Administrar el bloque 11 (Casa 2 de Maestrías y Doctorados de Investigación)</b> El cuidado y reserva de los espacios de estudio y de reuniones del bloque 11 (casa 2) de Maestrías de investigación y Doctorados. Dichas reservas son realizadas para estudiantes, docentes y los diferentes semilleros de investigación.</p> <p><b>Seguimiento y control a los procesos de estudiantes becados de maestría de investigación y doctorados</b> Realizar seguimiento y control a los beneficiados, donde estos deberán pagar horas de Pedagogía y Formación según los requisitos estipulados en las políticas.</p> <p><b>Feria de semilleros de investigación</b> Solicitar proyecto, poster, URL del video, el diligenciamiento del formulario para las camisas; tabular en carpetas por áreas del conocimiento, números, nombre y el título de los proyectos, posterior de recopilar la información se monta al aplicativo “<i>Padlet</i>” el número y título del proyecto y el poster</p> <p><b>Encuentro Internacional (RedCOLSI)</b> Gestionar la información y realizar acompañamiento continuo a los ponentes.</p> <p><b>Rutas formativas</b></p>	<p><b>Monitoreo a los semilleros de investigación</b> Acompañamiento a las actividades enmarcadas en los semilleros de investigación de la Universidad.</p> <p><b>Encuentro Nacional e Internacional</b> Realizar el reporte de asistencia, entregar refrigerios, entregar souvenir y estar pendiente de inquietudes y dificultades que se presenten. Coordinar y controlar el ingreso y egreso de los visitantes al campus EAFIT.</p>

Organizar, gestionar y enviar información a los asistentes y docentes sobre el curso.	
---	--

Por lo anterior, las funciones que debe de realizar el aprendiz en EAFIT están enmarcadas en los siguientes ítems:

<p><b>Información Específica de la Práctica Laboral:</b></p> <p><b>a) Objetivos formativos a alcanzar:</b></p> <p><i>Competencias esperadas en la práctica:</i></p> <p>El estudiante empleará los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante su formación académica como cumplimiento de su proceso de aprendizaje en la práctica profesional y como resultado logrará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejar de manera adecuada el lenguaje propio de la disciplina formativa.</li> <li>• Adaptar el saber teórico en las diferentes situaciones del ambiente de trabajo.</li> <li>• Manejar herramientas informáticas relacionadas con su disciplina formativa.</li> <li>• Complementar los conocimientos personales con los de los demás integrantes de la organización para lograr un objetivo común.</li> <li>• Mejorar, con la aplicación de sus conocimientos, habilidades, destrezas y experiencia, la ejecución de tareas y actividades de la organización.</li> </ul> <p><b>b) Monitoreo en su ejecución y resultados de aprendizaje:</b></p> <p><i>Monitoreo en su ejecución y resultados de aprendizaje:</i></p> <p>Al momento de iniciar la práctica el tutor le dará a conocer el cronograma de actividades al estudiante y fijará los resultados esperados de aprendizaje.</p>
---

**Fuente:** EAFIT – Plan de prácticas

## 2. Contextualización.

### 2.1 Contextualización del proceso organizacional en el cual participa el practicante:

En la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación se promueve la excelencia en las actividades, mediante la participación en eventos internacionales y nacionales, la consolidación de redes de investigación, y pasantías de investigación de estudiantes de doctorado. Asimismo, gestiona los apoyos económicos, de

acuerdo con los criterios estipulados y otorga apoyo financiero para la participación en ponencias y consolidación de redes asociados con su trabajo investigativo. Además, destina un máximo de 20% del total de los recursos administrados a un fondo para atender solicitudes extemporáneas, debidamente reguladas, y para apoyo a publicaciones.

Por medio del programa de Pasantía de Formación en Docencia el área de formación en CTel reconoce al profesor como docente, investigador, sujeto de conocimiento y líder del proceso formativo de los estudiantes. También, se reconoce al estudiante de maestría y doctorado como sujeto en formación para la investigación, para ello, EAFIT brinda estrategias para fortalecer el acercamiento a las prácticas educativas y docentes a modo de pasantía para promover su vocación en futuros intereses profesionales en la docencia. En el programa de Pedagogía y Didáctica de las ciencias se dan pautas a los estudiantes para crear, diseñar y elaborar una clase promoviendo la participación y disfrute de la misma, para ello, es relevante identificar algunos conceptos claves enfocados en el Programa de Pedagogía y Didáctica de las ciencias, tales como:

*Pasante:* Profesional vinculado a alguno de los siguientes programas de maestría de investigación o doctorado; donde el pasante podrá adelantar actividades de docencia indirecta o indirecta a título de pasantía, bajo la supervisión de un tutor de docencia y de conformidad con la presente política y demás reglamentos establecidos por la Universidad.

*Tutor de Docencia:* Profesor encargado de orientar al pasante en la realización y cumplimiento de todas las actividades que la universidad le asigne, como estrategia y preparación de la vocación docente del pasante.

*Docencia Directa:* tiene como fin promover el aprendizaje efectivo y la formación integral, dentro de las actividades y labores que deben realizar es el diseño y desarrollo de cursos, seminarios y talleres. La dirección o coordinación de talleres, seminarios, trabajos de campo y de laboratorio; la atención y tutoría a estudiantes; la asesoría, dirección o asistencia en trabajos, tesis de grado, entre otras actividades.

*Docencia Indirecta:* hace referencia al conjunto de labores que el profesor realiza en función de la preparación de sus clases y de la elaboración de material didáctico de soporte para ellas, del seguimiento y evaluación de los estudiantes y de su aprendizaje, de la atención a los requerimientos que los estudiantes le formulan, tales como preguntas, aclaraciones, entre otras actividades.

*Condonación:* es el acto a través del cual se extingue, total o parcialmente, la obligación financiera de los estudiantes por medio del préstamo de beca condonable, siempre y cuando cumpla con las condiciones determinadas en las políticas de la Universidad.

En el programa de Pedagogía y Didáctica de las ciencias se realizan diferentes procesos, como la selección de los estudiantes, cumplir con los requisitos estipulados en las políticas, asistencia al curso en Pedagogía y Didáctica de las Ciencias, la verificación de número de pasantías obligatorias, horas mínimas, totales y faltantes y el control de los certificados y constancia de las horas realizadas en la pasantía por semestre académico.

Las actividades que realiza la persona en calidad de practicante en EAFIT, se encuentran los semilleros de investigación y para este periodo 2022-2 la universidad realiza la feria de dichos semilleros, donde se debe gestionar y recolectar información, realizar la programación y clasificar los documentos de acuerdo con las áreas de conocimiento, también se debe de estar a la vanguardia de inquietudes, quejas o reclamos tanto de los participantes como de los evaluadores. Asimismo, se actualiza la base de datos de los semilleros cuando estos realizan algún tipo de modificación; se emite el certificado de creación de semilleros, entre otras actualizaciones y cambios que se presentan constantemente. Para ello, se considera que se cumplió con todas las actividades específicas descritas anteriormente.

Las responsabilidades solicitadas se encuentran la gestión de espacios de estudio y de reuniones, realizar acompañamiento de las actividades remotas como la feria de semilleros, RedCOLSI, encuentro nacional en internacional de investigadores, entre otras actividades. Por lo anterior, se puede evidenciar que el área de formación en CTel tiene falencias en cuanto a la trazabilidad, seguimiento y control de la información suministrada y recibida por parte de los integrantes involucrados (estudiantes y tutores).

Después de analizar y determinar las acciones que desarrolla la practicante, se recomienda respetuosamente que mejore la recepción y respuesta de los correos del área, dado que se ha evidenciado que como todos los integrantes tienen acceso al correo, en la mayoría de los casos por exceso de confianza y la mala gestión en algunas ocasiones los correos se leen, pero no se responden. Lo anterior, genera deficiencia en la gestión y acompañamiento en los procesos de apoyo a estudiantes de posgrado y semilleristas; porque en ocasiones no se responde oportunamente las solicitudes, lo que afecta directamente a los beneficiarios. Dado que, las solicitudes que se realizan por medio de ese correo en particular, la mayoría de los casos requiere respuesta carácter urgente, ya que hace referencia a alguna gestión con relación a la condonación o con la continuidad de los estudios. Además, el pilar del área, es brindar apoyo y acompañamiento a los semilleristas y estudiantes de posgrado en los trámites para condonar y continuar los estudios.

Para optimizar las afectaciones anteriormente mencionadas se implementa como estrategia de mejora la creación de carpetas en la Bandeja de entrada del correo ([formacio.ctei@eafit.edu.co](mailto:formacio.ctei@eafit.edu.co)) y se les informa a los integrantes del área cuáles son

los correos a la que le debe de hacer seguimiento y responder oportunamente. De antemano se aclara, que la encargada de clasificar los correos es la aprendiz Leidys Escobar Flores.

## **2.2 Contextualización teórica y/o conceptual del proceso**

A continuación, se presentarán desde dos perspectivas algunos conceptos y teorías los cuales dan claridad y encaminan el desarrollo del presente trabajo. La primera es la gestión por procesos, este hace referencia al mejoramiento continuo de las actividades. La segunda es el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las universidades, donde se desarrollará una mirada preliminar en Ciencias, Tecnologías e Innovación para identificar y analizar los retos y oportunidades que genera al implementar esta estrategia y como incentiva a la participación y la apropiación del conocimiento de la comunidad Eafitenses.

La gestión de los procesos es una metodología colectiva, cuyo propósito es mejorar la eficiencia, eficacia y la optimización de los procesos para alcanzar los objetivos de la organización a través de la gestión de actividades para ello se diseña, organiza, documenta y perfecciona de forma continua las responsabilidades a ejecutar (Maldonado, 2018)

Para ampliar este enfoque, se toman aportes planteados por Ruiz-Fuentes et al. (2014) , quienes indican que la gestión por procesos es una “disciplina que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente” (Ruiz-Fuentes et al., 2014, citado en Carrasco, 2012, p.6). En otras palabras, la gestión de los procesos se centra en la dirección y coordinación de actividades, la cual permite identificar, documentar, controlar e implementar acciones de mejoras. Además, la ejecución de esta estrategia le permite a la organización tener mayor capacidad de adaptación al entorno cambiante, mayor flexibilidad, más capacidad para aprender y crear valor y mayor orientación hacia el logro de los objetivos de la organización.

A raíz de lo anterior, se puede decir que la gestión por procesos es la administración de las técnicas fundamentales en una organización, donde es necesario identificar y caracterizar las actividades para gestionar efectivamente. La función principal de la gestión por procesos es vigilar y promover el desempeño individual, colectivo y grupal de las personas y verificar el cumplimiento de los objetivos; por medio de la implementación de la gestión por procesos se facilita la asignación de roles o responsabilidades, para cada proceso clave de la organización (Ruiz-Fuentes et al., 2014, como se citó en Carrasco, 2012).

La gestión basada en los procesos, se orienta a desarrollar la misión de la organización, mediante la satisfacción de las expectativas de sus *stakeholders*, que son los públicos de interés, (clientes, proveedores, accionistas, empleados, entre otros), que permiten el funcionamiento tales como: Las organizaciones deben implementar estrategias que les ayuden a aumentar y satisfacerlas, en lugar de centrarse en aspectos estructurales como cuál es su cadena de mando y la función de cada departamento (Mallar, 2010). En otras palabras, la gestión de los procesos es un método estructurado para la mejora del rendimiento, que se concentra en el diseño disciplinado y la cuidadosa ejecución de todas las actividades de una organización, haciendo énfasis en el público de intereses ya que son todos aquellos que componen y facilitan la sostenibilidad en el tiempo de la organización, esto se logra a través de la planificación, ordenación, regulación y control de las actividades que se gestionan u ejecutan en la entidad.

Por otra parte, la Universidad aborda los diferentes retos y oportunidades que adquiere en la implementación de las TIC; esta estrategia comprende las actividades sistemáticas que están estrechamente relacionadas con la producción, promoción, difusión y aplicación de los conocimientos científicos y técnicos en los campos de la ciencia, la tecnología y la innovación. En tal sentido, la ciencia y las tecnologías son un factor fundamental para producir suficientes alimentos, vacunas, medicinas, viviendas, vestidos, transportes, comunicaciones, recreación, entre otras funciones (Acosta, 2018).

Ahora bien, las tecnologías digitales en el campo educativo, se han vinculado en la reflexión de los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde el concepto de innovación ha estado enmarcado dentro de una concepción de implementación, un bien, producto o servicio mejorado. En el contexto educativo, se ha enfocado en formar seres humanos con competencias integrales en el marco de un saber conocer, saber hacer y saber actuar con responsabilidad ética y social. Sin embargo, estas herramientas no solo están aportando como recursos de apoyo en la enseñanza, sino que también pueden posibilitar la reconfiguración de un modelo educativo dinámico, participativo, flexible y descentralizado (Acosta, 2018).

En otras palabras, las tecnologías y la innovación constituyen un elemento esencial en los sistemas económicos, políticos, educativos y culturales (Globalización), siendo este un elemento fundamental para la capacitación y potenciación de las instituciones educativas, la adquisición y transmisión de conocimientos. A raíz de la anterior, para las universidades, la ciencias, tecnología e innovación es apoyo para las clases híbridas, además incentiva a la investigación e innovación y a mejorar la eficiencia y eficacia. De igual manera, la implementación de las TIC contribuye en la mejora la gestión por procesos, facilita la creación de nuevas ideas aumentando

las oportunidades para la innovación, aumenta la eficacia de la organización y, en consecuencia, contribuye a mejorar la productividad global.

### **3. Ejecución.**

#### **3.1. Acciones del practicante con respecto a la estrategia o proceso en el cual participó:**

A continuación, se presentan las funciones que realizó la practicante a través del contrato de aprendiz universitario, dichas funciones fueron informadas, descritas y aclaradas en el proceso de contratación.

##### **3.1.1. Administrar el bloque 11 (Casa 2 de Maestrías de Investigación y Doctorados)**

Para ello, se debe de realizar el monitoreo y control de los espacios los cuales son utilizados principalmente por estudiantes de maestrías, doctorados y semilleros; la función principal de la aprendiz de esta área es realizar las reservas, emitir las actas para cubículos o espacios de estudios individuales, reportar fallas en las instalaciones, gestionar elementos de plata física como duplicados de llaves, configuración del internet por red, mantenimiento de aire acondicionado, carga, descarga y traslado de elementos, también realiza configuraciones de software como configuraciones de impresoras, códigos, mantenimiento de activos de forma remota, estas gestiones se realizan por medio del aplicativo "SAUL" las actividades se realizan con el fin de conservar las instalaciones en condiciones óptimas para su uso. Por lo tanto, se está respondiendo constantemente las dudas e inquietudes que surgen.

##### **3.1.2. Seguimiento y control a los procesos de estudiantes becados de maestría de investigación y doctorados**

Estos seguimientos se llevan a cabo por medio de correos electrónicos o chat, donde se les manda información constantemente de las responsabilidades que tienen para este semestre 2022-2, también se le solicita el cumplimiento de esta.

Entre las actividades principales se encuentran las siguientes:

- Formación de docencia, la aprendiz era la encargada de solicitar a los estudiantes el documento de identidad y el certificado de afiliación a la EPS, todo ello en formato PDF, para posteriormente requerir la respectiva afiliación a la ARL con el área encargada. También, diligenciar en la base de datos la cantidad de horas que se comprometió a realizar cada estudiante.

- Mandar recordatorio, donde se especifica el día, la hora, la persona encargada de liderar la clase y los aprendizajes que se abordarán en la misma.
- Acompañar al estudiante pasante en el proceso de formalización de la pasantía, en el cual se establece que tipo de docencia va a realizar (si es directa o indirecta), por cuantas horas, las actividades a realizar y quién es su tutor.
- Realizar seguimiento y control de los diferentes procesos que hacen parte del programa de Pasantía de Formación en Docencia.

Teniendo en cuenta, la falencia presentada en la recepción y respuesta de las solicitudes emitidas por los estudiantes a través del correo general. Se crea como estrategia de mejora, la cual permite dar respuesta de manera oportuna y coherente a las inquietudes y solicitudes de cada persona. La estrategia se basa en la clasificación los correos recibidos en [formación.ctei@eatif.edu.co](mailto:formación.ctei@eatif.edu.co), esta clasificación se realiza con base a la actividad que ejecuta cada integrante del área; es decir, que en la bandeja de entrada se crearon 5 carpetas, donde los responsables son los encargados de responder acertadamente los correos. La clasificación de las carpetas está compuesta por: administración, formación de alto nivel, investigación formativa, jefatura y reserva de espacios. Esta alternativa busca mitigar la calidad de la atención y respuesta a las solicitudes manifestadas, por medio del personal idóneo y cualificado para resolver las dudas e inquietudes de cada persona.

Ahora bien, en la carpeta de *Administración*, se anexan los correos de presupuestos, nomina, gestión de viáticos, viajes, central de costos, compras de papelerías y financiación de los proyectos, entre otros. La encargada de esta carpeta es Yesica Arena. Mientras que, en la carpeta de *Formación Alto Nivel*, se adjuntan los correos de la postulación de becas, cuando se les solicita documentos para pasantías, internalización, correos de doctorados y maestrías de investigación, documentos para formalizar la beca, entre otros requisitos. Las personas encargadas de responder los correos de esta carpeta son Juan Andres Bran y Lina Valencia.

En la carpeta de *Investigación formativa*, van almacenados las inquietudes de los semilleros de investigación y eventos del área, como cambio de docente coordinador del semillero, creación certificados, monitorias, divulgación e inquietudes de los semilleros de investigación. Las personas encargadas son Maryory Yarce y Leidys Escobar Flores. En la carpeta de *Jefatura* se tabulan los

temas relacionados con los convenios, vicerrectoría, Minciencia, procesos de inconvenientes con la matriculas, pagos, documentos de formalización, inconvenientes con materias, financiación de programas, entre otras actividades. La persona encargada de responder oportunamente es Catalina López y por ultimo esta la carpeta de *Reserva de espacios*, la cual permite reservar los espacios de la casa 11 de maestría de investigación y doctorados, estos espacios son de estudios y de reuniones. La responsable de dar respuesta es Leidys Escobar Flores.

### **3.1.3. Monitoreo a los semilleros de investigación.**

Este proceso se realiza con el fin de mantener actualizada la base de dato de los semilleros, por ello se solicita periódicamente que diligencien el formato de actualización de integrantes, se les manda un correo con la información del encuentro en una *e-card*, la reunión tiene lugar la tercera semana de cada mes con los estudiantes coordinadores y co-coordinadores de los semilleros. Toda la información suministrada se debe de tabular en la base de datos y en caso tal que esta tenga espacios sin diligenciar, se debe de solicitar inmediatamente.

### **3.1.4. Feria de semilleros de investigación.**

La feria de semilleros es un espacio donde los estudiantes dan a conocer la investigación que están ejecutando, los impactos o beneficios y el factor que los motivó a realizar esta investigación. Las actividades que ejecutaron en la feria de semilleros fueron: solicitar por medio de correo electrónico y el chat los proyectos, posters, URL del video, el diligenciamiento del formulario para las camisas; después de suministrar la información se pasa a tabular en carpetas por áreas del conocimiento, números, nombre y el título de los proyectos; posterior de recopilar la información se monta al aplicativo "Padlet" el número y título del proyecto y el poster. También, estar pendiente el 28, 29 y 30 de septiembre de la logística general del evento que se lleva a cabo en la plazoleta del estudiante.

Finalmente, se debe da ponderar los puntajes de las calificaciones realizadas por los evaluadores, donde es necesario mandarles los resultados y los comentarios formados por los evaluadores en una carpeta comprimida; a la par se inicia la logística de la noche de gala y premios a los semilleros de investigación por diferentes rangos entre ellas la mejor puntuación, el mejor stand, la trayectoria del semillero, entre otras categorías.

**Figura 1.** Identificación molecular de especies en tiempo real por medio del uso de técnicas de secuenciación tercera generación

**UNIVERSIDAD EAFIT** Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación

**Semilleros de INVESTIGACIÓN EAFIT**

**Identificación molecular de especies en tiempo real por medio del uso de técnicas de secuenciación tercera generación** Mariana Corrales Orozco  
Juan Fernando Díaz Nieto

**Semillero en Biodiversidad**

**Introducción y Referente teórico**

¿Cuántas especies existen en el planeta? Estimar la diversidad del planeta es una pregunta difícil de responder; algunas estimaciones proponen la existencia de 3.7e10<sup>9</sup> y 1.0e11<sup>9</sup> especies.

Para reconocer estas especies se utilizan tradicionalmente caracteres morfológicos muy detallados que requieren de un taxónomo experto para cada grupo biológico: **identificar se convierte en un lance que pocos pueden realizar!**

Alta proporción de la diversidad del planeta se conoce como diversidad oculta.

**BOLD SYSTEMS**

Una posible solución a los retos que propone la identificación morfológica es el uso de secuencias de ADN.

**Planteamiento del problema**

Las bases de datos genómicas son heterogéneas porque se han utilizado diferentes genes. Para obtener estos marcadores se necesitan protocolos sencillos para la mayoría de especies. **¡PROBLEMA!**

**Metodología**

Extracción de ADN → Secuenciación → Software de análisis → Base de datos de genomas → Spp ID

**Resultados**

Spp ID? *Nephtylex pectoralis*

**Bibliografía**

**Objetivos**

**GENERAL**

- Optimizar una metodología para la identificación de especies usando ADN mitocondrial y análisis en tiempo real.

**ESPECÍFICOS**

- Obtener secuencias de ADN mitocondrial con métodos de bajo costo usando el secuenciador MinION de ONT.
- Probar múltiples suites computacionales para la obtención de reads mitocondriales.
- Esquematizar genomas mitocondriales de organismos no modelo de mariposas neotropicales.
- Evaluar suites de identificación (de novo y filogenéticas) de mariposas neotropicales usando reads mitocondriales.

**Conclusiones**

Se pueden reconstruir genomas mitocondriales con el dispositivo de secuenciación portátil MinION de ONT y estos genomas pueden ser utilizados para la identificación rápida y eficaz de especies de mariposas neotropicales.

Ciencias Aplicadas e Ingeniería

**Fuente:** Elaborado por el semillero de investigación en Biodiversidad

### 3.1.5. Encuentro Internacional (RedCOLSI).

La Red Colombiana de Semilleros de Investigación es la expresión de un movimiento científico de cobertura nacional, constituida por estudiantes de educación básica, media y superior, que aporta al proceso de formación de una cultura científica para todo el país, esta entidad centra esfuerzos en aumentar la producción intelectual de los participantes a través de revistas, libros y eventos que continúen acreditando el trabajo investigativo de estos jóvenes emprendedores (RedCOLSI, 2022). La función de la aprendiz está enfocada la logística y en solicitar, recolectar, clasificar y organizar toda la información para dicho evento. Además, debe hacer seguimiento para saber cuántos evaluadores los han valorado,

gestionar y distribuir los refrigerios, entregar el souvenir, gestionar y recolectar el dinero del segundo ponente entre otras actividades de apoyo.

**Figura 2.** Actualización del Retroceso de los Acantilados Blandos Tropicales de Arboletes, Costa Caribe Colombiana

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN REDCOLSI

Del 12 al 15 de octubre de 2022

## Actualización del Retroceso de los Acantilados Blandos Tropicales de Arboletes, Costa Caribe Colombiana

Semillero de Investigación en Mecánica del Paisaje

Autores: González-Campillo, M. E., Barrientos-Acanalita, I. A., Acavedo-Chuque, A. M., Gutiérrez-Silve, J. A., Guardo-Cardona, S. Profesor asesor: Paniagua-Arroyave, J. F.

### Introducción

Se analiza el comportamiento morfodinámico del paisaje costero en el municipio de Arboletes (Antioquia) por medio de la comparación de líneas de costa históricas.



### Metodología




### Referente teórico



### Planteamiento del problema

La dinámica litoral compromete directamente al desarrollo urbanístico de las comunidades costeras.



### Objetivos

**¿Cómo evolucionará el paisaje litoral de Arboletes en el futuro?**

- I. Lograr distinguir y digitalizar líneas de costa actuales e históricas en la zona.
- II. Establecer predicciones sobre la evolución del paisaje litoral en la zona.

### Resultados preliminares

**Puerto Rey (N):** 10-22 mm/a, 7.7-6.9 m/a, 384-347 m de retroceso al 2054.  
**Minuto de Dios:** 2.3 mm/a, 1.6 m/a, 81.7 m de retroceso al 2059.  
**Arboletes (Río Jobo):** 2.3-7 mm/a, 1.3-2.2 m/a, 64-112 m de retroceso al 2059.

### Conclusiones

- La costa se encuentra retrocediendo a rangos variables.
- El nivel del mar se encuentra ascendiendo.
- Se deben realizar mediciones sistemáticas para verificar las predicciones.

### Bibliografía

Paniagua-Arroyave, J. F. (2013). Migración histórica actualizada y predicción de la posición de la línea de costa en sectores acantilados críticos del litoral antioqueño considerando el ascenso del nivel del mar. Tesis de Maestría. Repositorio EAFIT.  
Paniagua-Arroyave, J.F., Correa, I.D., Arboles, G., & Adams, P.N. (2018). Soft-cliff retreat in a tropical coast: The Minuto de Dios sector, Caribbean coast of Colombia. *Journal of Coastal Research*, 31 (5), 40-48.  
Aerostudios. (2009). Informe de Campo Apoyo Geodésico: Departamento de Antioquia y Chocó. Expedición estuario Golfo de Urubá. Universidad de Antioquia. 0-371.

ORGANIZA:  ANFRIONES:       ALIANZA INTERNACIONAL: 

**Fuente:** Elaborado por el semillero de investigación en mecánica del paisaje

### 3.1.6. Rutas Formativas.

Uno de los grandes retos a nivel científico en nuestro país, es la construcción de una cultura científica donde se reconozca la importancia de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en el avance de la sociedad.

En este marco de ideas, la ruta de formación es una iniciativa de la Universidad EAFIT para propiciar espacios que permitan el desarrollo de habilidades científicas, a través de diversos saberes y abarcando la ciencia básica, aplicada y la investigación-creación.

Entre las temáticas que hicieron parte del portafolio diseñado para llevar a cabo el evento se encuentra las energías renovables: creación de baterías, Ilustración para la divulgación, en camino a florecer: un modelo de negocios consciente, Explorando la impresión en 3D, entre otras actividades que nutre y alimentan el conocimiento. Para la ejecución de esta actividad se debe de planear y organizar la logística a implementar para llevar a cabo los diferentes talleres, para ello se debe de tener un orden establecido donde se indique, lugar, fecha, hora, participantes, información de los asistentes y docentes, indicar hora exacta del refrigerio, ordenar las señalizaciones en el campus.

**Tabla 1.** Rutas Formativas en la Universidad EAFIT

<p><b>VISUALIZACIÓN DE DATOS: POWER BI</b> Reconoce uno de los sistemas de visualización de datos más usados en la actualidad, identifica sus herramientas y realiza ejercicios prácticos que te permitan comprender su utilidad en los procesos de investigación.</p>	<p><b>FLORA EN EL CAMPUS.</b> Realiza un acercamiento básico a la botánica, explora las muestras de herbario que hacen parte de la colección de la Universidad EAFIT y recorre el campus para realizar un ejercicio práctico de identificación de especies y almas.</p>	<p><b>ILUSTRACIÓN PARA LA DIVULGACIÓN</b> Experimenta con diferentes colores y acércate a técnicas básicas de ilustración. En acuarela para sumar a tu bitácora como investigador una herramienta que te permita expresar desde el arte el conocimiento científico.</p>
<p><b>ESCRITURA CREATIVA</b> Explora una herramienta de investigación-creación que te permita estimular tu imaginación narrativa y acercarte a la escritura creativa en tomo a la empatía como una posibilidad de creación de productos científicos o artísticos.</p>	<p><b>AVISTAMIENTO DE AVES</b> Adquiere herramientas básicas de exploración en campus, reconoce características básicas para la identificación de aves y explora con este conocimiento nuestro campus a través de un ejercicio práctico.</p>	<p><b>EXPLORA LA IMPRESIÓN EN 3D</b> Acércate a una herramienta de diseño básico para crear tu propio sello, explora cómo funciona una impresora 3D y materializa tu propio diseño.</p>
<p><b>CIENCIA Y REDES</b> Explora diferentes formas de divulgar ciencia a través del uso de hilos de Twitter, creación de podcasts y otras herramientas virtuales que te permiten comunicar el conocimiento científico a diferentes poblaciones.</p>	<p><b>ENERGÍAS RENOVABLES: CREACIÓN DE BATERÍAS</b> Reconoce la importancia de las energías renovables, identifica los conceptos relacionados y experimenta a través de la creación de tu propia batería.</p>	<p><b>DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS</b> Identifica cómo lograr que tu tema complejo sea comprensible para diferentes públicos, participa en este taller de aprendizaje activo para adquirir herramientas pedagógicas que te permitan divulgar ciencia.</p>

<p><b>EN CAMINO A FLORECER UN MODELO DE NEGOCIOS CONSCIENTE</b></p> <p>Aprende sobre un nuevo modelo de negocios que transita entre el concepto de sostenibilidad al de florecimiento, una herramienta que busca que los procesos de creación de empresas consideren los elementos necesarios para que sean socialmente benéficas, ambientalmente regenerativas y financieramente satisfactorias.</p>	<p><b>DESARROLLO, CARACTERIZACIÓN E IDEACIÓN EN PRODUCCIÓN</b></p> <p>Realiza un recorrido por el proceso de materialización de una idea; visita nuestros laboratorios para realizar un cultivo básico, utiliza diversos instrumentos para la evaluación y caracterización de tu idea y visita la <i>mateorioeca</i> donde podrás encontrar inspiración para la materialización de tu idea.</p>	<p><b>¿CÓMO DESCONTAMINAR EL AIRE DE UNA CIUDAD?</b></p> <p>Reconoce el esquema de calidad del aire del Valle de Aburrá, acércate a sus herramientas de monitoreo y realiza un ejercicio práctico para conocer el inventario de Gestión de Emisiones de una nano del SIATA, Sistema de Alerta Temprana del Valle de Aburrá.</p>
<p><b>APRENDE QUÉ ES CIENCIA, A TRAVÉS DEL JUEGOS</b></p> <p>Identifica otras formas de comprender el saber científico a través de este taller donde el juego permitirá que, de manera activa, te acerques a explorar que ciencia.</p>	<p><b>ILUSTRACIÓN PARA LA DIVULGACIÓN.</b></p> <p>Experimenta con diferentes colores y acércate a técnicas básicas de ilustración en acuarela para sumar a tu bitácora como investigador una herramienta que te permita expresar desde el arte el conocimiento científico.</p>	<p><b>¿CÓMO FLOTAN LOS BARCOS?</b></p> <p>Juega, conversa, pregunta y experimenta con diferentes objetos para comprender qué tiene que ver las formas de un barco con su capacidad de flotar, por qué si un barco es tan pesado, no se hunde.</p>
<p><b>HERRAMIENTAS PARA LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Fortalece tus habilidades para la búsqueda de información en bases de datos y gestores bibliográficos a través de un taller con metodologías activas.</p>	<p><b>¿POR QUÉ TIEMBLA LA TIERRA?</b></p> <p>Recorre el campus y experimenta para comprender cómo está compuesta la tierra y cómo se generan los movimientos de las placas. Experimenta. Para responder por qué tiembla la tierra.</p>	
<p><b>FUNDAMENTOS BÁSICOS DE PYTHON</b></p> <p>Este es un curso donde se aprenderá la sintaxis básica de Python, un lenguaje de programación que ha ganado mucha popularidad e importancia en diversos campos desde el desarrollo web hasta la ciencia de datos y <i>machine learning</i>. Se aprenderán los tipos de datos de Python, operadores lógicos y aritméticos, también ciclos y como crear funciones. Con esto luego los estudiantes podrán ser capaces de crear sus herramientas y competir en nuestro <i>hackathon</i>.</p>	<p><b>GEORUTAS</b></p> <p>La idea con este curso es poder educar sobre los sitios de interés geológico de la Universidad EAFIT, cómo estos se integran con los atributos naturales, culturales, tangibles o intangibles, para así ayudar a la divulgación de todo esto.</p> <p>La Georuta tendrá un recorrido a lo largo de todo el Campus universitario, mostrando los distintos espacios como el bloque de los Guayabos, la biblioteca, el Ágora, bloques 14 y 15 de geología, donde se guiará a través del espacio y tiempo los distintos procesos que ayudan a entender el funcionamiento de nuestro planeta, además de relacionar la geología con cosas tan cotidianas, como los lugares donde pasamos gran parte de nuestro tiempo.</p>	

Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por EAFIT

### 3.1.7. Conferencias Nacionales e Internacionales.

La intención por la cual fue diseñado este evento fue crear vínculos, relaciones y el disfrute de otras culturas y costumbres, por medio de diálogos sobre los principales retos, oportunidades, falencias y debilidades que han tenido en el trascurso de la experiencia como investigadores y cuáles son sus ventajas y/o desventajas. Cabe resaltar que esta dinámica fue un medio de motivación e interacciones para los nuevos semilleristas investigadores.

En el evento hubo representación de países internacionales como España, México, Brasil, Perú, entre otros; los países nacionales que participaron fueron Bucaramanga, Santander, Córdoba, Cali, Bogotá, Pereira, Santamarta, Barranquilla, entre otros países. Ahora bien, para llevar a cabo la ejecución del proyecto fue necesario tener una planeación logística bien estructurada; es decir, tener señalizaciones en el campus de la Universidad para facilitar la movilización, coordinar al ingreso de los ponentes, semillerista y visitantes, planificar la estrategia a implementar en cuanto a: refrigerio, entrega de obsequio, ubicación, registro de asistencia, entre otras actividades que permiten la ejecución de las actividades diseñadas. Además, se debía de tener en cuenta que había niños de 6 años en adelante, esto implica un cuidado mucho más riguroso por la seguridad e integridad de estos.

#### **4. Reflexiones.**

##### **4.1 Reflexiones sobre el proceder de la organización a partir del proceso en el que usted participó:**

Cabe aclarar que el área CTel, desde el periodo 2022–1 se encuentra implementando procesos de mejoras y de reinversión, por lo tanto, todas y cada una de las actividades que se realizan en los diferentes programas como: semilleros de investigación, procesos de internacionalización, pasantía en formación de docencia (maestrías y doctorados), proyectos internos de investigación (estudiantes de posgrado) y becas Bicentenarios, han presentado cambios en la gestión de los procesos y en el análisis de la misma. El área de formación en CTel tiene como propósito mejorar la eficiencia mediante la distribución de procesos y actividades, dependiendo del rol o de la especialidad de cada integrante del área, esta estrategia busca mitigar y eliminar los reprocesos y mejora en la gestión para realizar acertada y eficientemente el acompañamiento y apoyo a los estudiantes.

Ahora bien, es claro que desde el área de CTel, los integrantes del equipo se les otorga la potestad de proporcionar ideas o estrategias que contribuyan en el mejoramiento de los procesos, no solo sobre el programa de Pasantía de Formación en Docencia, sino también en el programa de Semilleros y demás procesos administrativos. Esto facilita la toma de decisiones, participación y la libre expresión de los integrantes; desde esta área se contribuye y posibilita el cumplimiento de las tareas u responsabilidades, dado que ofrece diversas modalidades de laborar con el fin de dar solución a problemáticas e inconvenientes con los integrantes del equipo, la integridad y bienestar de las persona prevalece sobre todo.

Además, el acompañamiento y disposición del equipo de trabajo es excelente, permite indagar sobre el desconocimiento de los procesos, las dudas e inquietudes que se presenten. Asimismo, se realizan reuniones semanales (Comité Primario) donde se delegan las actividades y se revisan su cumplimiento, la comunicación con la jefa del área es lineal y acertada. Por lo tanto, siempre se nos brindan las

herramientas necesarias para realizar la ejecución de los procesos. Dichas estrategias procedimentales facilitan la comunicación entre el emisor y receptor, evitan los reprocesos y falencias que se pueden presentar en la ejecución de las actividades y aumenta la eficiencia y eficacia en el equipo de trabajo permitiendo cumplir con los objetivos y metas planteadas.

#### **4.2. Reflexiones teóricas o conceptuales a partir del proceso en el que usted participó:**

La gestión por procesos es una forma de enfocar el trabajo, donde se persigue el mejoramiento continuo de las actividades de una organización mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos. Para ello, es necesario que la actividad o secuencia de actividades que se llevan a cabo en las diferentes áreas que constituye un proceso y como tal, hay que gestionarlo.

Las tecnologías de innovación y comunicación permiten recopilar, procesar, almacenar, transmitir la información por medio de datos, voces, textos, videos e imágenes. Si las organizaciones que quieren sostenerse en el tiempo serán necesario que aborde la circulación y gestión de los procesos, dado que esto le permite la mejora continua (Acosta, 2018). El área aborda las TIC en la tabulación y recolección de la información, en las reuniones híbridas o virtuales y a la hora de transmitir y recibir de información. Además, se emiten formularios donde se hace conocer los eventos o convocatorias próximas a ejecutar y tiene una participación activa en las redes de información y en las redes sociales.

Los objetivos de la gestión por procesos se relacionan con mejorar los niveles de calidad y satisfacción de los clientes o usuarios; aumentar la productividad principalmente a través de la reducción de los costos internos y de los tiempos del ciclo (Carrasco, 2012). Desde la organización se implementa estrategias enfocadas en la gestión por procesos mediante la división de trabajos, seguimiento y control para contrarrestar la eficiencia operativa y la ineficiencia de los beneficiarios para suministrar la información solicitada. De igual forma, se hace uso de las tecnologías de innovación para sistematizar y difundir los diferentes eventos que se abordan desde la Universidad. Además, se tiene una secuencia del debido proceso en la gestión de la información y la divulgación de eventos, convocatorias e información relevante.

Para obtener una adecuada gestión en la organización se efectúan los tres procesos pilares de la gestión (procesos operativos o claves, estratégicos y de soporte). Los procesos estratégicos, aportan directrices a todos los demás procesos. Procesos operativos o claves, tienen un impacto en el usuario o cliente, creando valor para éste y los Procesos de soporte, dan apoyo a los procesos claves (Mallar, 2010). Desde el área CTel, se llevan a cabo dado que hay una voz líder que enruta las

actividades a realizar, la prioridad en el área es el seguimiento de los procesos de los estudiantes y la atención a los mismos y principalmente porque las actividades no son de una persona si no de todos lo integrantes del equipo.

En cuanto a la implementación de las TIC en el área, considero que, la organización aborda los diferentes retos y oportunidades que adquiere en la implementación de dichas herramientas, pero es necesario que se haga mayor uso de las TIC, en los eventos y ferias que realiza el área; como por ejemplo para la retroalimentación de los evaluadores esto se debiera de realizar en mayor parte de forma digital y así contribuiría en el cuidado del planeta y en los reprocesos. También, considero pertinente que exploten y aprovechen los medios oficiales para divulgar y comunicar las actividades que se realizan para tener más aforo.

En conclusión, la Universidad identifica y clarifica la actividad ejercerá cada integrante del área, dado que esto permite la mejora continua en los procesos a ejecutar. Aunque, al inicio del periodo de prácticas no se implementaba una adecuada gestión de los procesos, debido al desconocimiento de los roles por parte de los integrantes del equipo, entonces era complejo ser eficiente en el cumplimiento de objetivos.

#### **4.3 Reflexiones sobre el proceder del practicante a partir del proceso en el que participó:**

Considero que la Universidad EAFIT en el área de vicerrectoría en CTel es una organización que proporciona las bases suficientes para mejorar las relaciones, el manejo del tiempo y la posibilidad de crecer y adquirir nuevos conocimientos; dado que suministra bases sólidas de libertad de expresión que te permiten ser creativo, dinámico y asertivo a la hora de transmitir ideas o estrategias, a través del saber – saber, saber – ser y saber – hacer.

De igual forma, por medio del curso Pedagogía y Didácticas de las ciencias me permitió adquirir información relevante y útil en cuanto la implementación de metodologías dinámicas y participativas en el diseño de las clases y las diferentes actividades de formación en docencia. Por otra parte, el ambiente laboral es ameno y adecuado para el desarrollo de las actividades.

Las prácticas fueron un proceso de enriquecimiento de aprendizaje activo y pasivo, por medio de las diferentes actividades realizadas en el marco del cumplimiento de los objetivos y las tareas asignadas; entre ellas, la asistencia al curso de Pedagogía y Didácticas de la Ciencias, donde a la aprendiz se le permitió experimentar y generar socialización con los integrantes del curso.

También pudo aprender las diversas formas para la creación y diseño de las clases la cual inicia desde la forma como se presentan los docentes hacia los estudiantes ya que en ocasiones esto genera barreras y limita la participación; de igual manera

en dicho curso resaltan la importancia de crear vínculos de inclusión, así como realizar los pares cognitivos en las clases como estrategia de recordar y corroborar que la información fue recibida acertadamente.

Con base en la experiencia en el puesto laboral aprendí que las apariencias engañan, dado que antes de iniciar en la organización, tenía una indisposición por las barreras que me había creado donde pensaba que las personas que hacen parte de la organización podían ser arrogantes e imponentes solo por el hecho de pertenecer a una organización de buen nombre y reconocida. No obstante, con el transcurso de los días pude evidenciar que no eran más que especulaciones y que nada de mis pensamientos se reflejan en las personas sino más bien por el contrario son individuos sociables, respetuosos y con la mejor actitud para servir y apoyar en lo que puedan necesitar las personas.

Considero que las debilidades e inconvenientes que se presentaron con la jefa del área fueron al inicio de las prácticas, debido a que la aprendiz no tenía el conocimiento de algunos de los procesos que tenía que realizar por falencias en el empalme e inducción de la organización, como el manejo de las bases de datos (semilleros de investigación y becados de maestría y doctorados). También, tuve dificultades por el afán y acelere con el que quiero realizar las labores, porque desde mi perspectiva soy muy organizada y busco realizar de manera eficiente las actividades asignadas, por lo que en ocasiones se me asignaban tareas, pero estas dependían de otras personas y al no tener toda la información necesaria, la pedía en repetidas ocasiones y quizás para otros es sinónimo de estrés y desesperación, pero para mí solo es una forma de cumplir con mi labor.

A través de los diferentes eventos que se realizaron en el periodo de práctica del aprendiz, este puedo identificar que los momentos muertos son detonantes que le afectan la tranquilidad, le generan cansancio e incertidumbre; mientras que en los espacios donde me permite relacionarme, hacer actividades de apoyo o cualquier otra actividad son tiempos de mi agrado los cuales me permiten el disfrute al máximo de este y el tiempo se va muy rápido.

De las habilidades a resaltar es la capacidad de relacionamiento, actitud positiva y disposición para aprender y apoyar en lo que sea necesario de forma oportuna y eficientemente. Las prácticas me permitieron aprender de algunas herramientas ofimáticas, programas, responder correos profesionalmente y mejorar la planeación, seguimiento y control de las actividades para la gestión de la información. También, me permitió aprender a diseñar estrategias de mejoras, identificar falencias y buscar soluciones acertadas e inmediatas a problemas reales, a trabajar en equipo y delegar las actividades.

Desde mi perspectiva, considero que la gestión y el acompañamiento a los estudiantes mejoró notoriamente después de aplicar la estrategia de clasificar los correos entrantes al correo general del área, ya que permite que la persona encargada se haga responsable de responder oportuna y acertadamente las

necesidades y solicitudes de los estudiantes. Además, es la forma más acertada de finalizar la incertidumbre e ineficiencia que había en la recepción y respuesta de la información emitida.

Ahora bien, las enseñanzas adquiridas por medio del jefe son sin duda alguna inigualables, dado que es una persona que te invita a la reflexión, la tranquilidad y la meditación, con ella es posible mitigar el estrés ella trasmite tranquilidad y confianza, es una persona que te enseña cómo mejorar todos los días, te da la confianza para que le expreses sus dudas e inquietudes, es un gran ejemplo de que las áreas donde no se marca la jerarquización y el poder que tienen los altos directivos se facilita la relación e interacción entre los miembros del equipo. En conclusión, los conocimientos adquiridos en la instancia de las practicas fue demasiado enriquecedora y valiosa, porque cada día te ayuda a mejorar y aprender a ser más empáticos con la sociedad. Además, recibí muy buena acogida y acompañamiento de parte del equipo, sinceramente trabajé feliz y agradecida por hacer parte de un equipo cualificado y tan único.

## **5. Recomendaciones.**

### **5.1 Para lo estratégico y/o lo operativo**

Para continuar, con las mejoras en el área de formación en CTel, sugiero que se siga implementando la estrategia de las carpetas en la bandeja de entrada de los correos, para ellos deben de capacitar a una persona que conozca en detalle la función de todos los integrantes del área para que la recepción y clasificación de los correos sea acertada y coherente con las actividades que desarrollan.

Por otra parte, se le recomienda al próximo practicante realizar los seguimientos y control desde el correo del área ([formacion.ctei@eafit.edu.co](mailto:formacion.ctei@eafit.edu.co)) esto para tener la trazabilidad de la información y poder tener un historial de las gestiones que se llevan a cabo en el área. También, con el fin de tener la información actualizada, se recomienda que la persona que realice actividades de seguimiento cree una carpeta y los monte en la nube desde SharePoint en el correo anteriormente mencionado, esto con la finalidad de que las personas tengan la información actualizada y esté disponible para todos los que hacen parte del área

Asimismo, recomiendo que, para llevar a cabo los eventos como la feria de semilleros, encuentro nacional e internacional, rutas formativas, entre otros eventos que son realizados por el área de formación en CTel, la planeación se realice detalladamente y se tenga en cuenta la población que va a participar en las actividades y que la información esté disponible para todos los integrantes.

Además, cada integrante del área debe tener conocimiento de todas las actividades, espacio donde se va a realizar y cuál es el objetivo del evento; lo anterior para no

tener dependencia de la persona encargada o delegada de la actividad y así facilitar la solución de inquietudes y dudas que les surgen a los participantes.

Con base, a la experiencia en la feria de semilleros y en el encuentro Nacional (RedCOLSI) considero pertinente que desde el área CTel sean más rigurosos en la gestión de la información, dado que se puede evidenciar que los integrantes no proporcionan la información oportunamente, lo que genera reprocesos y falencias en la logística de los eventos; en otras palabras, que no proporcionen plazos en la entrega de las responsabilidades para que cumplan con los reglamentos estipulados, ¡menos corazón y más razón!

De igual forma, sugiero que en las rúbricas de evaluación de los evaluadores debe exigir retroalimentación claras, concisas y precisas; que les permitan mejorar el ejercicio investigativo que están realizando. Es decir, que sean más estrictos a la hora de recibir los formularios diligenciados. Lo anterior, es porque se evidenció que muchos de los evaluadores simplemente llenaron el formato con nomenclaturas y no tenía ninguna recomendación.

Teniendo en cuenta que EAFIT, es una universidad que vela por la protección y cuidado del medio ambiente sería importante que tenga presente ese principio a la hora de elaborar la feria de semilleros; lo ideal es que mitigue el uso del papel por medio de estrategias básicas en dichos eventos como facilitar el diligenciamiento de las evaluaciones de forma digital y de esta manera estarían contribuyendo al planeta y se mitigaría los reprocesos en la tabulación de la información (escanear los documentos). Aunque lo ideal es dar las dos opciones (documento físico y digital) para incluir a las poblaciones que no se les facilite el manejo de elementos electrónicos.

Considero que el área debe de implementar acciones de mejoras más rigurosas que permitan la obtención de la información de forma oportuna. Dichas mejoras pueden estar enmarcadas en clarificar al inicio de la formación cuáles son las reglas para llevar a cabo la condonación de la beca, una de ellas es poner un tiempo límite para dar respuesta a la información solicitada a los estudiantes y de esta forma evitar los retrasos en la gestión de esta.

## **5.2 Para las prácticas:**

De ante mano, agradecerle a la Universidad EAFIT por la oportunidad de crecimiento personal, laboral y profesionalmente; en tal sentido, desde las vivencias en la instancia de las prácticas profesionales.

Considero pertinente que en el proceso de inducción o empalme del practicante se tenga la trazabilidad básica de las funciones primordiales que va a ejecutar, definir quién será la persona que asignará las tareas o actividades a desarrollar y cuál es

su propósito, esto acompañado del paso a paso de cómo se actualizan las bases de datos de los semilleros, pasantía en formación en docencia y becas Bicentenario.

También, sería pertinente que la jefe directa esté más involucrada de las actividades que realiza el practicante, que le delegue tareas; porque en ocasiones no hay trabajo por realizar ni requerimientos y la ubicación del puesto no se presta para avanzar en temas personales como leer un libro, hacer trabajo de grado o cualquier otra actividad productiva. A raíz de lo anterior considero que esos espacios muertos se mitigan aumentando algunos días las responsabilidades del aprendiz.

Por último, recomiendo incentivar y motivar los integrantes coordinadores de los semilleros de investigación, donde se les reconozca la labor que diariamente ejercen en pro de la mejora del grupo de investigación, esto con el fin de evitar deserción del semillero.

## Referencias

- Acosta, A. (2018) Innovación, tecnologías y educación: las narrativas digitales como estrategias didácticas. *Killkana Sociales*. 2(2), 31-38. [https://doi.org/10.26871/killkana\\_social.v2i2.295](https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.295)
- AULAPRO. (diciembre 12, 2020) Universidades Acreditadas En Alta Calidad Institucional En Colombia. *AULAPRO*. <https://aulapro.co/rankings/universidades-acreditadas-en-alta-calidad-institucional-en-colombia/>
- Carrasco, J. (2012) La Gestión por Procesos, su Surgimiento y Aspectos Teóricos. *Ciencias Holguín*, XX (1), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181529931002.pdf>
- EAFIT. (2022). *Itinerario EAFIT – 2030*. <https://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/itinerario-2030.aspx>
- El Espectador. (22 de septiembre de 2022). Estas son las mejores universidades de Colombia, según el ranking mundial QS. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/educacion/estas-son-las-mejores-universidades-de-colombia-segun-el-ranking-mundial-qs-noticias-hoy/>
- Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación. (2022). *Quienes Somos*. <https://web.redcolsi.org/quienes-somos>
- Maldonado, J. (2018). Gestión de procesos. *Santiago-Chile*.
- Mallar, M. (2010). *La Gestión Por Procesos: Un Enfoque De Gestión Eficiente*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7408100.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Universidades Acreditadas*. <https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/ies>
- Pabón, G. (23 de mayo de 2022). *Las 20 mejores universidades en Colombia por su calidad en investigación*. *Red+ Noticias*. <https://redmas.com.co/w/ranking-2022-mejores-universidades-colombia-investigaci%C3%B3n>