

**Análisis de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas Gabriela Gómez  
Carvajal y Luis López de Mesa, desde una perspectiva intergeneracional**

**César Augusto Corrales Agudelo  
Juan Gabriel Montoya Holguín**

**Asesora  
Alexandra Agudelo López**

**Universidad Autónoma Latinoamericana  
Escuela de Postgrados  
Maestría en educación y derechos humanos  
Medellín 2015**

**Análisis de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas Gabriela  
Gómez Carvajal y Luis López de Mesa, desde una perspectiva intergeneracional**

**César Augusto Corrales Agudelo  
Juan Gabriel Montoya Holguín**

**Trabajo de Grado presentado para optar al título de  
Magíster en Educación y Desarrollo Humanos**

**Asesora  
Alexandra Agudelo López**

**Universidad Autónoma Latinoamericana  
Escuela de Postgrados  
Maestría en educación y derechos humanos  
Medellín 2015**

## **Agradecimientos**

*Primero, a Dios, por darnos la oportunidad de la vida; segundo, a nuestras familias, que han sacrificado su tiempo con nosotros; y tercero, a nuestra asesora Alexandra, que sin su paciencia y voluntad, este trabajo no hubiera sido posible.*

## **Dedicatoria**

*Todo nuestro esfuerzo, es para nuestra familia, en especial, para nuestros hijos, quienes se privaban de nuestra compañía cuando no podíamos dedicarles el tiempo suficiente.*

## TABLA DE CONTENIDO

I. Introducció	7
II. Capítulo 1: descripción del proyecto	10
A. Formulació problema	10
B. Justificació	14
C. Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
III. Capítulo 2: marco de referencia	17
A. Componente epistemológico	17
Convivencia escolar como construcción social de la realidad	17
La construcción de la convivencia escolar	28
Perspectiva intergeneracional	42
B. Componente metodológico	47
La etnografía escolar como posibilidad de abordaje de la convivencia escolar	47
Desde la perspectiva etnográfica	51
La etnografía educativa	53
Técnicas	54
IV. Capítulo 3: análisis, interpretaciones y hallazgos	59
Generalidades del trabajo de campo	59
A. La comprensión de la convivencia escolar en la i. E. Gabriela gómez carvajal	62
1. Construcción de procesos de convivencia	62
2. Los conflictos y su trámite en la escuela	64
3. El espacio y su significancia en la construcción de la convivencia	66
4. El papel del maestro y del adulto como constructor de convivencia	68

5.	Comportamiento de los y las estudiantes.....	69
6.	Lo normativo en la convivencia escolar .....	71
B.	La comprensión de la convivencia escolar en la i.e. Luis lòpez de mesa.....	73
1.	Construcción de procesos de convivencia .....	73
2.	Los conflictos y su trámite en la escuela .....	76
3.	El espacio y su significancia en la construcción de la convivencia.....	79
4.	El papel del maestro y del adulto como constructor de convivencia.....	82
5.	Comportamiento de los y las estudiantes.....	85
6.	Lo normativo en la convivencia escolar .....	87
V.	Conclusiones y recomendaciones.....	91
VI.	Bibliografía.....	94
VII.	Anexos .....	95
A.	I.E. Gabriela Gomez Carvajal .....	95
B.	I.E. Luis López de Mesa.....	129

## I. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar se ha convertido en un tema de gran vigencia en los últimos tiempos, especialmente como preocupación por las formas en que las comunidades educativas regulan sus interacciones y tramitan los conflictos. Esto ha generado una fuerte tendencia a la formulación de normas, lineamientos y orientaciones que, sobre todo desde la perspectiva del Estado, indican lo que las instituciones deben hacer y las funciones que docentes y directivos docentes han de cumplir. Todo esto indica que la convivencia escolar es pensada como un proceso de ordenación externa, susceptible de ser estandarizado en todas las comunidades educativas; lo que supone un desconocimiento de las realidades que vive cada contexto.

En el mismo sentido, una lectura crítica de los actuales lineamientos sobre convivencia escolar devenidos de la Ley 1620<sup>1</sup>, sugieren que el tema de la convivencia escolar está incorporado como prerrogativa normativa apartada de experiencias históricas y subjetivas, que deja de lado la participación de los sujetos en la construcción de la realidad, en este caso, de los estudiantes en las Instituciones Educativas. Esto supone un desconocimiento de la manera como las relaciones intergeneracionales configuran los procesos de convivencia escolar, la enriquecen y la dinamizan convirtiéndola en un escenario de socialización singular para cada contexto educativo.

La perspectiva intergeneracional supone una diferencia en la comprensión de la convivencia escolar, ya que asume que las condiciones en que cada sujeto interactúa con los demás miembros de su comunidad, provienen de sus propias construcciones culturales y de la manera como se disponen cada uno de los espacios de encuentro con los demás, de ahí que emerja como una realidad particular y profundamente intersubjetiva, que no está atada

---

<sup>1</sup>Promulgada el 15 de Marzo de 2013 por el Congreso de la República de Colombia.

a estandarizaciones. Esta perspectiva invita a retomar las miradas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, pues no es igual la visión de un estudiante, a la de un docente o un directivo, lo que indica que siempre habrá una fuente de diferencias, divergencias, conflictos en la construcción de la convivencia que, más que una dificultad definen su carácter y potencia.

En este sentido, el abordaje que se realizó de los procesos de convivencia escolar en las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa desde una perspectiva intergeneracional, partió de la interacción con los actores educativos, de la posibilidad de compartir sus opiniones y apuestas alrededor de lo que implicaba para ellos y ellas “estar juntos”, permitiendo que emergieran experiencias, diferentes formas de actuación y un diálogo colectivo que no supuso una forma única, válida y adecuada de la convivencia.

En consecuencia, el presente trabajo investigativo expone las ideas y percepciones de los participantes en relación con el polémico tema de la convivencia escolar, recogidas a través de la observación, descripción e interpretación de interacciones presentadas por los diferentes actores en los momentos dialógicos que se convirtieron en el medio para lograr conocer, profundizar y comprender sus pensamientos, permitiéndonos ingresar en su campo de experiencia, de tal suerte que pudiera compartirse con otras personas sobre el tema.

En consecuencia, los investigadores asumimos para esta investigación una postura comprensiva de lo que se nombra como convivencia escolar, fundamentada en el enfoque hermenéutico propuesto por Herrera (2009) ya que considera la importancia de reconocer en las experiencias emergentes de los sujetos, los indicios de las construcciones sociales, otorgando sentidos particulares a las interacciones sin la intención de que se generalicen los hallazgos de la investigación, sino más bien que se asuma una posición crítico-reflexiva en torno a un tema del que se habla con frecuencia en el ámbito institucional. Esta postura y lo que hemos llegado a comprender se convierte hoy en una posibilidad para abrir el debate con otras instituciones y actores educativos frente a los desafíos que implica la construcción de la convivencia.

Finalmente, es importante señalar que este proyecto de investigación sobre la convivencia escolar, tuvo como foco de partida la comprensión de las relaciones entre los estudiantes del nivel de educación media de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa de la ciudad de Medellín y las interpretaciones sobre estas interacciones elaboradas por los adultos (directivas, docentes, empleados, entre otros) de las mismas comunidades educativas, lo que permitió una entrada desde una perspectiva intergeneracional a las diferentes posiciones que pueden tener los actores en relación con el tema central de este proyecto. Por ello, el informe dedica una gran parte de su extensión a la comprensión de lo que acontece en cada una de las comunidades de manera independiente e intencionalmente, no se ocupa de establecer relaciones de comparación con los hallazgos.

## **II. CAPITULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **A. FORMULACIÓN PROBLEMA**

El problema inicial que convocó este proyecto de investigación estaba referido a las relaciones entre los estudiantes del nivel de educación media pertenecientes a las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa de la ciudad de Medellín y a las interpretaciones que sobre dichas interacciones realizaban las y los adultos (directivas, docentes, madres, padres) de las mismas comunidades educativas.

La problemática comprendía varios factores, el primero de ellos, la multiplicidad de interacciones establecidas entre las y los estudiantes, los lenguajes, gestos y formas de reconocimiento que se instauran y configuran su modo de relación. El segundo factor, proviene de la mirada adultocéntrica desde la que se interpretaban las relaciones entre las y los estudiantes y lo que de ello se ha inferido en términos de convivencia escolar. Y el tercer aspecto de la problematización atañe la configuración de escenarios de convivencia a partir de la normatividad, la regulación y sanción de los desempeños sociales derivados de los factores anteriores.

El primer factor relacionado con las múltiples formas de interacción de las y los estudiantes se asocia con frecuencia a los lugares de procedencia y las condiciones de violencia que han vivido históricamente en los territorios, lo que en muchas oportunidades provoca estigmatización de las y los jóvenes y reacciones adversas por parte de las y los adultos. Las Instituciones Educativas Luis López de Mesa y Gabriela Gómez Carvajal están situadas en las comunas 7 y 9 de la ciudad de Medellín respectivamente, por lo que las y los estudiantes de educación media de ambas Instituciones Educativas que provienen de esas zonas han experimentado condiciones de vulnerabilidad social, conflicto y violencia que han marcado gran parte de sus vidas y la de sus familias. De ahí que para abordar este primer aspecto de la problemática hubo de ampliarse la comprensión de los contextos en los

que se sitúan las instituciones educativas y así, ampliar el horizonte interpretativo de las formaciones culturales de las y los jóvenes.

Históricamente las comunas 7 y 9 han sido identificadas en la ciudad de Medellín como lugares donde hay múltiples factores de violencia y conflictos acentuados por problemas de desigualdad, pobreza y falta de satisfacción de necesidades básicas: vivienda, empleo y educación. Adicionalmente, la conformación de la familia es en una gran mayoría monoparental, caracterizada por el *madresolterísimo* o la presencia de un adulto (abuela, abuelo, tía, tío) que asume el sostenimiento de los niños y niñas y adicionalmente, gran parte de las relaciones en estos hogares han estado marcadas por el maltrato físico y verbal. Estas situaciones hacen pensar como investigadores que los jóvenes que han crecido en estas condiciones han desarrollado unas actitudes y unas disposiciones con los otros que los llevan a relacionarse de una manera que tradicionalmente los adultos han leído como agresiva, intolerante y que se expresan de manera particular en nuestras Instituciones

En particular, la I.E. Luis López de Mesa, presenta una densidad de estudiantes muy alta que se refleja en las horas del descanso, porque su infraestructura es precaria, aunque cuenta con una placa polideportiva para el área de educación física, ésta se encuentra ubicada afuera de la Institución, por lo tanto, esto genera un ambiente incómodo para el aprovechamiento de la hora de descanso de los estudiantes, factor muy importante que influye en el comportamiento de los mismos. Por el contrario, en la I. E. Gabriela Gómez Carvajal los y las estudiantes gozan de espacios adecuados para el uso y disfrute, la dinámica institucional fluye con relativa tranquilidad, sin embargo por ser la institución el epicentro de referencia del sector, en algunas ocasiones se presentan conflictos alrededor del plantel, con personas que no tienen vínculo directo con ella.

En términos de la lectura adultocéntrica<sup>2</sup>, el uso de un “lenguaje soez”, “golpes” como expresión de saludo, “juegos” bruscos, reflejan los comportamientos violentos de las y los estudiantes, que son producidos y productores de lo que acontece en el contexto que

---

<sup>2</sup> La referencia “adultos” implica directivas, docentes, familias y miembros no estudiantes de las IE.

habitan, se pueden asociar fácilmente a la historia de violencia en las comunas y en la ciudad de Medellín. Aspecto este que podría sugerir una propensión a la estigmatización y actitud prejuiciosa por parte de las y los adultos. Este factor del que surgen múltiples y diversas interpretaciones, implica la identificación de los comportamientos, dinámicas culturales y actitudes que representan motivo de preocupación y acción por parte de las y los adultos. De ahí que, actos que en el imaginario de las y los adultos simbolizan una trasgresión, para las y los estudiantes son algo más “*natural o normal*”.

El tercer aspecto se encuentra relacionado con la configuración de escenarios de convivencia, normatividad y desempeños sociales, se refiere a la manera como las I.E han regulado las interacciones de las y los estudiantes, privilegiando la mirada adultocéntrica. Un ejemplo concreto de ello, se puede evidenciar en las reglamentaciones exigidas por la ley 1620 de 2013 que obliga a las I.E. del país a crear *Comités de Convivencia Escolar*, como mecanismo de intervención para solucionar las problemática derivadas de las relaciones en las comunidades educativas. Aunque la ley es muy reciente, y todavía es muy apresurado determinar su impacto, se puede decir que este mecanismo es poco operativo, porque se pretende solucionar una problemática desde una ley que desconoce las realidades particulares que se viven en cada una de las I.E. del país. Por tanto, los escenarios de convivencia como los de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa en que las normas están pensadas sin la participación efectiva y directa de los y las estudiantes se agravan con la implementación de una Ley que está pensada para ser aplicada a nivel nacional.

Los investigadores que desarrollamos la presente investigación y que hacemos parte de las comunidades educativas en mención, hemos comprendido con ayuda de los diferentes miembros de las Instituciones Educativas cómo se dan los relacionamientos entre estudiantes y adultos, esto partiendo de reflexiones colectivas y de acciones que nos han revelado nuestras propias postura como adultos, las de los demás docentes, directivos docentes, padres y madres de familia en relación directa con las construcciones, interpretaciones y vivencias que tienen las y los estudiantes.

De ahí que hoy creemos que la referencia a una perspectiva intergeneracional se justifica porque son las interpretaciones que tenemos los adultos de lo que acontece con los estudiantes, y de lo que ellos perciben de las afirmaciones y juicios que hacemos los adultos, desde donde se derivan los procesos de convivencia escolar en ambas instituciones. Por tal motivo, nos ubicaremos en el plano de la hermenéutica para comprender las relaciones de los y las estudiantes en la construcción de la convivencia en la escuela.

Sustentado en lo anterior, se planteó el tema de la convivencia escolar desde una mirada comprensiva (interpretativa), que considera los contextos, la cultura, los sujetos y sus prácticas cotidianas, como múltiples escenarios desde los cuales se origina, reproduce y se modifican los patrones de violencia.

Como parte importante del abordaje a esta problemática, se encuentra el hecho de considerarla una expresión “propia” de lo escolar, como en el caso de un número cada vez más creciente de investigaciones<sup>3</sup> que la sitúan en el plano del bullying o el matoneo, desconociendo en muchas ocasiones que se trata de un fenómeno multicausal y polifacético

---

<sup>3</sup>(1) Investigación realizada por Edilberto Cepeda-Cuervo, Pedro N. Pacheco-Durán, Liliana García-Barco y Claudia J. Piraquive-Peña del Departamento de Estadística, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá sobre el “Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media” en el año 2008. Tenía como Objetivo Determinar las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de la Localidad Ciudad Bolívar de Bogotá, Colombia. Cuyos resultados indican niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. El nivel de acoso escolar resultó independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes, pero dependiente del grado escolar en que se encuentren. Situaciones de acoso como “me dicen apodos que no me gustan” o “no cuentan conmigo para actividades de clase” son más frecuentes en los grados sexto, séptimo y octavo. Finalmente, a partir de los índices globales, de intensidad y estratégico se muestra que para un alto porcentaje de estudiantes, la escuela es un espacio donde cada día trae más sufrimiento, donde se presentan múltiples situaciones de violencia que generan miedo y afectan la vida de los niños.

(2) Investigación realizada por Julio Calderón Moncayo Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Bogotá, Colombia, sobre un “Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia: Una mirada a dos instituciones educativas y al sector el Codito” en el año 2011, Tesis presentada como requisito para optar al título de Magister en Educación en la Línea de Investigación: Pedagogía de las Ciencias Sociales. En resumidas cuentas era estudiar las conductas de acoso sistemático, la dominación constante, los deseos de poder que se despliega sobre víctimas en estado de indefensión; la sujeción permanente y el dolor en el silencio, son aspectos que han configurado lo que hoy se conoce como matoneo o bullying y que se ha hecho visible en “nuestro segundo hogar”, la escuela. El matoneo como conducta de acoso sistemático develado en el entorno escolar, puede también descubrirse en la historia estructural del ser humano, reproducida constantemente en todos sus espacios sociales; desde niveles globales como el espacio-tiempo de la segunda guerra mundial (exterminio de los nazis hacia los judíos), hasta espacios microsociales como lo ocurrido diariamente en la escuela o la violencia muchas veces oculta del entorno familiar.

con fuentes importantes en la configuración política de los territorios y especialmente vinculado al tema del poder. Por ello, esta investigación asumió una perspectiva desde los sujetos como una apuesta clave para entender la construcción de procesos de reconocimiento, el tratamiento de la diversidad y el disenso como fuentes para la comprensión resolución de conflictos.

## **B. JUSTIFICACIÓN**

Teniendo en cuenta las experiencias vividas en la cotidianidad, la trayectoria como docentes en las comunidades educativas donde laboramos y principalmente el compromiso que tenemos con la misión social de las Instituciones Educativas, los investigadores asumimos esta investigación como parte de una reflexión y acción que aporte a la comprensión de las relaciones entre diferentes miembros de las comunidades educativas y permita avanzar en los procesos de construcción de convivencia desde la perspectiva de una cualificación de los conflictos.

Partiendo de las preocupaciones que nos generaban las relaciones entre los y las estudiantes, de las interpretaciones de los adultos en términos de violencia y de las medidas sancionatorias que ello generaba en la cotidianidad de las instituciones educativas, nos interesamos en desarrollar una investigación que respondiera a la pregunta ¿Cómo interpretar las relaciones que establecen las y los estudiantes de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa en términos de la configuración intergeneracional de los procesos de convivencia escolar?

Una investigación como esta se justifica en la medida que permite comprender las interpretaciones de los adultos frente a la manera como se relacionan los estudiantes en la cotidianidad escolar, que afectan las relaciones entre los diferentes actores, la manera como intervenimos los docentes, la forma como se vive en la institución y del cómo se realizan las pautas de convivencia. Esto dado que se entiende a la escuela como el escenario donde se forman sujetos que deben estar preparados para convivir con los demás de una manera pacífica, para encontrar puntos comunes desde el respeto hacia el otro, no como negación o

ausencia de conflictos, sino para saber cómo tramitar los conflictos que allí se generen sin utilizar la vía de violencia<sup>4</sup>. La escuela también se entiende como el espacio de socialización donde los y las estudiantes comienzan a interactuar con otros miembros de la sociedad que no sean familiares, por tal motivo un estudio acerca de la categoría de convivencia con una perspectiva intergeneracional permite ampliar el horizontes de nosotros los maestros, para comprender el comportamiento de nuestros estudiantes que han sido estigmatizados por la violencia y las desigualdades sociales.

Desde una perspectiva intergeneracional, nos aventuramos a realizar una investigación sobre la convivencia escolar para comprender las relaciones que establecen las y los estudiantes de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa, su vínculo con la configuración de procesos de convivencia; desde el medio en que nos desenvolvemos como profesionales de la educación tomando las dos instituciones en donde laboramos, ubicadas en distintas comunas de la ciudad de Medellín; pero a la vez adscritas a la secretaria de educación y cultura del mismo municipio.

De acuerdo con los objetivos que nos planteamos en esta investigación, fue importante sustentar tres aristas: primero, lo que realizan los y las estudiantes de la media en ambas instituciones; segundo, lo que ven los adultos que interactúan directamente con los estudiantes y tercero, la manera como se regula la convivencia en ambas instituciones con sus particularidades.

Con respecto a la primera arista es importante resaltar que hay una realidad<sup>5</sup> que viven los y las estudiantes de ambas instituciones, que interactúan entre si y tienen una

---

<sup>4</sup>El 17 de octubre de 2013, en la I.E. Luis López de Mesa, en consonancia con la semana de la convivencia, se realizó la actividad de “hinchas por la paz”, la cual tenía el objetivo de generar en los estudiantes una actitud de tolerancia y respeto a la diferencia. Por lo tanto, se invitaron a los barristas de los equipos de futbol de Nacional (Barrio Luis López de Mesa) y de Medellín (Barrio Kennedy) para jugar un encuentro de microfútbol en la cancha de la Institución. Aunque vestían los atuendos característicos a sus equipos (verde por un lado, y rojo por el otro), encontraron un punto en común: la pasión por el futbol. La actividad fue todo un éxito.

<sup>5</sup>Dicha realidad todavía no se encuentra codificada. Gergen, haciendo referencia sobre Back que la tarea del científico social, además de recolectar y decodificar los mensajes, es la de comunicar a la población con el fin de que ella se beneficie y se retroalimente (2007, p.5).

forma de relacionarse con dinámicas, códigos que han apropiado como expresión de su construcción cultural producto de lo que están experimentando dentro y fuera de su cotidianidad escolar.

La segunda arista tiene un componente muy particular, ya que se refiere a lo complicado que es para el adulto (docente, directivo docente, madre, padres de familia incluso personas como lo son los empleados de la tienda, papelería o personal administrativo) comprender la cotidianidad y las realidades que viven los y las estudiantes de la media en ambas instituciones educativas.

Y la tercera arista resulta de la combinación de las dos primeras para regular el tema de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa, si no se comprende estas perspectivas intergeneracionales.

Finalmente, habría que señalar que una investigación como esta se justifica por la pluralidad de opiniones y acciones que hoy se derivan de la implementación de la ya mencionada Ley de convivencia escolar y que merecen ser debatidas y apropiadas con sentido crítico por parte de cada una de las instituciones educativas del país.

## **C. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Comprender en clave intergeneracional las relaciones que establecen las y los estudiantes de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa y su relación con la configuración de procesos de convivencia.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Describir las múltiples interacciones que establecen los y las estudiantes de la media de las Instituciones Educativas Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa en los distintos espacios escolares.
2. Develar las interpretaciones de los adultos y la construcción que éstos realizan de las relaciones entre los estudiantes y su vínculo con la convivencia escolar.
3. Analizar en perspectiva intergeneracional los documentos institucionales (PEI, Manual de Convivencia, Actas de Consejo directivo, académico, Comité de convivencia) que definen y regulan los procesos de convivencia escolar.

### **III. CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA**

#### **A. COMPONENTE EPISTEMOLÓGICO**

#### **CONVIVENCIA ESCOLAR COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD**

El primer elemento de carácter epistemológico que ha permitido a la presente investigación avanzar en una comprensión intergeneracional de la convivencia, está referido al hecho de considerarla como una construcción social y no como una imposición externa. Es por ello que la propuesta de Peter L. Berger y Thomas Luckmann en su libro *La construcción social de la realidad*, ha resultado de gran importancia para la presente investigación.

Su propuesta teórica comienza abordando el problema de la sociología del conocimiento y la realidad tangible que se construye socialmente. Los términos clave de dicha tesis son: la realidad y el conocimiento, que llevan un largo historial de indagaciones filosóficas de autores como: Weber, Durkheim, Marx, Pareto, Nietzsche, Max Scheler, Karl

Mannheim, Robert Merton, Werner Stark entre otros. Para estos autores, la sociología del conocimiento debe ocuparse de todo lo que se considere *conocimiento en la sociedad* en especial de la construcción social de la realidad, ya que la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y en esta medida adquiere un significado subjetivo de un mundo coherente para ellos.

Para estos autores, la realidad de la vida cotidiana se presenta además como un mundo intersubjetivo que se comparte con otros y esta intersubjetividad establece una diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades conscientes. Dicha realidad es construida por los individuos en tanto van teniendo experiencias cotidianas que son compartidas con otros sujetos con quienes tejen su diario vivir, es así como los jóvenes configuran significados en relación con las prácticas que van desarrollando a diario y son compartidas con quienes los rodean, aunque puedan existir diferencias en el modo de interpretarlas, es así como la perspectiva intergeneracional posibilita la visión diferenciadora y comprensiva de la lectura que pueden hacer los adultos que rodean a los jóvenes. En este sentido, es importante tener en cuenta que la disimilitud de las interpretaciones de unos y otros están circunscritas al contexto en el que se han desenvuelto. “*las acumulaciones específicas de "realidad"* y el “*conocimiento*” pertenecen a contextos sociales específicos y estas relaciones tendrán que incluirse en el análisis sociológico adecuado de dichos contextos” (Berger y Luckmann, 2012, p.10). Con base en esto, no se puede perder de vista que tanto la realidad que han construido los adultos, como la que construyen los jóvenes son válidas, pues corresponden a momentos evolutivos específicos que no necesariamente se invalidan entre sí, sino que más bien pueden aportar a la comprensión compartida de los fenómenos que emergen cotidianamente.

Continuando con la propuesta teórica, los autores tratan con profundidad el tema de la interacción social y el lenguaje en la vida cotidiana como componentes importantes en la construcción de la realidad, ya que los roles objetivizados lingüísticamente constituyen un ingrediente esencial del mundo accesible para cualquier sociedad, pues al desempeñar roles los individuos participan de un mundo social y en ese sentido se internaliza la realidad

subjetiva. Y es que según Berger y Luckmann, la sociedad existe solo en cuanto los individuos tienen conciencia de ella y esta conciencia individual se determina socialmente.

El lenguaje es la herramienta que los seres humanos utilizan para nombrar aquello que vivencian, sienten, interpretan, comprenden, procurando que los otros entiendan su posición en relación con lo que está viviendo, es así como se entablan procesos dialógicos que permiten compartir ideas, conceptos e imaginarios que al ponerlos en palabras posibilitan llegar a consensos o disensos, pero que finalmente aportan a la construcción de la realidad en la cual se encuentran inmersos los individuos.

“Así pues el lenguaje elabora esquemas clasificadores para diferenciar los objetos según su “género” (cuestión muy diferente del sexo, por supuesto) o su número; formas para predicados de acción opuestos a predicados de ser; modos para indicar grados de intimidad social, y demás” (Berger y Luckmann, 2012, p.57).

“El mundo de la vida cotidiana no solo se da por establecido como realidad por los miembros ordinarios de la sociedad en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones, y que está sustentado como real por éstos” (Berger y Luckmann, 2012, p.35).

Para que esos pensamientos y acciones se conviertan en un concepto común, el lenguaje es el que posibilita que se construya realidad con un universo compartido, lo que facilita que se comprenda el sentido de los comportamientos y prácticas que se instauran en un grupo social. Es así, como continuamente los individuos van moldeándose al contexto al que pertenecen, esto sugiere que quienes asumen el rol de trabajar con lo social, estén abocados a la comprensión de los fenómenos de manera contextualizada, más que asumir una posición de juicio frente a lo que observa.

“La sociología del conocimiento debe, por lo tanto, ocuparse de la construcción social de la realidad. El análisis de la articulación teórica de esta realidad seguirá

constituyendo, por cierto, una parte de esa preocupación, pero no la más importante. Quede pues en claro que, a pesar de la exclusión del problema epistemológico/metodológico, lo que aquí se sugiere es una nueva definición trascendente sobre el alcance de la sociología del conocimiento, mucho más amplio que el que hasta ahora se ha adjudicado a esta disciplina” (Berger y Luckmann, 2012, p.29).

Apoyados en la anterior idea, sigue resaltándose la importancia de trascender, ir más allá de lo teórico para leer la realidad de los individuos sin dejar de reconocer el valor que tiene la teoría; sin embargo es la cotidianidad de la vida la que hará que las teorías cobren sentido.

“La sociología debe desenvolverse en diálogo permanente con la historia y la filosofía, y si así no sucede, pierde su propio objeto de investigación. Este objeto es la sociedad como parte del mundo humano, hecho por hombres, habitado por hombres y que, a su vez, forma hombres en un proceso histórico continuo” (Berger y Luckmann, 2012, p.231).

La cuestión central para la teoría sociológica puede pues, expresarse así: ¿Cómo es posible que los significados subjetivos *se vuelvan* facticidades objetivas? O, en términos apropiados a las posiciones teóricas aludidas: ¿Cómo es posible que la actividad humana (*Handeln*) produzca un mundo de cosas (*choses*)? O sea, la apreciación adecuada de la "realidad *sui generis*" de la sociedad requiere indagar la manera como esta realidad está construida. Sostenemos que esa indagación es la tarea de la sociología del conocimiento. (Berger y Luckmann, 2012, p.33).

En este orden de ideas, la realidad debe ser indagada a partir de una posición comprensiva de la misma, en la que se tengan en cuenta las construcciones que hacen los sujetos que componen los diferentes grupos, es así como se puede ir teorizando alrededor de esa realidad construida y no la que “se supone” a partir de unos constructos preexistentes, de este modo, el acertamiento y la observación de la vida cotidiana permitirá la interpretación acotada a los contextos específicos “La vida cotidiana se presenta como

una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger y Luckmann, 2012, p.34).

En ocasiones los investigadores no logran asimilar la realidad que observan, pues ellos también tienen sus propias construcciones; empero será necesario que asuman una posición en la que su realidad no sea impuesta a los actores con los que realizan sus investigaciones, sino orientada a comprender esos fenómenos que estudian aceptándolos y encontrándose con aquello que no conciben o no comparten, teniendo en cuenta sus propias vivencias, dado que la realidad se construye en el presente, pero no deja de lado lo histórico, las experiencias pasadas “La distribución social del conocimiento de ciertos elementos que constituyen la realidad cotidiana puede llegar a ser sumamente compleja y hasta confusa para el que mira desde afuera” (Berger y Luckmann, 2012, p.63).

“La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente. Este "aquí y ahora" es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana. Lo que "aquí y ahora" se me presenta en la vida cotidiana es lo *realissimum* de mi conciencia. Sin embargo, la realidad de la vida cotidiana no se agota por estas presencias inmediatas, sino que abarca fenómenos que no están presentes "aquí y ahora". Esto significa que yo experimento la vida cotidiana en grados diferentes de proximidad y alejamiento, tanto espacial como temporal” (Berger y Luckmann, 2012, p.37).

Entendiendo que la construcción de la realidad es el resultado de las vivencias y la interpretación de las mismas por parte de los actores sociales, se debe considerar que la convivencia escolar también termina siendo una construcción de quienes hacen parte de las instituciones educativas a las que están adscritos, pero ¿a qué se le llama convivencia escolar?

“La convivencia surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y

relaciones familia/escuela), discorra con pautas de respeto de los unos sobre los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte” (Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera, 2008, p.161).

Con base en esta perspectiva que se plantea de la convivencia escolar se hace necesario pensar qué pasa con las situaciones conflictivas que se presentan en el diario acontecer de la vida escolar, ¿sería necesario eliminar el malestar para calificar una convivencia escolar como adecuada?, o más bien, ¿se requiere admitir que el malestar hace parte de la condición humana y que lo relevante es la manera en la que se canaliza o resuelve el mismo? Con estas preguntas es relevante retomar nuevamente la propuesta de la construcción social de la realidad

“La realidad de la vida cotidiana se me presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros. Esta intersubjetividad establece una señalada diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades de las que tengo conciencia. Estoy solo en el mundo de mis sueños, pero sé que el mundo de la vida cotidiana es tan real para los otros como lo es para mí. En realidad, no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarme continuamente con otros. Sé que mi actitud natural para con este mundo corresponde a la actitud natural de otros, que también ellos aceptan las objetivaciones por las cuales este mundo se ordena, que también ellos organizan este mundo en torno de "aquí y ahora" de *su* estar en él y se proponen actuar en él” (Berger y Luckmann, 2012, p.38).

La comunicación e interacción con otros está mediada también por situaciones que pueden ser consideradas como motores de conflicto que estarían en detrimento de la convivencia escolar; sin embargo, se puede dar una mirada diferente a eso “negativo” de la convivencia, pues si se evalúa desde la posición comprensiva, podría darse un lugar distinto a las problemáticas que se presentan y más bien se les visualizaría como un indicador de que se hacen necesarias intervenciones que estén orientadas a que los jóvenes asuman una

posición crítico-reflexiva en relación con esas situaciones que se presentan y cuál será su posición al respecto “El orden social no forma parte de la "naturaleza de las cosas" y no puede derivar de las "leyes de la naturaleza". Existe solamente como producto de la actividad humana” (Berger y Luckmann, 2012 p.71).

La imposición de leyes, por sí sola no genera los efectos que se buscan institucionalmente; se hace necesario que las instituciones cuenten con prácticas que permitan ir configurando esos parámetros que caracterizarán la convivencia de quienes hacen parte de la misma, entendiendo que no sólo los estudiantes son los responsables de ellas, sino también los profesores y directivas son actores fundamentales que contribuyen al entramado de la construcción de la realidad institucional.

“Y es que la escuela, que es una de las grandes instituciones sociales, es visualizada, en este sentido, con la exigencia de ser un ámbito de convivencia pacífica, democrática y respetuosa de los derechos de todos sus integrantes; sólo así adquiere significado la tarea educativa” (Ortega, 2007, p.52)

Más allá de la imposición de normas institucionales, la escuela debe enfocarse en la construcción educativa de los estudiantes, de tal manera que la cotidianidad institucional esté caracterizada por hábitos que posibiliten la reflexión de los discentes en relación con la realidad y que se conviertan en prácticas cotidianas que generen una adecuada convivencia escolar

“Toda actividad humana está sujeta a la habituación. Todo acto que se repite con frecuencia, crea una pauta que luego puede reproducirse con economía de esfuerzos y que *ipso jacto* es aprehendido *como* pauta por el que la ejecuta. Además, la habituación implica que la acción de que se trata puede volver a ejecutarse en el futuro de la misma manera y con idéntica economía de esfuerzos” (Berger y Luckmann, 2012, p.72,).

Para promover la apropiación de los hábitos por parte de los estudiantes, se hace necesario concebir la existencia de diferencias entre ellos, pero también la posibilidad de regular comportamientos y prácticas, a partir de mediciones que se determinen al interior de la institución.

“De acuerdo con los significados otorgados por el hombre a su actividad, la habituación torna innecesario volver a definir cada situación de nuevo, paso por paso. Bajo sus predefiniciones puede agruparse una gran variedad de situaciones y así se puede anticipar la actividad que habrá de realizarse en cada una de ellas. Hasta es factible aplicar a las alternativas del comportamiento un patrón de medida” (Berger y Luckmann, 2012, p.73).

En el establecimiento de mediciones es recomendable tener una mirada de la realidad en la que se incluya a los actores participantes, de esta manera se incentiva la acción reflexiva en relación con una construcción conjunta, propendiendo por la asimilación de la misma, de tal modo que la cotidianidad misma se convierta en el espacio tejido por quienes la componen, disminuyendo el riesgo de que se suscite rechazo, por considerar que lo impuesto no necesariamente invita a seguirse.

“Cuanto más se institucionaliza el comportamiento, más previsible y por ende, más controlado se vuelve. Si la socialización dentro de las instituciones se logra eficazmente, pueden aplicarse medidas coercitivas con parquedad y selectivamente. Las más de las veces el comportamiento se encauzará "espontáneamente" a través de los canales fijados por las instituciones. Cuanto más se dé por establecido el comportamiento en el plano del significado, tanto más se reducirán las alternativas posibles a los "programas" institucionales, y tanto más previsible y controlado será el comportamiento. En principio, la institucionalización puede producirse en cualquier zona de comportamiento de relevancia colectiva. De hecho los conjuntos de procesos de institucionalización se producen concurrentemente. No existe razón *a priori* para suponer que estos procesos tiendan a una necesaria "cohesión" funcional, y mucho menos a una sistemática coherencia lógica” (Berger y Luckmann, 2012, p.83-84).

Vale la pena que las instituciones se pregunten acerca de la manera en la que están instaurando las medidas de control, pues aunque busquen regular unas prácticas y comportamientos, no puede dejar de lado la posibilidad de cambios, los cuales pueden ser constantes en tanto se considere la subjetividad humana y la misma construcción de la realidad, lo cual implica divergencias y convergencias llegando a otorgarse significados diferentes de las vivencias, adscritos a unos tiempos y lugares en los que se desenvuelve el individuo. En este sentido, la institución deberá asumir una posición abierta y dispuesta a admitir cambios que seguramente implicaría modificaciones en dichos mecanismos de control, que más allá desvirtuar lo que ha precedido a su historia, más bien considera que la construcción es constante.

“Todos los universos construidos socialmente cambian porque son productos históricos de la actividad humana, y el cambio es producido por las acciones concretas de los seres humanos. Si nos sumergimos en las complejidades de los mecanismos conceptuales por los que se mantiene cualquier universo específico, tal vez olvidemos este hecho sociológico fundamental. La realidad se define socialmente. Pero las definiciones siempre se *encarnan*, vale decir, los individuos y grupos de individuos concretos sirven como definidores de la realidad. Para comprender en un momento dado el estado del universo construido socialmente o los cambios que sufre con el tiempo, es necesario comprender la organización social que permite a los definidores efectuar sus definiciones” (Berger y Luckmann, 2012, p.147).

La propuesta anterior sugiere que son los individuos quienes van configurando la realidad y en este sentido no es estática, sino que va sufriendo cambios en tanto las interacciones van configurando nuevos códigos mediados por el contexto. En la medida en la que se van incorporando nuevos miembros a la institución, es importante compartirles la información en relación con los códigos institucionales que conforman convivencia, de tal manera que al conocerlas se facilite el proceso de asimilación e introyección de las mismas, incorporándolas a su cotidianidad en pro de su adaptación a los parámetros institucionales,

pensados siempre desde una perspectiva educativa y de construcción constante. Para no perderse de vista que cada individuo tiene un origen diferente por lo que está atravesado por parámetros de otras instituciones y por tanto, es posible que inicialmente haya resistencia frente a las nuevas exigencias a las que se enfrenta, pero así mismo en la medida en la que comparte con otros podrá reconocer la importancia de las directrices institucionales y cómo éstas aportan a su proceso educativo.

“Toda transmisión de significados institucionales entraña, evidentemente, procedimientos de control y legitimación, anexos a las instituciones mismas y administradas por el personal transmisor. Debemos nuevamente destacar aquí que no se puede suponer que exista ninguna coherencia *a priori*, y mucho menos ninguna funcionalidad entre instituciones diferentes y las formas de transmitir el conocimiento que les son propias. El problema de la coherencia lógica surge primero en el plano de la legitimación (donde puede haber conflicto o competencia entre legitimaciones diferentes y su personal administrativo), y después en el plano de la socialización (donde puede haber dificultades prácticas en la internalización de significados institucionales sucesivos o en competencia) (Berger y Luckmann, 2012, p. 93).

En este proceso, es posible que se presenten “idas y venidas”, pues los individuos constantemente están en posición evolutiva en relación con lo que se les propone, llegando a un punto en el que procuran una mediación entre lo que son y lo que deben ser en la institución, teniendo en cuenta que es un proceso natural, en tanto se busca la adaptación al medio y para ello la interacción con los otros posibilita la aprehensión conjunta.

“En resumen, el actor se identifica con las tipificaciones de comportamiento objetivadas socialmente *in actu*, pero vuelve a ponerse a distancia de ellas cuando reflexiona posteriormente sobre su comportamiento. Esta distancia entre el actor y su acción puede retenerse en la conciencia y proyectarse a repeticiones futuras de las acciones. De esta manera, tanto el yo actuante, como los otros actuantes se

aprehenden, no como individuos únicos, sino como *tipos*. Por definición, estos tipos son intercambiables” (Berger y Luckmann, 2012, p. 95).

Lo más importante es que las instituciones comprendan que la convivencia escolar es una construcción, lo que implica considerar que requiere de la participación de todos quienes la componen y que las configuraciones de sentido que se constituyen en su universo simbólico, se derivan de la interacción de los actores institucionales y son las que darán sentido a la cotidianidad escolar.

“Lo que sigue siendo sociológicamente esencial es el reconocimiento de que todos los universos simbólicos y todas las legitimaciones son productos humanos; su existencia se basa en la vida de individuos concretos, y fuera de esas vidas carecen de existencia empírica”. (Berger y Luckmann, 2012 p.161).

Berger y Luckmann (2012) proponen aspectos estructurales en la existencia social de los individuos para el mantenimiento de las instituciones y los universos, simbólicos ya que éstos se legitiman por medio de individuos vivientes, que tienen ubicación e intereses sociales concretos.

Las apreciaciones tanto "idealistas" como "materialistas" de esta relación pasan por alto dicha dialéctica y de ese modo distorsionan la historia. La misma dialéctica prevalece en las transformaciones generales de los universos simbólicos de los individuos. Lo que sigue siendo sociológicamente esencial es el reconocimiento de que todos los universos simbólicos y todas las legitimaciones son productos humanos; su existencia se basa en la vida de individuos concretos, y fuera de esas vidas carecen de existencia empírica.

Abordar la realidad investigativa a partir de las propuestas de Berger y Luckmann (2012) sugiere una mirada amplia en la que los investigadores deberán concebir la realidad como una construcción social objetiva y subjetiva dentro de la cotidianidad del ser, que a la postre contribuyen a la constitución de las instituciones y los universos simbólicos en donde se interactúa diariamente. Con base en ello, la interacción de los jóvenes con los

diferentes actores de la institución entran construcciones de su realidad que deben leerse bajo el lente de la comprensión, más que del juicio frente a lo que se observa, teniendo en cuenta que momento evolutivo en el que están implica marcadas diferencias con los adultos, quienes en ocasiones se concentran en señalar más que en interpretar y asimilar que los estudiantes están en su construcción, olvidando que ellos mismos pasaron por dichas etapas. En este orden de ideas, pensar la realidad como construcción del ser humano ofrece una perspectiva amplia de la investigación, en tanto se asume una posición de apertura que concibe la realidad de los jóvenes como su construcción y no como reproducción de imposiciones sociales e institucionales.

## **LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Concebir la convivencia escolar como aquella que se da *per se* supone un desconocimiento de los procesos de construcción histórica de las sociedades. De ahí que esta investigación asume que la construcción de la realidad es un proceso propiamente humano, que los diferentes fenómenos que se presentan son el resultado de la interacción cotidiana, que los tejidos que emergen a partir de esas relaciones se configuran diariamente y que en el caso del objeto de este estudio, en las instituciones educativas. Con base en ello y con el interés de comprender lo que se ha configurado por parte de los jóvenes, se requiere acercarse a su realidad con una posición de apertura que posibilite la comprensión de sus prácticas cotidianas mediadas por parámetros institucionales que son digeridos por ellos, pero que no están exentos de la posición crítico-reflexiva frente a eso que los estudiantes reciben como directrices en pro de participar en una positiva convivencia escolar.

En este sentido, se hace necesario asumir una posición de cercanía a quienes hacen parte de este estudio y darle un sentido a la construcción que ellos hacen de su realidad y el concepto que tienen de convivencia escolar, sin abandonar la existencia de unos factores epistemológicos que posibilitan interpretar sus vivencias. “La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado

subjetivo de un mundo coherente. Como sociólogos hacemos de esta realidad el objeto de nuestros análisis” (Berger y Luckmann, 2012, p.34)

La convivencia puede ser entendida de diferentes formas, una de ellas:

“La gente sabe que la convivencia va más allá de compartir vivienda o lugar físico, que no es cohabitar, sino ser partícipe y reconocer que los que comparten, por distintas razones, escenarios y actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no haya grandes conflictos” (Ortega, 2007, p.51)

Para que el individuo comparta un sistema de convenciones, es necesario que los conozca, los reflexione y los incorpore a su cotidianidad, lo cual no se da de un momento a otro, sino que requiere de interacción con ese medio, pues aunque podría hablarse de una naturaleza que caracteriza al hombre, podría mejor concebirse una construcción de esa naturaleza. “Si bien es posible afirmar que el hombre posee una naturaleza, es más significativo decir que el hombre construye su propia naturaleza o, más sencillamente, que el hombre se produce a sí mismo (Berger y Luckmann, 2012, p.67)

Si bien es cierto que hay una producción de sí mismo en el hombre, también lo es que conjuntamente con quienes se rodea en los contextos en los que se desenvuelve se teje una construcción de realidad que está asociada a los elementos culturales que atraviesan al grupo social al que pertenece: “La auto-producción del hombre es siempre, y por necesidad, una empresa social. Los hombres producen juntos un ambiente social con la totalidad de sus formaciones socio-culturales y psicológicas” (Berger y Luckmann, 2012, p.69)

Esos elementos socio-culturales que caracterizan el contexto al que pertenecen también van construyéndose, es por eso que, asimismo, en relación con la convivencia escolar se van tejiendo aquellos aspectos que han de caracterizarla:

“El esfuerzo común en la creación de las condiciones cívicas, para que cada persona pueda incluir, en su identidad personal, su característica de ser una ciudadana o ciudadano que está en el ejercicio de sus derechos, que son las condiciones básicas para el funcionamiento de la democracia” (Ortega, 2007, p.51-52)

Es así como la convivencia escolar resulta ser el entramado de relaciones que se instauran al interior de las instituciones, pero también el resultado de las normas que se definen con el fin de que los miembros las incluyan en sus prácticas, teniendo en cuenta que de ese modo están ejerciendo sus derechos, pero también están asumiendo sus deberes. En este sentido, cabe resaltar que dicha definición se va configurando con el tiempo, considerando los cambios que pueden emerger a partir de las lecturas que hacen los actores que definen y construye: “para comprender en un momento dado el estado del universo construido socialmente o los cambios que sufre con el tiempo, es necesario comprender la organización social que permite a los definidores efectuar sus definiciones (Berger y Luckmann, 2012, p.147), es decir que la comprensión de los parámetros que se definan debe estar asociada al contexto en el que se están dando, lo que quiere decir que no necesariamente las normas de una institución, pueden aplicarse en otra, pues si se hiciera de este modo se podría violentar una realidad que ha sido construida en otro lugar y por otros actores, por eso se considera que la ley 1620 de 2013 queda corta en su intencionalidad.

Continuando con la perspectiva propuesta durante este trabajo, es necesario admitir que existen realidades atravesadas por universos simbólicos, lo cual posibilita que los individuos de un contexto específico los comprendan y compartan.

“Lo que sigue siendo sociológicamente esencial es el reconocimiento de que todos los universos simbólicos y todas las legitimaciones son productos humanos; su existencia se basa en la vida de individuos concretos, y fuera de esas vidas carecen de existencia empírica” (Berger y Luckmann, 2012, p.161)

Esto quiere decir que todos los productos de la construcción social son válidos, por tanto, pueden existir diferencias institucionales en relación con la convivencia escolar, lo cual no deslegitima ninguna posición al respecto. En la construcción de la convivencia escolar

“Lo que importa es que nos movilizamos por la mejor construcción de esta joya de nuestro acervo cultural que es la convivencia, y que hemos enfocado la lucha contra la violencia, el maltrato y los problemas sociales en las escuelas acudiendo a lo mejor de la casa: los principios éticos compartidos que encierra la expresión común del valor de la convivencia” (Ortega, 2007, p.54)

Y es que resulta importante señalar que compartir significados en relación con la convivencia escolar se da a través de un proceso de socialización, por lo que como se ha venido mencionando a partir de la perspectiva de la construcción social de la realidad, la convivencia también es una construcción que se va configurando en tanto los miembros de la comunidad educativa interactúan, lo cual podría verse a partir de lo que se denomina como socialización, considerándola como el proceso de interacción que tiene el ser humano, a través del que aprende, reconoce e interioriza las normas, prácticas, entre otros del contexto en el que se desenvuelve. En estas interacciones se van generando aprendizajes mutuos que posibilitan a los individuos el conocimiento de los aspectos propios de su grupo social.

“De tal modo, la mayoría de las veces mis encuentros con los otros en la vida cotidiana son típicos en un sentido doble: yo aprehendo al otro como tipo y ambos interactuamos en una situación que de por sí es típica” (Berger y Luckmann, 2012, p.47)

Los encuentros cotidianos que tienen los individuos, les posibilita compartir información, sensaciones, percepciones generándose un aprendizaje bidireccional y una afectación entre unos y otros, pues, “no solo vivimos en el mismo mundo, sino que participamos cada uno en el ser del otro” (Berger y Luckmann, 2012, p.163). En tanto se va socializando, se comparte información en un proceso dialógico, en el que a través del

lenguaje se transmiten ideas, nociones o conceptos que se configuran en un discurso compartido que facilita la creación del universo simbólico que permea a los grupos sociales. “El diálogo es la actualización de esta eficacia realizadora del lenguaje en las situaciones "cara a cara" de la existencia individual” (Berger y Luckmann, 2012, p.191).

Es en esos encuentros en los que se dialoga alrededor de aquellos aspectos que se van entramando en la cotidianidad, constituyéndose en prácticas que caracterizan el día a día y generan la emergencia de parámetros que delimitan la interacción de los individuos, dándole un sentido a la realidad que comparten. “Para poder mantener eficazmente la realidad subjetiva, el aparato conversacional debe ser continuo y coherente” (Berger y Luckmann, 2012, p.191).

En lo que respecta a la convivencia escolar, este diálogo constante va tejiendo discursos en relación con lo que se considera adecuado en términos de contribuir a una sana convivencia, procurando la disminución de presencia de conflictos y para ello la institución juega un papel importante, no sólo como espacio físico, sino también como espacio de construcción discursiva, para lo que se hace necesaria la asignación de roles para quienes hacen parte de la misma.

“Las instituciones se encarnan en la experiencia individual por medio de los "roles", los que, objetivizados lingüísticamente, constituyen un ingrediente esencial del mundo objetivamente accesible para cualquier sociedad. Al desempeñar "roles" los individuos participan en un mundo social: al internalizar dichos "roles", ese mismo mundo cobra realidad para ellos subjetivamente” (Berger y Luckmann, 2012, p.96).

La asignación de roles facilita la asignación de responsabilidades y por tanto lugares que al ser asimilados y apropiados por parte de los individuos, se configuran líneas de acción que se van convirtiendo en prácticas cotidianas que posibilitan la convivencia: “Para acumular conocimiento de "roles" específicos una sociedad debe organizarse de manera que ciertos individuos puedan concentrarse en sus especialidades” (Berger y Luckmann, 2012, p.100).

Con base en lo anterior, las instituciones educativas asignan roles de manera sistemática, buscando que cada actor asuma su rol y contribuya en la construcción de los parámetros que bordearán la convivencia, lo cual debería enfocarse con perspectiva de futuro, en tanto los estudiantes serán los adultos del mañana.

“Y finalmente, comenzamos a darle una interesante dimensión educativa, porque se está planteando, con buen criterio, que la educación para la ciudadanía pase por la mejor atención a la convivencia escolar para lograr el desarrollo y el aprendizaje los que, siendo hoy niños y niñas y jóvenes, serán los adultos y adultas que construyen las claves de la ciudadanía del futuro inmediato” (Ortega, 2007, p.52)

Las prácticas cotidianas que van compartiendo los jóvenes, cobran sentido en tanto se les otorga un significado y para ello se requiere que los educadores y directivos de las instituciones intervengan, pues la convivencia escolar no sólo está enfocada en los discentes, sino en todos quienes hacen parte de las instituciones y para ello los roles que se asignan a los diferentes actores serán facilitadores de la construcción que se busca, desplegándose acciones que la favorezcan.

“La relación entre los "roles" y el conocimiento desde dos puntos de vista panorámicos. Contemplados desde la perspectiva del orden institucional, los "roles" aparecen como representaciones y mediaciones institucionales de los conglomerados de conocimiento institucionalmente objetivados. Contemplados desde la perspectiva de los diversos "roles", cada uno de ellos comporta un apéndice de conocimiento socialmente definido. Por supuesto que ambas perspectivas apuntan al mismo fenómeno global: la dialéctica esencial de la sociedad. La primera puede resumirse en la proposición de que la sociedad existe solo en cuanto los individuos tienen conciencia de ella, y la segunda en la proposición de que la conciencia individual se determina socialmente” (Berger y Luckmann, 2012, p.101).

En este orden de ideas, las contribuciones que realizan cada uno de los actores de la institución (directivos, docentes, estudiantes) cobran valor, pues cada uno contribuye desde su posición y perspectiva a la construcción de la convivencia escolar.

La finalidad de ayudar a los escolares a construirse una mentalidad democrática y unos hábitos de respeto a las normas comunes, se visualiza como el camino que hay que recorrer para garantizar el mantenimiento y el enriquecimiento de la democracia; porque el sentido del trabajo escolar es orientar a los escolares, como muy bien señaló Delors (1996) a aprender a ser y estar; aprender a pensar y comprender; aprender a hacer y a sentirse útil y aprender a relacionarse con los demás.

Para este cometido el papel de directivos y docentes es fundamental, toda vez que pueden direccionar y acompañar el proceso educativo de los estudiantes, orientándolos a partir de los criterios morales y democráticos que estén orientados a compartir la cotidianidad con los otros, teniendo en cuenta convergencias y divergencias que subyacen a la construcción misma de la convivencia, teniéndose en cuenta que la integración de éstas hace parte de la configuración de discursos y significados que otorgarán sentido a la cotidianidad misma.

Recogiendo todo lo anterior, podemos afirmar que la convivencia escolar se construye en la cotidianidad que comparten los diferentes actores que hacen parte de las mismas, creándose prácticas que van siendo asimiladas por parte de los individuos que otorgan significado a esas vivencias y las incorporan en pro de una adecuada convivencia.

Esta realidad puede ser observada, evaluada o interpretada desde diferentes perspectivas; para esta investigación, el estudio se fundamenta en lo que se propone como la comprensión de lo social, teniendo en cuenta que parte de una perspectiva hermenéutica, la cual se enfoca en la *compresión* de los fenómenos, para lo que se hace necesario abandonar la propia posición en relación con ellos, para darle lugar a comprender lo que vivencian los individuos: “Quien investiga las culturas no opera de manera correcta si

asimila los modos de vida de los otros (los que investiga) a los modos de vida propios (los del investigador)” (Herrera, 2009, p.40).

De esta manera esta pesquisa procura la comprensión de la convivencia escolar a partir de las construcciones de los participantes en el contexto de la convivencia escolar. Bajo esta lógica no se pensará la investigación como una manera de adaptar lo teórico a la realidad o viceversa, sino en leer, interpretar y comprender la realidad que ha sido construida por parte de los actores que hacen parte de las instituciones educativas:

“El trabajo teórico no consiste entonces en encontrar *a fortiori* “regularidades o tipos”, formas “invasivas” de nuestro pensamiento occidental que imposibilitan la comprensión, sino, en palabras de Geertz, de orquestar contrastes, de circular por el desorden, de comprender lo diverso y lo distinto” (Herrera, 2009, p.42).

En este sentido se otorga un lugar importante a lo que emerja considerando lo fundante de los tejidos que se articulan como resultado de la construcción de un grupo social, en este caso, de jóvenes, docentes y directivos de instituciones de educación concretamente en la media.

“Es apenas lógico que lo encontrado en el trabajo de observación se hace siguiendo la terminología de la que dispone el investigador –por ello, la descripción es ya una interpretación [...], pero esta terminología está en función de lo que Geertz llama al comprensión local, esto es, el modo que emplean los nativos para referirse a sí mismos y no en función de adecuar lo encontrado a las teorías del investigador” (Herrera, 2009, p.45).

Siguiendo la propuesta de Herrera habrá de dársele valor a las ideas, conceptos o nociones que los participantes han construido alrededor de lo que consideran la convivencia escolar, teniendo en cuenta la importancia del lenguaje para codificar aquello que se va considerando como realidad construida

“[...] Cada palabra trae consigo una experiencia de mundo, que en tanto experiencia de sentido, es infinita. Dicho en otros términos, como para Gadamer no hay lenguaje sin experiencia de mundo, en cada palabra, por estar referida a la totalidad de la lengua que la hace posible, está presente todo conjunto de sentido” (Herrera, 2009, p.154)

Es por medio del lenguaje que se logra nombrar las vivencias cotidianas, permitiendo conferirles sentido. Así como en los grupos sociales el lenguaje tiene un lugar importante, también en la investigación, principalmente a partir de la perspectiva hermenéutica, éste debe ser considerado por quienes investigan como intérpretes de una realidad, pues a través de él se plasma lo que ha sido interpretado y comprendido.

“Es el lenguaje el que hace posible la comprensión de lo que se está hablando. Así mismo, en el caso de la comprensión textual, el lenguaje constituye el medio del que se sirve el intérprete para hacer hablar al texto” (Herrera, 2009, p.149).

Para hacer hablar el texto, en relación con la realidad que se está leyendo, es fundamental acercarse a la realidad que se estudia desde una posición de comprensión:

“La comprensión es, junto con el estado de ánimo, una de las dos estructuras básicas en las que se mueve el hombre” (Heidegger, citado por Herrera, 2009, p.121). “Siempre estamos en un determinado estado de ánimo y siempre estamos comprendiendo el mundo y comprendiéndonos en él. A este tipo de comprender, Heidegger lo llama “primario”, para diferenciarlo de ese comprender asociado a una actitud teórica frente al mundo y que, como tal, resulta “secundario” respecto de la estructura fundamental en la que estamos” (Herrera, 2009, p.123).

Es necesario tener en cuenta estos tipos de comprensión que propone el autor, pues tal como lo menciona, los investigadores, en tanto sujetos, por naturaleza están en actitud de interpretación y comprensión todo el tiempo; sin embargo, será el tipo secundario de comprensión el que les posibilitará la lectura del fenómeno que se estudia, siempre

orientados a entender la realidad que se ha construido a partir de las prácticas cotidianas y discursivas que comparten con los participantes.

Lo anterior se logra a partir de una observación abierta, es decir, que le dé un lugar a los emergentes, más que procurar amañar los contenidos a la visión de quien observa. Para ello se requiere aceptar la existencia de los prejuicios que hacen parte de la historia de quien decide investigar, sin perder de vista que hay momentos en los que es inevitable que ellos estén presentes como en el caso que nos convoca.

“Resulta oportuno dejar de lado el recurso a la razón deshistorizada, para que ella valide o no las tradiciones, para asumir que en el ejercicio de la razón hay prejuicios inevitables que el proceso mismo de interpretación va develando como válidos o no. Aceptar que los prejuicios no pueden ser evitados, y que hacen parte del uno mismo de la razón, significa entender que el intérprete no puede apartarse de ellos como si fuera algo ajeno a su propia historicidad” (Herrera, 2009, p.131)

En general, los prejuicios se han asumido desde una visión negativa, pues se han considerado como una posibilidad de sesgar la información que se observa; empero, no puede olvidarse que éstos se construyen a partir de las tradiciones, costumbres y prácticas a las que está expuesto el individuo, por tal razón es fundamental no seguir dando la connotación negativa de los mismos. De algún modo, ellos también permitirán una interpretación y comprensión de lo observado.

Además, es posible que los mismos prejuicios que emergen del contacto con una realidad inmediata, sean la puerta de entrada para preguntarse por aquello que hace parte de la cotidianidad, como en el caso concreto, hacemos parte del equipo que conforma a las instituciones y en cierta forma nos hemos tomado el trabajo de indagar un fenómeno que es considerado como “natural” al interior de los establecimientos en donde interactuamos; pero que no han sido objeto de una posición reflexivo-crítica con la intención de deconstruir un concepto que se utiliza con frecuencia, pero que no se ha revisado en profundidad y menos aún con una perspectiva comprensiva.

“[...] Esto significa que los problemas de investigación se construyen en el marco del proceso de elaboración de sentido que llevan a cabo las ciencias sociales a través de la sistematización de sus objetos de estudio. Pero también significa que dichos problemas de investigación deben valer lo que para la vida social es sistematizado como parte de su acontecer histórico. En este sentido, la realización de una experiencia hermenéutica en torno al texto de la vida social requiere que el científico social formule preguntas que no se encuentren por fuera de la historicidad de lo social-local, del saber de lo humano y que, al mismo tiempo, posibiliten la continuidad de la construcción de sentido propia de las ciencias sociales” (Herrera, 2009, p.185).

Leer los fenómenos procurando entenderlos, incluso de los que se hace parte, y que recogen una historia, posibilita que se identifiquen aspectos que se configuran y que pueden ser diferentes de acuerdo con el contexto en el que se presentan, pues las instituciones aunque hagan parte de un estado, cuentan con prácticas, tradiciones y costumbres que las caracterizan y las diferencian de las otras:

“Le tematización del saber de lo humano, por parte de las ciencias sociales, no puede darse de forma aislada a las maneras en que la vida social se tematiza a sí misma. La formulación de un problema de investigación en ciencias sociales debe vincular, entonces, las urgencias del presente, expresadas tanto en las necesidades de los contextos locales” (Herrera, 2009, p.186).

Con base en lo anterior, la interpretación que emerja de un estudio, debe ser el resultado de lo que se visualiza de la realidad observada y que está adscrito a la construcción misma de quienes hacen parte de los grupos, teniendo como prioridad la comprensión de esos emergentes, más que la intención de darle forma desde lo teórico únicamente

“El énfasis puesto por las ciencias sociales en la comprensión de lo local busca restituir para el campo del saber social problemas de la vida social sobre los cuáles no deben imponerse los intereses de construcción de conocimiento de las tradiciones teóricas” (Herrera, 2009, p.186).

Lo anterior no implica desconocer constructos teóricos existentes que también permiten analizar problemáticas, pero invita a dar mayor peso a lo que va presentando la vida misma de los individuos y grupos sociales a los que pertenecen, de lo cual igualmente se tejen elementos teóricos, pero con la diferencia de que estarán ajustados a la realidad observada y no como una imposición de conceptos que buscan validarse a través de una acomodación entre teoría y cotidianidad.

Para operacionalizar o describir lo que ha sido escudriñado, es imprescindible que se haya establecido un diálogo con esa realidad, con los actores del contexto que se ha avizorado, a fin de lograr transmitir a quienes se interesan por conocer lo que ha sido abordado por los investigadores, siendo el proceso dialógico lo que permite la transmisión de ideas que al ser compartidas, cobran sentido para quienes comparten la información, logran que se otorgue un valor a aquello que cobra relevancia y que es lo que termina por configurarse en las prácticas que caracterizan al grupo.

“La esencia del diálogo no es entonces el encuentro entre los interlocutores, sino el habla que allí acontece. [...] Lo que se manifiesta en el lenguaje no es la mera fijación de un sentido pretendido, sino un intento en constante cambio o, más exactamente, una tentación reiterada de sumergirse en algo con alguien. Los interlocutores se sumergen en el habla que se construye en el diálogo del mismo modo que se interpretan y actualizan cada vez de manera distinta” (Herrera, 2009, p.148).

Es, entonces, el proceso dialógico el que permite al investigador conocer y profundizar en relación con el objeto de estudio, siendo la interacción con los participantes la que dará las herramientas e información necesaria para hacer lectura de la realidad a

partir de la visión de quien hace parte de la construcción, es así como la experiencia hermenéutica cobra sentido, en tanto se centra en comprender los ejes problematizados en una investigación, considerando siempre a los principales actores y para ello el lenguaje es fundamental.

“[...] El problema hermenéutico no es un “problema de correcto dominio de una lengua, sino el correcto acuerdo sobre un asunto, que tiene lugar en medio del lenguaje” (Gadamer, citado por Herrera). “El lenguaje resulta ser así, el medio en el que se realiza la experiencia hermenéutica” (Herrera, 2009, p.149).

Visto de este modo, la experiencia hermenéutica busca otorgar sentido a los acuerdos que se suscitan al compartir dialógicamente, lo que llevará al investigador a obtener datos que posteriormente interpretará, posibilitándose la comprensión del acontecer social, no desde su perspectiva como única opción, sino que va enriqueciéndola y dotándola de un sentido que está argumentado desde la vivencia misma de quienes están siendo investigados.

Con el fin de lograr esta visión, quien investiga deberá ser consciente de que lo teórico y metodológico, en ocasiones, no son recurso suficiente para analizar la realidad y que será lo que experimentan los individuos, lo que facilita unos hallazgos aterrizados una realidad construida por ellos, que no es estática, sino dinámica, por lo que es posible que si se investiga un mismo fenómeno en momentos cronológicos diferentes, no necesariamente se identificarán los mismos aspectos hallados.

“[...] la ciencia social encuentra que sus recursos teóricos y metodológicos para comprender los cambios sociales, para explicar y entender lo que sucede, resultan insuficientes. Los cambios ocurren demasiado rápido y el saber que producen las ciencias sociales no alcanza a dar cuenta de ellos” (Herrera, 2009, p.71)

Lo mencionado anteriormente sugiere una flexibilidad para acercarse a aquello que se pretende estudiar y es allí donde vuelve a cobrar sentido lo descrito en párrafos

anteriores, en relación con lo teórico y su relación con lo cotidiano, lo cual debe ser trascendido. Esto implica que quien ausculta un objeto de estudio, no pierda de vista que es fundamental otorgarle un lugar a lo que surge durante el proceso investigativo, lo que podría desviarse de aquello que pensaba, imaginaba o esperaba; sin embargo, tiene un gran valor, teniendo en cuenta que se puede dar el descubrimiento de elementos que aún no han sido considerados y que le dan un sentido a un diario vivir de quienes construyen una realidad

“No se trata, entonces, de situar la experiencia de los otros bajo las ideas, marcos conceptuales o categorías de la cultura del investigador; de cara a la comprensión de lo que los otros son, las propias ideas son insuficientes” (Herrera, 2009, p.24).

En este orden de ideas, la experiencia hermenéutica propende por una posición de observación procurando captar los detalles que se desprenden del modo de vida de los seres que hacen parte de un contexto, por lo que es ineludible admitir la posible existencia de particularidades, lo que nos indica que, desde la perspectiva de comprensión de realidad, no puede recurrirse a generalizaciones:

“[...] el objetivo es contextualizar lo allí producido dentro de las visiones de mundo que lo hacen posible. Las ideas y formas de entender las cosas que han sido construidas dentro de nuestra cultura no deben generalizarse ni imponerse cuando se trata de comprender la vida de otros” (Herrera, 2009, p.25)

Considerando lo propuesto en relación con la comprensión social, desde una postura de experiencia hermenéutica, la lectura de la convivencia escolar en las I. E. Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa se desarrolla en esta investigación por considerarse una visión amplia de una realidad construida y que va más allá de buscar otorgar un sentido desde la perspectiva de los investigadores, buscando asignarle un mayor valor a lo que nace de la experiencia de quienes hacen parte de dichas instituciones, de tal manera que se logre la comprensión, tan importante para alejarse de posiciones de juicio que poco contribuyen y

por el contrario, podrían obstaculizar la emergencia de espacios que posibiliten una convivencia escolar adecuada.

## **PERSPECTIVA INTERGENERACIONAL**

A diferencia del término multigeneracional, que sólo indica que varias generaciones coexisten, el de intergeneracional habla de cómo esas generaciones interactúan entre sí y se hacen interdependientes, ya sea de forma aleatoria o planificada, ocasional o cotidiana. “La lectura intergeneracional propone vínculos entre los procesos de formación y socialización en la experiencia de acción, que no se limitan a la formalidad e institucionalidad de la educación y la política” (Botero, Vega, y Orozco, 2012, p.900b). La clave del concepto no es que las distintas generaciones estén juntas sino que se relacionen, que interactúen, que se crucen entre sí. Lo que interesa es promover relaciones que repercutan en una mejora tanto en las vidas de los miembros de las generaciones como en sus comunidades. Por lo tanto, las relaciones intergeneracionales son inherentes a la vida en sociedad, a lo largo de un día todos nosotros nos relacionamos con personas de edades diferentes a la nuestra.

Las relaciones intergeneracionales se deben construir a partir de dos pilares fundamentales: lo primero, es saber escuchar, porque esto eleva la autoestima de la persona que habla y al escucharla con atención, le está expresando que es importante para usted, que lo que está diciendo tiene determinado valor; y lo segundo, es saber transmitir, porque la comunicación entre las personas, sea cual sea su edad es fundamental. En la medida en que sepamos comunicar y enseñar a comunicar estaremos ayudando a que mejore esa relación que estamos afrontando. Con esto, al mismo tiempo se construye un clima positivo para la comunicación, la convivencia y las relaciones interpersonales.

Asimismo, utilizamos el término de perspectiva intergeneracional para hablar de las relaciones, del tipo que sean, dadas entre los miembros de distintas generaciones, a todos los diferentes grupos de edad y culturas que estamos aquí y ahora, que compartimos todo lo que sucede a nuestro alrededor en el mismo instante. “Las relaciones intergeneracionales están encaminadas a desarrollar procesos de formación para las personas más jóvenes”

(Botero, Vega, y Orozco, 2012, p.901a). Por tal motivo, el papel de la escuela es fundamental para la educación de las nuevas generaciones. Es relevante tener en cuenta que cuando “se habla de relaciones intergeneracionales en la escuela pública, lo que se tematiza es la posición del sujeto joven” (López-Moreno y Alvarado; 2007), por tal razón, es tarea del adulto comprender lo que sucede con la realidad de las nuevas generaciones; corolario de la misma situación, es que la labor del docente se centre en la comprensión de lo que acontece con sus estudiantes. “Conviene aquí agregar un último punto sobre la distribución social del conocimiento. En la vida cotidiana el conocimiento aparece distribuido socialmente, vale decir, que diferentes individuos y tipos de individuos lo poseen en grados diferentes” (Berger y Luckmann, 2012, p.63). Basado en los postulados de McLaren (1998), López-Moreno y Alvarado dicen lo siguiente:

“Ante ello, los educadores asumen la responsabilidad de construir un nuevo dispositivo pedagógico que se fundamenta en la importancia del “otro”, con un lenguaje de aceptación del otro como radicalmente el otro, un lenguaje dialógico, a igual nivel, con formas singulares de inteligencias” (2007, p.260a)

De otro lado, hay que tener en cuenta que el principal espacio donde se desarrollan las relaciones intergeneracionales es el entorno familiar. Por tal motivo, Berger y Luckmann afirman que “La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad” (2012, p.164) Es allí donde subyacen, los primeros conocimientos de la vida social; en la familia se adquieren los primeros valores que la persona aprende y lleva consigo posteriormente a su segundo hogar: la escuela, donde ocurre “La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad” (Berger y Luckmann, 2012, p.164)

Como es conocido por todos, la escuela<sup>6</sup> es el lugar para que los y las estudiantes interactúen principalmente con sus pares. Tradicionalmente se ha concebido como un espacio de socialización, sin embargo, su construcción se ha realizado desde afuera a través de distintas disposiciones legales establecidas por el Estado, al respecto López-Moreno y Alvarado nos dice:

“El presente de esta escuela, hoy inexistente, repite de manera diferente un campo de luchas y confrontaciones, en una constelación de decretos y leyes que promueven los ciclos de relaciones de poder, los que tendrán que resolverse en el régimen de verdad impuesto desde un Estado controlador” (2007, p.260b)

Además, la escuela ha tenido la poca fortuna de crear lugares para el desarrollo cultural de los y las estudiantes, ha sido muchas veces una barrera para el ejercicio de los derechos y las libertades, pretende la uniformidad y creando barreras generacionales y de comunicación entre los sujetos. “La escuela, en sus prácticas ecológicas sociales, se vio obligada a reinventar las relaciones entre sus actores, privilegiando los roles generacionales y buscando antídotos a la homogenización de sus prácticas escolares” (López-Moreno y Alvarado, 2007, p.266a). Entre estos antídotos, debe estar procesos de investigación que acerquen en un dialogo comprensivo la relación estudiante-docente.

Sin embargo, en la educación como una problemática compleja, hay diferentes dificultades para la trasmisión social del conocimiento, y una de ellas, es cuando los sujetos, es decir, los y las estudiantes, perciben a la escuela como una institución sin validez, perdiendo legitimidad; “El problema de la legitimación surge inevitablemente cuando las objetivaciones del orden institucional (ahora histórico) deben transmitirse a una nueva generación” (Berger y Luckmann, 2012 p.120).

---

<sup>6</sup>Berger y Luckmann hacen referencia a que “Toda transmisión requiere cierta clase de aparato social, vale decir que algunos tipos se sindicaron como transmisores y otros como receptores del "conocimiento" tradicional, cuyo carácter específico variará, por supuesto, de una sociedad a otra. (2012, p. 92)

Por tal motivo, la escuela debe ser un espacio de construcción y transformación, donde se generen ambientes propicios para que “los sujetos jóvenes pueden y deben reconocerse como sujetos de esa transformación de la escuela” (López-Moreno y Alvarado, 2007, p.263a). Dichos cambios no solo le deben ocurrir a los y las estudiantes, sino también, a los docentes y directivos docentes, padres de familia y personal administrativo, porque no somos sujetos terminados, todo lo contrario, somos sujetos en constante construcción, de allí que los adultos debemos abrir nuestro pensamiento en beneficio de la comprensión de los y las estudiantes. “los procesos de socialización implican la construcción de sentidos y de prácticas en torno a la formación de identidades personales y colectivas, la construcción de regulaciones o patrones de valor cultural, y la construcción de instituciones.” (Botero, Vega, y Orozco, 2012, p.899b). Con relación a lo anterior, Berger y Luckmann afirman que:

“El período en que el organismo humano se desarrolla hacia su plenitud en interrelación con su ambiente, es también aquel en que se forma el yo humano. La formación del yo debe, pues, entenderse en relación con el permanente desarrollo del organismo y con el proceso social en el que los otros significativos median entre el ambiente natural y el humano” (2012, p.68)

Otro aspecto muy importante, es la socialización, entendida como un proceso intergeneracional de construcción de identidades, sentidos, patrones, regulaciones y prácticas. “La visión topográfica muestra un potencial en las relaciones intergeneracionales, al designar un campo de fuerzas positivas que desde los roles generacionales adulto-joven logra girar la mirada hermenéutica del campo, creando la posibilidad de ver hasta donde es posible que sujetos jóvenes (...) dan cuenta de la objetivación de un sujeto joven que se emancipa en aras de una nueva ética de la transformación” (López-Moreno y Alvarado, 2007, p.259a). Por consiguiente, detrás de toda relación intergeneracional hay un aprendizaje de la dignidad y el respeto que merece toda persona, el reconocimiento y la valoración del otro como ser significativo y el respeto mutuo como base de la vida en sociedad.

No obstante, es otra de las características clave de las relaciones intergeneracionales, es la posibilidad de que todos aprendemos de todos. Y para que haya un verdadero conocimiento mutuo tiene que haber un reconocimiento, una valorización de todas las partes que permita una relación de persona a persona, independientemente de los estereotipos asociados a las edades. “Su formación dentro de la conciencia significa que ahora el individuo se identifica no solo con otros concretos, sino con una generalidad de otros, o sea, con una sociedad” (Berger y Luckmann, 2012, p.167). En el espacio intergeneracional creado todos tienen cosas positivas a aportar y todos se enriquecen con la experiencia colectiva. En este sentido, las relaciones intergeneracionales entrarían en la lógica del aprendizaje a lo largo de la vida.

Sin embargo, también se puede decir que, las relaciones entre las distintas generaciones no son siempre de unión y consenso. Frente a esta afirmación Botero, Vega, y Orozco nos dicen lo siguiente:

“Las relaciones entre lo que se ha denominado la condición adulta y la condición juvenil, dan cuenta de tensiones y convergencias intergeneracionales, más que por condición etaria. Micro-sistemas de socialización como la familia y la escuela suscitan en los jóvenes y en las jóvenes la adquisición de una conciencia crítica frente a las lógicas tradicionales -la mayoría de veces impuestas-, una inconformidad frente a la posibilidad de repetir y continuar con los modelos idealizados de la adultez, y proponen un sentido de lo colectivo como oportunidad de transformar su mundo” (2012, p.901a)

Por lo tanto, y lo decimos de forma contrariada, que la escuela también cumple un papel de control en la sociedad, y que la educación como “Toda transmisión de significados institucionales entraña, evidentemente, procedimientos de control y legitimación, anexos a las instituciones mismas y administradas por el personal transmisor” (Berger y Luckmann, 2012, p.93)

## **B. COMPONENTE METODOLÓGICO**

### **LA ETNOGRAFÍA ESCOLAR COMO POSIBILIDAD DE ABORDAJE DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

La perspectiva de nuestra investigación deviene de la hermenéutica, porque estudia las cosas en su ambiente natural, intentado dar sentido o interpretando un fenómeno social. Por tal motivo, lo esencial de la investigación en ciencias sociales es comprender las realidades actuales, como entidades sociales que se presentan en sí mismas. No se trata de cambiar lo que se piensa, es comprender el devenir histórico y sus afirmaciones en la interacción social. Para tal caso, el papel del investigador en el paradigma cualitativo requiere que él se transforme, que sea una persona que ponga en juego sus prejuicios para construirse como un sujeto nuevo, con respecto a lo anterior, Gadamer nos diría que “La historicidad de nuestra existencia implica que los prejuicios, en el sentido literal de la palabra, constituyen la direccionalidad inicial de nuestra habilidad total para experimentar” (1960/1976, p.9); además de dar significado a la investigación social, los prejuicios son detonante y motivación permanente para quien la realiza, “Sin prejuicios la investigación no sería posible; precisamente, apoyado en sus prejuicios es que el investigador puede acceder, científicamente a la vida social que pretende estudiar” (Herrera, 2009, p.171)

Igualmente, desde Gadamer (1998) podríamos decir que el pretexto o prejuicio no solo sólo es la motivación primordial para el desarrollo de la investigación sino para la interpretación y la comprensión de la realidad, los preconceptos nos ayudan a entablar relaciones con el otro y la realidad se construye en el dialogo con los sujetos, en este caso con los y las estudiantes. Por tal motivo, la vinculación que nosotros los investigadores tenemos en las Instituciones Educativas como docentes fue una fortaleza para el trabajo de investigación, porque el conocimiento del contexto se constituyó en un elemento vital para las interpretaciones y el análisis de la información acerca de las relaciones y comportamientos de la comunidad estudiantil en la convivencia escolar. De tal manera Peñaranda nos dice:

“Se entiende así la expresión de que uno sólo conoce lo que “ya” conoce: la posibilidad de comprender al otro se encuentra mediada por el conocimiento previo que puedo lograr acerca del otro, teniendo en cuenta su punto de vista, su contenido de sentido” (2004, p.4)

Sin embargo, la ubicación no sólo es social, esto es, en las relaciones con los otros, sino también subjetiva, en la capacidad para comprender las experiencias del otro, significando todos los elementos susceptibles de interpretación. Por tal razón, nuestra labor como investigadores es escuchar las voces que han sido olvidadas y relegadas, asimismo, la investigación se fundamenta en la comunidad de estudiantes, como protagonistas de la convivencia en la escuela.

“lo propio del científico social es dejarse interpretar por la vida social, aprender a escuchar las interpretaciones de la cultura, los olvidos de la historia, las versiones marginadas, las voces de las minoría étnicas y culturales y los gestos que han pasado por insignificantes, pero resguardan la riqueza de la vida social” (Herrera, 2009, p.172)

Por consiguiente, en la actualidad es muy importante que las Ciencias Sociales se acerquen a los contextos locales, que son los lugares donde ocurren y se perciben las interacciones sociales de una manera más concreta, ya que la realidad siempre es susceptible de interpretación. Además, comprender lo que se vive en el barrio o en la escuela es una tarea que en los últimos años ha emergido en la Ciencias Sociales. Por lo tanto, se convierte en una labor donde el científico social debe estar interactuando constantemente con los sujetos que son el epicentro de la práctica investigativa. Por tal motivo, el desarrollo metodológico desde una perspectiva cualitativa tiene como objetivo el acercamiento a la realidad desde la comprensión de lo local. Como lo afirma Herrera:

“La comprensión del carácter interpretativo de las ciencias sociales nos indica, entonces, que lo esencial en el estudio de la vida social es que los científicos llevan a cabo una experiencia hermenéutica que les exige poner en juego los recursos

interpretativos con los que cuenta. Dicho esto, la aproximación a los mundos locales implica para las prácticas científicas la comprensión de su propia manera de entrar en relación con esos entornos.” (2009, p.171)

En virtud de lo anterior, vemos la necesidad de realizar un que nos permita tener elementos e información que nos ayuden a develar y explicitar el contexto de los y las estudiantes de las Comunas 7 y 9, donde se encuentran ubicadas nuestras Instituciones Educativas. También, es importante conocer y entender que la realidad social es un articulado de fenómenos y prácticas, y que nuestra acción como investigador hace parte de dicha articulación. La etnógrafa argentina Rosana Guber con respecto a lo anterior nos dice:

“La legitimidad de “estar allí” no proviene de una autoridad del experto ante legos ignorantes, como suele creerse, sino de que solo “estando ahí” es posible realizar el tránsito de la reflexividad del investigador-miembro de otra sociedad, a la reflexividad de los pobladores” (2011, p.53).

Para comprender los comportamientos de los y las estudiantes, develar sus motivaciones a dichos comportamientos y analizar sus características, es necesario escuchar sus voces, entender su lenguaje e identificar sus intereses. “No nos es posible comprender la vida social, sus estructuras, sus instituciones, sus juegos de poder y sus valores por fuera de la comprensión de los distintos agentes que viven en ella.” (Herrera, 2009, p.193). En la construcción social de la realidad es muy importante escuchar el sinnúmero de voces para que el investigador comprenda lo que acontece con los y las estudiantes, que son sujetos-objeto de la investigación. “En este sentido los agentes son informantes privilegiados pues solo ellos puedan dar cuenta de lo que piensan, sienten, dicen y hacen con respecto a los eventos que los involucran” (Guber, 2011, p.13). Por tal motivo, el enfoque usado para la investigación es el hermenéutico.

“La investigación de lo social y lo humano debe ser abordada en sus ambientes naturales, en la cotidianidad, esto es, en el mundo de la vida. De igual manera, para

poder entender lo que sucede se debe partir de la visión de los propios actores” (Peñaranda, 2004, p.4)

Del mismo modo, el enfoque hermenéutico aborda el objeto de estudio con miras a comprender e interpretar una realidad que interactúa con su contexto, con la finalidad de derivar conocimientos y planteamientos teóricos más que resolver problemas prácticos. Por tal motivo, la pretensión de la investigación no es dar soluciones con respecto a lo que sucede y como se dan las relaciones y comportamientos de los y las estudiantes, más bien, comprender la realidad de la escuela y desmitificar prejuicios acerca de dichos comportamientos. Por tal motivo, el investigador para “entrar en el círculo hermenéutico de manera adecuada consiste, en explicitar los prejuicios y ganar conciencia frente a ellos en la medida que son confrontados con el texto durante el proceso de interpretación” (Herrera, 2009, p.131)

Al mismo tiempo, lo que se busca es interpretar la información proveniente del trabajo de campo para comprender lo que hacen, dicen y piensan los y las estudiantes de media, acerca del sentido que le dan a la vida cotidiana en la escuela con relación a la convivencia, además, de cómo interpretan su mundo y lo que en él acontece.

“Lo comprensivo implica la explicación del fenómeno, en el sentido de tener una visión de lo “que acontece”, no solo desde la descripción, sino entendiendo las motivaciones y las consecuencias de las acciones, desde el punto de vista de los actores” (Peñaranda, 2004, p.6)

Por esta razón, podemos decir que el comportamiento humano, en este caso de los y las estudiantes, no está determinado a establecer patrones universales, sino a significar las acciones humanas. El ser humano construye sus significados a partir de la relación que realice con los otros, sus vivencias lo conducen a tomar un “rol” (Berger y Luckmann, 1967) y una postura dentro de la sociedad.

## DESDE LA PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA

Para hacer posible una comprensión de los procesos de construcción de la convivencia desde una perspectiva intergeneracional y dado que ocupamos lugares privilegiados como miembros de las comunidades educativas en las que se realiza la investigación, hemos hecho uso del método etnográfico. Así, más que adentrarnos en el análisis de un grupo objeto de estudio asumimos que somos sujetos inscritos en una comunidad con formas particulares de uso del lenguaje, con costumbres y expresiones singulares de las relaciones entre sus integrantes. Ello nos permite ir construyendo interpretaciones de los comportamientos de los y las estudiantes y comprender sus significados de cara a la participación en escenarios cotidianos. No se trata de hacer una fotografía con los detalles como un asunto tan sólo descriptivo, es construir una retrospectiva que permita analizar los puntos de vista de los sujetos y sus condiciones histórico-sociales. “Como enfoque la etnografía es una concepción y practica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde las perspectivas de sus miembros” (Guber, 2011, p.12).

Es importante conceptualizar brevemente el término etnografía. Es una palabra que se traduce etimológicamente del griego<sup>7</sup> como el estudio de las etnias y significa el análisis del modo de vida de un grupo de individuos. Como la etnografía es un concepto que se deriva de la ciencia antropológica, se considera un método de estudio y de investigación directa que tiene como objetivo observar y registrar las prácticas culturales y los comportamientos sociales, decisiones y acciones de los diferentes grupos humanos.

Por tal motivo, la razón de ser del etnógrafo es concerniente a lo que hay detrás, desde el punto de vista del sujeto y la perspectiva con que este ve a los demás. El etnógrafo puede percibir en las observaciones y demás técnicas de recolección de información, pautas susceptibles que sugieren ciertas interpretaciones. “Cuando el etnógrafo convive con los

---

<sup>7</sup>Proviene del nombre griego étnos (ἔθνος), que significa pueblo, y de grafía (-γραφία) el cual es un elemento compositivo que significa tratado o escritura. Así, la etnografía, en su significado más sencillo, es la descripción escrita de un pueblo.

pobladores y participa en distintas instancias de sus vidas, se transforma en funcional” (Guber, 2011, p.50). Se introduce en el campo para observar como ocurren las cosas en su estado natural, compartir la vida del grupo que estudia; recoger la información mientras participa de la cotidianidad, su éxito está en la habilidad para interpretar los hechos que vive y observa.

“Tal como lo presenta Galindo (1998), en la etnografía se da una relación de aprendizaje mutuo: por una parte el investigador necesita aprender sobre la cultura del actor para poder comprender sus acciones, y por la otra el actor, en la interacción con el investigador, reflexiona sobre sus propias experiencias de manera diferente, ampliando la comprensión sobre su propia vida. En este sentido podría decirse que es una relación terapéutica”. (Peñaranda, 2004, p.7)

En consecuencia, el etnógrafo se ve envuelto en una situación de reciprocidad, así como puede sacar provecho de la participación, también puede sufrir de la influencia recibida de los diferentes grupos. “La reflexividad inherente al trabajo de campo es el proceso de interacción, diferenciación y reciprocidad entre la reflexividad del sujeto cognoscente –sentido común, teoría, modelos explicativos- y la de los actores o sujetos/objetos de investigación” (Guber, 2011, p.53).

Otra de las características por la cual desarrollamos en nuestro trabajo de investigación la etnografía, es la flexibilidad y la apertura que le otorga su orientación naturalista, es por ello, que los descubrimientos en el estudio de campo se caracteriza por lo casual, “la flexibilidad del trabajo de campo etnográfico sirve, precisamente, para advertir lo imprevisible, lo que para uno “no tiene sentido”” (Guber, 2011, p.17).

Desde el punto de vista del enfoque etnográfico, además de observar, lo que se pretende es de interpretar con ayuda de una serie de técnicas, que necesariamente no tienen que ser desarrolladas de forma lineal, porque en el tipo de investigaciones cualitativas no se trata de estudiar variables aisladas, sino realidades sociales y culturales complejas. “Lo

esencial aquí, entonces, es que la conciencia del investigador se encuentre determinada por la apertura a lo otro no tanto por el seguimiento de un método” (Herrera, 2009, p.183).

## **LA ETNOGRAFÍA EDUCATIVA**

Para la etnografía educativa es muy importante que el investigador haga parte de la comunidad educativa, situación que le permite conocer el entorno en el cual va a desarrollar su trabajo. Nuestra investigación se inscribe en el enfoque de la de la etnografía educativa porque para descubrir lo que acontece con el comportamiento de los y las estudiantes hay que comprender la cotidianidad y la construcción de sus relaciones sociales. La etnografía educativa no se distancia de las características esenciales de la etnografía como estudio antropológico, ya que lo único que la especializa es el entorno y los sujetos-objeto de estudio, el primero es la escuela y, lo segundo, es la comunidad estudiantil, "la etnografía escolar o de la educación surge simplemente como consecuencia de haber seleccionado un campo determinado para realizar la etnografía" (Serra, 2004, p.166).

Peñaranda nos dice que “Las personas hacemos interpretaciones diferentes sobre los mismos asuntos, en momentos diferentes, pues nuestro horizonte de sentido está en permanente cambio” (2004, p.5), por tal motivo, nuestro objetivo no consiste en realizar un análisis descriptivo de cómo son las relaciones entre los y las estudiantes, sino comprenderlas y ampliar el horizonte de la mirada adultocéntrica. A través de esta investigación se pretende que los adultos comprendan las relaciones y los comportamientos de los y las estudiantes y su construcción de la convivencia.

De otro lado, se entiende que la etnografía educativa tiene varias finalidades, que se encuentran estrechamente relacionadas entre sí. Mencionamos algunas de ellas: primero, la descripción de los contextos escolares, segundo la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, difusión de los hallazgos y por último, la mejora de la realidad educativa. También es importante destacar otra finalidad, la transformación del investigador.

Por tal motivo, elegimos la etnografía educativa porque la relación que establece el maestro-investigador y los sujetos-comunidad educativa son de carácter horizontal, porque el dialogo parejo enriquece la experiencia personal y cognoscitiva de ambos, por tal motivo, hay que “entender la investigación como una instancia de aprendizaje mutuo, desde una concepción más horizontal” (Peñaranda, 2004, p.5). Así mismo, la experiencia de investigación etnográfica en la escuela permanentemente transforma al docente, tanto en sus modos de realizar sus prácticas educativas, como la forma de pensar, puede volverse más abierto hacia la recepción de ideas, adopta una postura de escucha comprensiva y aprende a mostrarse más dialogante, amable y cercano a la comunidad de estudiantes.

## **TÉCNICAS**

El método etnográfico se estructura sobre la base de las observaciones de las actividades sociales de interés, partiendo de las observaciones que como docentes e investigadores hacemos de los comportamientos de los y las estudiantes y la construcción de su convivencia. Con respecto al trabajo de campo Barbolla y otros nos dicen:

“Para ello, es preciso llevar a cabo, durante largos períodos de tiempo, una observación directa en el aula del quehacer docente cotidiano que permita la recogida de minuciosos registros y la realización de entrevistas, revisión de materiales y registros de audio y vídeo. Tras esto, el resultado que se obtendrá plasma una gran “fotografía” del proceso estudiado que junto a referentes teóricos, ayudan a explicar los procesos de la práctica escolar estudiada” (2010, p.7).

Las distintas técnicas e instrumentos de recolección de información usada en nuestra investigación fue la observación participante, la entrevista, el grupo focal los muros abiertos y la lectura de material escrito.

### **a. *Observación participante:***

Como nosotros los investigadores hacemos parte del entorno, la observación cumplió un papel determinante como instrumento metodológico, funcionando éste como instrumento de recolección de datos. Aunque nuestra pretensión no era convertirnos en uno más, sí analizamos las reacciones, intenciones y motivaciones de los y las estudiantes. Por lo tanto, el uso de diarios de campo fue esencial para la sistematización de la observación participante.

“En este sentido, los diarios de campo, los procesos de sistematización de experiencias, los distintos modelos de análisis del discurso, son muy útiles ya que, en la misma proporción en que el investigador va interpretando más justamente el sentido de un texto social, va explicitando sus propios prejuicios” (Herrera, 2009, p.209).

La importancia del diario de campo se fundamenta en la experiencia y en el conocimiento que el docente-investigador obtiene del escenario educativo de primera mano, porque nuestra condición nos permite una mayor aproximación al contexto escolar, por tal motivo, hacemos hincapié en que la observación participante cumplió un papel protagónico como técnica para recoger la información.

El diario de campo se estructuraba en tres columnas: la primera, contenía la fecha, y el lugar donde ocurría la situación de la cual se iba a tomar como referente; la segunda columna contenía la descripción inmediata de la situación observada, las cuales estaban referidas a que hacían y como se expresaban los y las estudiantes en los descansos y demás espacios escolares, también se observaba los lugares en donde se ubicaban los estudiantes; y en la tercera, se escribía las reflexiones y categorizaciones de las observaciones registradas, esto lo realizamos al final del trabajo de campo.

Además, a través del diario de campo hicimos visibles que nosotros los investigadores fuimos transformados por el proceso de investigación, porque nuestro horizonte de mirada frente a la construcción de convivencia y las relaciones entre los y las estudiantes se sitúa en la comprensión de los comportamientos, acciones y actitudes que

ellos manifiestan en el entorno escolar. Por lo tanto, la superación de los prejuicios fue el motor y el dinamizador de la investigación.

### **b. *Entrevista***

En las investigaciones cualitativas de enfoque etnográfico la técnica de la entrevista es muy importante, porque la conversación sostenida entre investigador y docentes/directivos-docentes/personal administrativo de cada una de las I. E. permitió conocer lo que pensaban acerca de las relaciones y del comportamiento de los y las estudiantes.

Por lo tanto, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados como herramienta hermenéutica para develar la mirada adultocéntrica sobre las relaciones de los y las estudiantes. Con relación a la entrevista Packer nos dice: “... entrevistar se ha tornado en un componente dado por hecho de la investigación cualitativa (...) las entrevistas son la técnica por excelencia para obtener datos cualitativos” (2013, p.49). La principal ventaja de esta técnica es que estimula el flujo de los datos y que ofrece una información personal, que de otro modo sería imposible conocer.

Los informantes que elegimos para las entrevistas estaba conformado por personas integrantes de la Institución en diferentes cargos y funciones. Primero, se entrevistaron varios docentes que ejercen su práctica educativa en los grados decimo y once; también, era importante conocer las ideas de los directivos docentes, en la I. E. Luis López de Mesa contamos con la colaboración de la Coordinadora de la Jornada de la Tarde y en la I. E. Gabriel Gómez Carvajal, el Rector fue el partícipe de la entrevista; igualmente, se entrevistaron los auxiliares administrativos, las empleadas de oficios varios, en la I.E. Luis López de Mesa a uno de los trabajadores de la Tienda Escolar y a la Psicóloga del plantel educativo, en la I. E. Gabriel Gómez Carvajal a uno de los Guardas de Seguridad.

### **c. *Grupo Focal:***

Con esta herramienta pretendemos que los docentes y los y las estudiantes participantes puedan expresar libremente sus pensamientos y un dialogo fluido acerca de cómo son las relaciones entre los estudiantes del nivel de educación media y las interpretaciones que al respecto realizan las y los adultos de las comunidades educativas. En consonancia al grupo focal Bertoldi nos dice: “La interacción social que se produce en el encuentro promueve un aumento de las posibilidades de exploración y de generación espontánea de información” (2006, p.115).

Para la ejecución del grupo focal identificamos informantes con liderazgo en la Institución Educativa, por lo tanto, se contó con la participación de directivos docentes (en la I.E. Luis López de Mesa la Coordinadora de la Jornada de la Tarde y en la I.E. Gabriel Gómez Carvajal el Rector), docentes que orientan sus áreas en los grados de Educación Media y con estudiantes de alto nivel de compromiso y sentido de pertenencia por la Institución, entre los cuales se destacan los personeros estudiantiles, los representantes de los estudiantes ante el Consejo Directivo<sup>8</sup> y otros con grandes capacidades critico-reflexivas.

Los moderadores del grupo focal fuimos los docentes/investigadores. Al inicio de la sesión, se realizó la apertura con el consentimiento informado de que se iba a grabar en video y con la aclaración del propósito del encuentro, con el fin de despertar en los participantes el interés, generando un ambiente de confianza. En un segundo momento, cada uno de los informantes se presentó con su nombre y cargo en la Institución. Y en tercera instancia, se orientó el encuentro con unas preguntas motivadores a la reflexión y al dialogo entre las posturas adultocéntricas y la de los y las estudiantes. Fue una experiencia muy enriquecedora, no solo porque confirmó la información proveniente de las entrevistas y la observación participante, sino porque tanto docentes como estudiantes compartieron un espacio en común para dialogar sobre un asunto que es de mucha importancia para la

---

<sup>8</sup> Según el Decreto 1860 de 1994 en su Artículo 20, parágrafo 1, el Consejo Directivo “Es la instancia directiva, de participación de la comunidad educativa y de orientación académica y administrativa del establecimiento”.

formación: la construcción de la convivencia escolar, además, como apertura a otras visiones del mundo, en consonancia Herrera nos dice:

“No entramos en conversación con otros solo por comparar o afirmar la posición propia; cuando conversamos de una experiencia en la que despliega la verdad de un asunto. Vista así, la experiencia del dialogo intercultural es conocimiento del mundo, en tanto que es el mundo mismo el que entra en el dialogo” (2009, p.176)

Para clausurar el grupo focal, se concedió la palabra a los participantes para que cada uno diera a conocer sus conclusiones y sentimientos generados por el encuentro. Además, de los respectivos agradecimientos por la participación activa y productiva del taller.

#### **d. Muros Abiertos:**

Es una herramienta innovadora que utilizamos con el fin de que los y las estudiantes manifestaran sus pensamientos acerca de la concepción de convivencia escolar. La dinámica consistía en que cada semana se iba escribir una frase sobre la convivencia, que sirviera como detonante para que los estudiantes plasmaran lo que pensaban en torno a la construcción de la convivencia en cada una de las Instituciones Educativas. Se quería con ello, que los y las estudiantes de la Educación Media escribieran sin ninguna presión, en el momento que cada uno se sintiera con la voluntad para hacerlo.

En la I.E. Luis López de Mesa se ubicó un muro pintado de blanco y, en las clases de Ciencias Sociales se daba la libertad para que los estudiantes salieran del aula de clase para escribir sus pensamientos. En cambio en la I. E. Gabriela Gómez Carvajal se invitó a que los y las estudiantes de grado decimo y once lo hieran en carteles colocados a manera de muro en blanco, ya que la ubicación de un espacio destinado para dicha técnica no fue posible.

#### **e. Materiales Escritos:**

Estos se constituyen de gran importancia en la investigación, porque el análisis de documentos es otra técnica habitual en los estudios etnográficos, que se considera como un elemento de soporte a la observación etnográfica.

Básicamente consiste en un rastreo de materiales de los algunos documentos institucionales, entre los cuales se encuentran el PEI, el Manual de Convivencia, las Actas de Consejo Directivo, Académico y Comité de Convivencia Escolar, porque todos ellos ofrecen una información de la mirada adultocéntrica sobre las relaciones y comportamientos del estudiantado.

#### **IV. CAPÍTULO 3: ANÁLISIS, INTERPRETACIONES Y HALLAZGOS**

##### **GENERALIDADES DEL TRABAJO DE CAMPO**

Como se ha mencionado con anterioridad, la presente investigación estuvo orientada desde una perspectiva hermenéutica. Esta decisión está fundamentada en el hecho que somos integrantes activos de las comunidades educativas de las instituciones Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa y como docentes hemos querido comprender y dar sentido a los diferentes acontecimientos y relaciones que tienen construyen los procesos de convivencia escolar.

Nos inscribimos en el método etnográfico, porque al hacer parte del entorno se hacía conveniente relacionarnos aún más en el grupo observado, aprender su lenguaje y costumbres, para hacer interpretaciones más cercanas de los comportamientos de los y las estudiantes de las I. E. Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa, comprendiendo sus significaciones obteniendo una retrospectiva que permitiera analizar los puntos de vista de los sujetos y sus condiciones histórico-sociales.

De manera específica, el método se concentró en la etnografía educativa ya que nos permitió comprender lo que acontece con los y las estudiantes de las I. E. en escenarios que son propiamente escolares y de formación, atendiendo a la forma particular de construcción de las relaciones sociales en estos escenarios

Hoy en día se hace necesario que las investigaciones desde una perspectiva hermenéutica observen los contextos y si son locales mucho mejor; porque es desde allí, donde se perciben las interacciones sociales, más aún, en nuestro caso adquiere especial relevancia, pues nos permitió realizar una investigación en donde se pudo observar dos contextos sociales, además escolares, para posteriormente decantar toda la información del trabajo de campo y así poder substancialmente interpretar, comprender, lo que acontece en dichas realidades escolares y sus entornos de ambas instituciones educativas. Es importante resaltar que el rol de los científicos sociales actualmente y más aún con el boom de las investigaciones de corte social, está ligado íntimamente al deber de interactuar con los sujetos, epicentro de las investigaciones, acercándose a las realidades para así obtener una mejor comprensión de lo local.

En nosotros como docentes de las I. E. Gabriela Gómez Carvajal - Luis López de Mesa y ahora en el rol de investigadores de la Maestría en Educación y Derechos Humanos, surgió la necesidad de realizar un análisis, para tener elementos e información que nos ayudasen a develar el contexto de los y las estudiantes de las Comunas 7 y 9, donde se encuentran ubicadas nuestras Instituciones Educativas, conociendo y entendiendo que la realidad social es un articulado de fenómenos, prácticas, y que nuestra acción como investigadores hace parte de dicha articulación.

Para comprender los comportamientos de los y las estudiantes, develar sus motivaciones a dichos comportamientos y analizar sus características, fue necesario escuchar sus voces, entender su lenguaje e identificar sus intereses. Para así comprender desde una mirada adultocéntrica lo que acontece con los y las estudiantes en su entorno escolar y muy especialmente con relación al tema de convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el trabajo de campo utilizamos distintas técnicas e instrumentos de recolección de información como lo son: la observación participante, entrevistas, grupos focales y muros abiertos. Como complemento, se leyeron y analizaron un sinnúmero de documentos y material escrito como manuales de convivencia, actas de los diferentes consejos (directivo, académico, comité de convivencia escolar entre otros) para obtener más información respecto al tema objeto de investigación.

Después de leer y analizar las evidencias del material recolectado en el trabajo de campo con las distintas técnicas utilizadas se extraen e interpretan los hallazgos en torno a seis (6) aspectos que emergieron como los más relevantes para la comprensión de los procesos de construcción intergeneracional de la convivencia en las dos (2) instituciones educativas en las que se realizó nuestra investigación.

1. Construcción de procesos de convivencia.
2. Los conflictos y su trámite en la escuela.
3. El espacio y su significancia en la construcción de la convivencia.
4. El papel del maestro y del adulto como constructor de convivencia.
5. Comportamiento de los y las estudiantes.
6. Lo normativo en la convivencia escolar.

Para avanzar en la presentación de hallazgos, es importante señalar que esta investigación no tiene un carácter comparativo y que las comprensiones de cada uno de los procesos de convivencia corresponden – conforme se planteó en el componente epistemológico – a una construcción situada de la realidad por parte de las y los miembros de las comunidades educativas. Así, a continuación se presentan las comprensiones en la IE Gabriel Gómez Carvajal y luego la IE Luis López de Mesa.

## **A. LA COMPRENSIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I. E. GABRIELA GÓMEZ CARVAJAL**

### **1. CONSTRUCCIÓN DE PROCESOS DE CONVIVENCIA**

En la institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal, confluyen estudiantes de básica secundaria y media vocacional, en un horario escolar de 12:30 pm a 6:30 pm con un consolidado para el año 2014 de 19 grupos, cada uno de los cuales tiene un promedio aproximado de 40 a 45 jóvenes. A nivel general con respecto al tema de convivencia escolar, podría decirse que a pesar de las dificultades en la cotidianidad, los estudiantes tienen un alto compromiso con la convivencia al interior de la institución, esto se refleja en la percepción particular que manifestaron las personas a las cuales se les aplicaron las distintas técnicas utilizadas en la investigación y que en términos generales coincidieron que es loable y vale la pena resaltar el hecho de que en un mismo espacio donde confluyen tantas personas (jornada escolar de la tarde) los y las alumnas han sabido compenetrarse y en términos generales se observa una adecuada convivencia escolar.

“Las relaciones interpersonales entre la mayoría de los estudiantes son cordiales, sin embargo hay una minoría del estudiantado que por su falta de introyección normativa se aleja por mucho del parámetro y generan problemas de convivencia al interior de la institución educativa, de tal manera que se producen situaciones de conflicto de diversa índole, las cuales afectan la sana convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

Lic. Edwin Posada docente del área de sociales e integrante del comité de convivencia escolar I. E. G. G. C.

“Ambos comportamientos (los de la mayoría y la minoría) podemos afirmar que se generan en la ausencia de pautas de crianza en el hogar (en casi todos los casos) que se trasladan al espacio escolar a modo de conflictos interpersonales que se tratan de solucionar desde el dialogo y pasando por los debidos procesos según las normas institucionales”.

Lic. Edwin Posada docente del área de sociales e integrante del comité de convivencia escolar I. E. G. G. C.

Sin embargo es importante resaltar tal y como lo afirma el docente Posada de que no se trata de realizar una negación del conflicto, debemos ser conscientes de que este siempre existirá en cualquier ámbito y más en el escolar, lo realmente importante es saber tramitarlo adecuadamente, generando compromisos en los alumnos para que no se desborde en comportamientos que consecuentemente pueden afectar la convivencia escolar y propiciar un inadecuado y mal sano ambiente en dicho entorno.

Es loable mencionar sin embargo que el vínculo manifestado por los comportamientos estudiantiles en la institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal con la convivencia escolar es directo, lo que se manifiesta en las expresiones de cordialidad, la comunicación, las relaciones interpersonales, la solución de conflictos, entre otras situaciones cotidianas, que se articulan con la idea de convivencia escolar (téngase presente que hay situaciones que pueden escapar a dicha articulación).

La institución educativa, es una formadora social en dos sentidos: enseña a partir de la sociedad y a la vez replica a la sociedad. Lo que se habla en cada escuela, es el lenguaje particular de la sociedad. Por tal motivo la I. E. Gabriela Gómez Carvajal, no es ajena a la profunda crisis social en la que estamos inmersos y que como ciudadanos nos afecta. En el entorno escolar los y las estudiantes se expresan o se saludan utilizando un lenguaje un tanto tosco y burdo que no tienen la intención de maltratar u ofender a sus compañeros. Este rol ha sido evidenciado en las distintas observaciones registradas especialmente en los diarios de campo. Es un asunto muy difícil de comprender y afrontar, porque la regulación del lenguaje que debe realizar la escuela ha tenido poco efecto en la formación de los y las estudiantes, sin embargo hay una naturalización de este lenguaje, de los gestos, símbolos, saludos, entre otros.

Particularmente como investigadores este aspecto fue uno de los que más gratamente nos sorprendió, pues las imágenes que percibíamos al iniciar la investigación

cambiaron con las nuevas comprensiones de las realidades observadas y abstraídas desde las técnicas utilizadas para recolectar la información, cambiando los conceptos en especial con respecto a que estos comportamientos para nosotros significaban falta de tolerancia y maltrato entre los mismos alumnos y por el contrario no imaginábamos que eran comportamientos naturalizados los cuales les permiten interactúan cotidianamente en un ambiente adecuado de construcción permanente de convivencia escolar.

En la mayoría de observaciones que se realizaron, especialmente con la información recogida en los diarios de campo y muros abiertos, se evidencia que los y las estudiantes de la institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal sostienen relaciones de amistad que entre otras cosas son muy fuertes por compartir y habitar el mismo sector (aunque hay personas de otros barrios, la gran mayoría de los y las estudiantes son del sector de Loreto, Barrio La Milagrosa). Evidenciándose entre otros aspectos que al regularse la convivencia escolar al interior de la institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal, en cierta forma también se regulan las interacciones en el entorno de la institución concretamente en los sectores donde residen los estudiantes, ya que la institución hace parte integral de la realidad que vive el barrio y los sectores aledaños.

## **2. LOS CONFLICTOS Y SU TRÁMITE EN LA ESCUELA**

La escuela cumple una función socializadora que se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso y de aceptar el disenso.

Sin negar la existencia del conflicto se puede evidenciar que en los ciclos de básica secundaria y concretamente en la media (que es la población con la que se realizó esta investigación), los estudiantes inciden con mayor frecuencia en faltas que son consideradas normales y pueden llegar a afectar la dinámica en cualquier institución educativa. Las edades de los alumnos de la básica secundaria y concretamente en la media oscilan entre 14

y 19 años aproximadamente, etapas de transición entre la adolescencia y la mayoría de edad, cruciales en el desarrollo humano y de constantes cambios a nivel físico, psicológico y comportamental.

Entre las faltas más recurrentes podría enunciarlas siguientes: agresión física y/o verbal asociada en un mayor porcentaje con el género femenino, consumo de sustancias psicoactivas, irrespeto hacia algunos miembros de la comunidad educativa (juegos bruscos, apodos, caso omiso hacia algunos llamados de atención u orientaciones), ausentarse del aula de clases sin autorización, falta de compromiso académico en la realización de las actividades asignadas entre otras. Ante estas situaciones, tanto directivos como docentes procuran inculcar en los jóvenes la estrategia de prevención de dichos conflictos por medio del dialogo, en donde se prioriza en la necesidad de denunciar los hechos insistiendo en el manejo del conducto regular, pero sin algún momento no reciben la atención necesaria, se aclara a los estudiantes que pueden acudir inmediatamente a algún directivo-docente. En muchas circunstancias los jóvenes requieren más que todo ser escuchados para lograr generar conciencia en la resolución pacífica de conflictos.

Es de resaltar que cuando los estudiantes incurren en faltas comportamentales, inicialmente es el docente quién presencio la falta el que realiza un informe preliminar de lo sucedido, el cual posteriormente se lo pasa a la coordinadora de convivencia, que notifica de manera inmediata al padre de familia, con el fin de prevenir situaciones que trasciendan y afecten el entorno escolar, este acude a la institución para informarle de lo sucedido y si hace caso omiso a la cita, el estudiante debe permanecer en coordinación, con el fin de evitar mayores conflictos. El rector es la máxima instancia a la cual debe llegar el proceso si este no logra solucionarse en las etapas iniciales del trámite. En este caso es de vital importancia la presencia del padre de familia, sin este se rompe el trinomio que interviene en la adecuada educación de los y las alumnas de la institución.

### 3. EL ESPACIO Y SU SIGNIFICANCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA

El plantel posee, una infraestructura física que a simple vista se observa adecuada; pero cuando se desarrolla el que hacer pedagógico habitual, se observa que el hecho de tener la cancha de micro-fútbol, que a su vez hace las veces de voleibol y baloncesto en todo el centro de la institución hace que los estudiantes que se encuentran por fuera de clase sin autorización, se camuflen entre los que asisten a clase de educación física, recreación y deportes. Por poseer solo una cancha para el desarrollo de todas las actividades de la institución en donde muchas ocasiones confluyen los 19 grupos, especialmente en los actos cívicos y en las actividades como ferias y festivales culturales, lúdicos y recreativos que se realizan a lo largo del año, se observa que definitivamente el espacio queda corto y produce hacinamiento e incomodidad a los y las estudiantes, entre otras cosas porque es abierto y no cuenta con cubierta que proteja del sol o de la lluvia inclementes a la hora de realizar una jornada especial. Como afirma el licenciado Edwin Posada<sup>9</sup>.

“La planta física de la I.E no se pensó para que se diera como un espacio de encuentro, más bien se construyó, creo yo, como un espacio de “encierro” frente al contexto barrial, sin embargo, dado el caso que se le da a los espacios escolares, se puede decir que se pretende que en ellos se consolide la idea de “grupo” escolar por encima del individuo, reforzándose la idea de espacio de socialización que tienen las I.E. En este sentido, la infraestructura escolar se vincula con la convivencia escolar en aspectos como espacios con preocupante nivel de hacinamiento, con poca iluminación natural, pero con ventajas en espacio abierto para actividades deportivas”.

Lic. Edwin Posada docente del área de sociales e integrante del comité de convivencia escolar I. E. G. G. C.

---

<sup>9</sup> Entrevista N° 8 Mayo 24 de 2014, p. 108

“Las transformaciones locativas ocasionan una situación de saturación, lo que indiscutiblemente ocasionan dificultades en la interrelación. Recordemos esta ciudad en la cual el espacio es para todos, no existe espacio donde se puedan practicar los juegos de la calle, debemos tener presente que para muchos estudiantes, el espacio disponible es la escuela”.

Licenciado Gustavo Hoyos. Rector de la I.E. G. G. C.<sup>10</sup>.

Por estas razones se tratan de evitar estos eventos y se ha optado por separar los grados y realizar las actividades de comunidad en el auditorio escalonadamente.

Definitivamente el espacio, la infraestructura en la que se desarrollan las actividades académicas y las interacciones entre los sujetos miembros de la Comunidad Educativa son inadecuadas y tienen una influencia negativa que afecta la convivencia entre los y las estudiantes generando tensiones entre ellos, que afecta de forma negativa la construcción de la convivencia, por su estrechez y la falta de espacio, la planta física no ayuda realmente a la convivencia y muchas veces los estudiantes en medio de su interactuar, especialmente en los descansos terminan en actitudes que poco o nada contribuyen a la adecuada convivencia escolar.

Los procesos de formación necesariamente están permeados por las interrelaciones con ambientes determinados y en este caso el escolar cobra gran relevancia, ya que la persona en su proceso de desarrollo es un ser social y cultural que se desenvuelve en espacios determinados y si estos están hacinados o no permiten un adecuada movilidad, tienden a generar en cierta manera y de forma espontánea conflictos por escasas de un espacio más grande y apropiado para los y las estudiantes de la I. E. Gabriela Gómez Carvajal.

Los y las estudiantes necesitan espacios donde se puedan sentir más cómodos, que permitan el disfrute de las actividades escolares, donde puedan entre otras cosas, jugar y

---

<sup>10</sup> Entrevista N° 1 Mayo 24 de 2014, p. 99

estar cómodos. Para la construcción de la convivencia es muy importante que los y las estudiantes tengan la oportunidad de una infraestructura más acorde con las necesidades escolares en especial por su edad.

#### **4. EL PAPEL DEL MAESTRO Y DEL ADULTO COMO CONSTRUCTOR DE CONVIVENCIA**

Se debe reconocer que gracias al compromiso y sentido de pertenencia de muchos educadores, la tarea de la convivencia escolar se orienta de manera conjunta y colaboran en el dialogo oportuno o citación de acudientes si es necesario informando las situaciones de faltas a la convivencia escolar.

“Los docentes y directivas hacen un buen trabajo para que los alumnos tengan un buen comportamiento”.

Yesica Posada. Trabajadora de la frutera I. E. G. G. C.<sup>11</sup>.

En el proceso de convivencia escolar, en situaciones de faltas graves y/o gravísimas, nuestro rector, el señor Gustavo Hoyos Agudelo, ha puesto en conocimiento de los estudiantes y las faltas en que han incurrido, teniendo presente, sugerencias y aportes referentes a los correctivos propuestos y/o determinaciones, siendo estas últimas, solo responsabilidad del señor rector. En este sentido el papel del docente cumple un rol determinante; porque se convierte en el puente entre el alumno o alumna y el directivo para que este asuma en su posición de supraordenado la decisión más adecuada para continuar con la solución a determinado conflicto de una manera acertada sin caer en los excesos y procurando siempre la imparcialidad de tal suerte que su decisión sea la más pertinente y posea todos los elementos de justicia, para que entre otras cosas permita la interiorización de ciertos comportamientos para la adecuada convivencia escolar.

---

<sup>11</sup>Entrevista N° 10 Junio 14 de 2014, p. 108

“Gracias al trabajo de los docentes hemos podido conocer un poco del manual y así conocer a que nos conllevaría una mala acción. Quiero resaltar la labor de las directivas a la hora de aplicar sanciones pues es esto lo que nos permite tener una institución con mucho más acuerdo y organización y por lo tanto con un buen ambiente escolar”.

Sara González. Exalumna I. E. G. G. C.

La mirada adultocéntrica es comprensiva, desde las distintas formas de observar en términos intergeneracionales, no percibimos como grupo investigador, que las directivas, docentes, personal de apoyo logístico y personas adultas que laboran en la institución, conciben que existen problemas graves de comportamientos violentos o de agresión entre los alumnos y alumnas, no se niega el conflicto; pero en términos generales se acepta que existe un correcto trámite a estos y esto genera apropiación para concientizarlos de la forma adecuada para convivir en el entorno escolar.

## **5. COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES**

Con respecto al comportamiento de los y las estudiantes muchos de ellos y así lo afirman algunos adultos con diferentes roles en la I. E. Gabriela Gómez Carvajal, a los cuales se les aplicó la técnica de la entrevista, parecieran carecer patrones de comportamiento en cuanto a la interiorización de normas como un deber ser y no como una mera imposición. Por eso se observa que en algunas ocasiones se genera entre los estudiantes, deserción escolar, falta de motivación, rebeldía para estudiar entre otras situaciones. Estas cuando son detectadas a tiempo se tratan de intervenir para buscar una posible solución, a través del diálogo con estudiante y padres de familia, remisión al psicólogo de escuela saludable y/o a otras entidades, según lo establecido en la ley 1620 de convivencia escolar del 2013.

Así mismo entre las faltas más recurrentes podría enunciarse las siguientes: agresión física y/o verbal asociada en un mayor porcentaje con el género femenino, consumo de sustancias psicoactivas, irrespeto hacia algunos miembros de la comunidad educativa (juegos bruscos, apodos, caso omiso hacia algunos llamados de atención u orientaciones), ausentarse del aula de clases sin autorización, falta de compromiso académico en la realización de las actividades asignadas. Ante estas situaciones, tanto directivos como docentes intervienen en los jóvenes buscando estrategias de prevención de dichos conflictos por medio del dialogo, en donde se prioriza en la necesidad de tratar los hechos insistiendo en el manejo del conducto regular. De esta manera los jóvenes que requieren ser ante todo escuchados, generan conciencia en la resolución pacífica de conflictos y así lo afirman ellos especialmente en los muros abiertos, técnica utilizada para recoger la información sobre convivencia escolar, aplicada a los alumnos y alumnas de grado Décimo – undécimo y en el grupo focal, otra técnica utilizada en donde ellos tuvieron un papel protagónico, participando con la contralora, la representante de los estudiantes y el personero.

El clima institucional, se vio afectado en años anteriores cuando se presentaban recurrentemente situaciones como las agresiones físicas a la salida del plantel, en donde por falta de auto cuidado se involucraban muchos estudiantes, que nada tenían que ver en la situación, exponiendo su integridad física. Es lamentable recordar que en esos tiempos, la falta de tolerancia y respeto por algunos padres de familia, que no permitían se llevase un debido proceso en estas situaciones aisladas acudían casi que de manera inmediata al plantel y de forma violenta, pretendían aplicar justicia por sus propios medios influyendo negativamente en el clima escolar.

“En la medida que un estudiante auto- regule su comportamiento se va a dar mejora en el clima escolar indicando que se produce una buena convivencia”.

Licenciado Gustavo Hoyos. Rector de la I .E. G. G. C.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Entrevista N° 1 Mayo 24 de 2014, p. 99

Desde su mirada el Rector de la institución afirma que los estudiantes deben auto-regularse, invita a establecer mecanismos de persuasión en donde los maestros, los y las estudiantes encuentren en el dialogo la capacidad de asumir sus acciones, permitiendo levantar procesos de formación donde se resalte el liderazgo positivo, proyectos de vida y el respeto hacia los otros, esto como un camino inicial a establecer y reproducir una adecuada convivencia escolar tanto en la I. E. Gabriela Gómez Carvajal como en su entorno.

## **6. LO NORMATIVO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

El manual de convivencia escolar, se encuentra en este momento en ajustes de acuerdo a la ley 1620 de 2013, cuenta con la participación del personero estudiantil y los representantes de grupo. Este proceso requiere que se realice un diagnóstico con todos los estudiantes, para que luego, cada representante lleve a la reunión los ajustes es decir que no solo se presenten las ideas de los representantes, sino de todo el cuerpo estudiantil, para ello debe continuarse con la difusión a los demás estudiantes antes de terminar el presente año escolar, para su aplicabilidad en el próximo año, especialmente en los protocolos que establece la ley de convivencia escolar y que para la mayoría de los jóvenes aun es desconocida.

El manual de convivencia escolar, con los ajustes establecidos, debe ser entregado a los padres de familia y estudiantes antes de la matrícula, con el fin de que quienes se acerquen a este proceso, certifiquen en el ficho de matrícula que se encuentran de acuerdo con la normatividad que contiene aceptando el cumplimiento de los derechos, deberes estipulados en el mismo y asuntos relacionados con el ambiente escolar.

Con lo observado puede afirmarse que el manual de convivencia no garantiza la convivencia escolar en la I. E. Gabriela Gómez Carvajal, sin embargo es la bitácora de vuelo con la que se cuenta en la institución para tramitar los inconvenientes surgidos en el tema de convivencia escolar. En palabras del señor rector:

“Esto lo garantiza la calidad de relación entre los miembros de la comunidad educativa, tengamos presente que la educación es un servicio público y como servicio, lo primero es el elemento humano”.

Licenciado Gustavo Hoyos. Rector de la I.E. G. G. C.

El manual de convivencia es funcional en la medida que los y las estudiantes se apropien de él, aunque la construcción de la convivencia en la Institución está ligada y relacionada a la tradición, es necesario el conocimiento del manual, ya que la escuela como micro sociedad debe enseñar la legitimidad de las normas, porque como futuros ciudadanos, su vinculación con el Estado surge a partir de la Constitución Política.

El manual de convivencia surge del consenso de la comunidad educativa perteneciente a la I. E. Gabriela Gómez Carvajal, es un libro que recoge en su elaboración la participación de toda una comunidad y esto nos suena muy bien; pero cuando lo llevamos a la realidad, a la cotidianidad puede ayudarnos a tipificar ciertos comportamientos para sancionarlos dentro de un debido proceso; pero en última instancia los y las alumnas son los que regulan dichos comportamientos más desde lo vivencial que desde el mismo manual y esto debe ser replanteado; porque indica que este libro no está cumpliendo con su cometido.

En la actualidad, el manual de convivencia de la I. E. Gabriela Gómez Carvajal, determina el proceso de convivencia que se orienta con los estudiantes, pero para muchos falta mayor apropiación y difusión del mismo.

El Proyecto Educativo Institucional también se revisó y no se encuentran apartes sobre el tema de convivencia escolar como capítulo aparte de este. Se toca el tema de manera breve en ciertas sesiones del texto; pero no se logra abstraer algo significativo. Está en proceso de actualización en alianza con la secretaria de educación del municipio de Medellín y la Universidad de Antioquia, pues el actual PEI tiene más de 14 años sin revisar y actualizar.

Con respecto a la nueva ley de convivencia escolar (Ley 1620 promulgada por el Congreso de la República de Colombia el 15 de Marzo de 2013), se conformó el comité; pero no se ha reunido la primera vez, por lo tanto no existen actas. Solo se pudo abstraer sobre el tema de convivencia escolar lo que dice la normatividad, que entre cosas es muy general y tiene poca o nula aplicabilidad en la gran mayoría de Instituciones Educativas del país, por las particularidades de cada región, ciudad, comuna, barrio, sector entre otros.

## **B. LA COMPRENSIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E. LUIS LÓPEZ DE MESA**

### **1. CONSTRUCCIÓN DE PROCESOS DE CONVIVENCIA**

El primer hallazgo de nuestra investigación señala que en la Institución Educativa Luis López de Mesa se construyen procesos de convivencia con una participación muy activa de todos los integrantes de la comunidad. También se encontró que los comportamientos que tienen los y las estudiantes de la media no son considerados por los adultos como violencia o agresión, lo cual refleja una comprensión de las condiciones y roles que cada uno cumple en la escuela, sin negar la existencia del conflicto, que obedece a dinámicas institucionales y familiares. Estos hallazgos distan de las apreciaciones que en un comienzo de la investigación teníamos los investigadores respecto de la ocurrencia de actos de violencia entre los estudiantes de la IE, lo que constituyó un gran aprendizaje y una apertura a nuevas formas de comprensión de los procesos de convivencia en la escuela.

Una de las características en la construcción de la convivencia de los y las estudiantes se da a partir de las relaciones de amistad que se generan en los diferentes ambientes de aprendizaje que se propician en la Institución Educativa, como nos dice el Docente Wilson Guzmán<sup>13</sup>: “Las relaciones entre los estudiantes está orientada más al amiguismo, más que ser compañeros, buscan encontrarse entre sus pares, para disfrutar y de

---

<sup>13</sup> Entrevista No. 1 Septiembre 23 de 2014, p. 134

acuerdo a eso la pretensión es que se llegue a los procesos de aprendizaje”, y en palabras de la Docente Lina Sánchez<sup>14</sup>, “se da principalmente por el pretexto de la clase, pienso que el espacio de la clase, incluso por encima de los descansos, de los lugares o zonas comunes es el medio principal mediante el cual se posibilitan esas relaciones”, siendo un factor predominante los vínculos a lo largo de la vida escolar, enfatizando en la Media el aspecto de la identidad como principio fundante con lo que les importa, que se aprende, como se aprende, frente a la convivencia con quien establecen acuerdos y marcan sus diferencias.

Las acciones cotidianas que transcurren en los diferentes espacios de enseñanza aprendizaje, se desarrollan a partir de actitudes comprensivas, articuladoras y pedagógicas por parte de los profesionales licenciados en educación, apoyados del marco legal establecido desde el PEI<sup>15</sup> y el MEN<sup>16</sup>, estos elementos denominan a los docentes como los directos responsables dentro del sistema educativo de la formación de las jóvenes generaciones, por eso el desafío de la Institución Educativa es de dinamizar constantemente los procesos de democratización y participación, para que estos contribuyan a la construcción social de la convivencia. Sin lugar a dudas, la Institución Educativa Luis López de Mesa no es un escenario de violencia, a diferencia de la influencia que han buscado desde una opinión destructiva en los últimos meses los medios de comunicación, a través de los distintos informes y noticias sobre Matoneo, las cuales hacen una exaltación a la violencia en el entorno escolar, cabe resaltar que los casos presentados a nivel del área metropolitana<sup>17</sup> son la visibilización de un problema de orden social existente hace décadas en los espacios educativos.

---

<sup>14</sup> Entrevista No. 2 Septiembre 23 de 2014, p. 135

<sup>15</sup> PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL: Es la carta de navegación de las Instituciones Educativas tanto de carácter público como privado, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

<sup>16</sup> Ministerio de Educación Nacional: Su misión es garantizar el derecho a la educación con criterios y políticas públicas de equidad, calidad y efectividad que forme ciudadanos honestos, competentes, responsables.

<sup>17</sup> Entidad administrativa, formada por un conjunto de dos o más municipios integrados alrededor de un municipio núcleo o metrópoli, vinculados entre sí por estrechas relaciones de orden físico, económico y social, que para la programación y coordinación de su desarrollo y para la racional prestación de sus servicios públicos requiere una administración coordinada (Artículo 1, Ley 128 de 1994).

Una segunda característica que contribuye a la construcción de la convivencia, es la afinidad que asientan los y las estudiantes con sus pares. Es normal que no todos fijen sus relaciones a partir de la amistad, ya que el factor afinidad juega un papel importante, en saber con quién o quienes establecen cordialidad. Por ejemplo, el Docente Oscar Sierra<sup>18</sup> nos cuenta:

“Yo creo que hay una heterogeneidad en la relación entre los estudiantes, en algunos de los grupos o en algunas de las amistades que se dan. Se da una solidaridad donde lo que le pasa a mi compañero me afecta a mí, sin importarme si el actúa bien o mal de acuerdo con las normas, yo lo defiendo; y hay otras que son de apatía, de choque, de llevarse mal, de caerse mal, de tratar de que la relación sea productiva como bien entre estudiantes o grupos de estudiantes”

Con relación a lo anterior y como se señalaba en el componente epistemológico, Berger y Luckmann, también afirman que las relaciones entre los sujetos están dadas por afinidad, “Esto significa que yo experimento la vida cotidiana en grados diferentes de proximidad y alejamiento, tanto espacial como temporal” (1967, p.37). De igual manera, la Docente Lina Sánchez<sup>19</sup> cataloga las relaciones entre los y las estudiantes en la que medida en que existen aproximaciones entre ellos:

“sabemos que se da es según por ciertas afinidades, si de pronto hay la posibilidad de haberse conocido de años antes, entonces se dan en sus grupos, o también en ciertos casos con personas en específico. Existen casos de estudiantes que solamente se relacionan con una persona del grupo”

Por lo tanto, la convivencia en la I. E. Luis López de Mesa se construye a partir de las relaciones de amistad, afinidad y solidaridad que los y las estudiantes cimientan desde sus primeros años de escuela. Además, de la información brindada por los adultos en las entrevistas, en algunas anotaciones realizadas mediante la técnica de observación

---

<sup>18</sup> Entrevista No. 5 Septiembre 23 de 2014, p. 139

<sup>19</sup> Entrevista No. 2 Septiembre 23 de 2014, p. 135

participante, plasmadas en el diario de campo, dan cuenta del tipo de relaciones que establecen los estudiantes:

- “Los estudiantes están sentados comiendo el algo; algunos que están a mi lado, están hablando de lo que hicieron el fin de semana” (2 de julio de 2014, corredor de la tienda).
- “Algunos estudiantes de once están escuchando música, los demás están sentados conversando y tomando el algo” (3 de julio de 2014, corredor de la tienda).
- “Este es el espacio (único) donde los estudiantes en el descanso practican alguna actividad deportiva, juegan futbol-tenis. De forma tranquila y organizada practican estudiantes del grado once y séptimo” (7 de julio de 2014, Patio pequeño).
- “Los estudiantes de séptimo, se comparte agua en 2 tarros, porque el calor es insoportable” (7 de julio de 2014, Entrada de la Institución).

## **2. LOS CONFLICTOS Y SU TRÁMITE EN LA ESCUELA**

Se puede comprender que los y las estudiantes han naturalizado comportamientos, actitudes y lenguaje que a los adultos y en particular a los docentes no los consideran oportunos para el contexto formativo de la escuela, sin embargo, tanto para los estudiantes como para los adultos, dichas relaciones no son estimadas y catalogadas como violencia. Por, ejemplo, en la observación del 16 de julio se anota lo siguiente con relación a la comprensión del uso del lenguaje: “El lenguaje de mis estudiantes alrededor es con varias palabras soeces, pero, sin la intención de agredir a los compañeros”. De otro lado, cuando estos comportamientos no son bien tramitados y regulados por la Institución Educativa, en cualquier momento son desencadenantes de conflictos entre los y las estudiantes. De acuerdo a lo anterior, la psicóloga institucional Luz Marina Rueda<sup>20</sup> nos comenta lo siguiente:

---

<sup>20</sup> Entrevista No. 11 Septiembre 23 de 2014, p. 150

“Lo que he podido conocer desde que estoy acá en la institución, me he dado cuenta que hay relaciones amables y cordiales entre ellos, pero cuando se presenta una situación o un problema, y que uno va a mirar que hay detrás de ese problema o que lo causó, muchas veces hay antecedentes de muchas situaciones conflictivas que ellos han tenido y que de pronto los docentes o las directivas no se dieron cuenta, sino cuando ya a pasa algo, entonces me parece que es una relación en la que ya se ha naturalizado mucho el conflicto, que nos irrespetamos, que nos tratamos mal, que nos ponemos apodosos o insultos y nos acostumbramos a eso y eso es como lo normal. Ya la relación es así y nos acostumbramos a que sea así parte de lo cotidiano”

En el grupo focal, el docente Oscar Sierra con relación al trámite de los conflictos en la escuela nos dice lo siguiente:

“El hecho de que haya un proceso de convivencia al interior de la institución no quiere decir que no se vayan a dar dificultades en las relaciones de los muchachos, igual son instituciones heterogéneas con poblaciones muy dispares en edad, en entornos, en las formas de pensar, entonces, esto siempre va a estar latente en las relaciones. Lo que propende que haya una convivencia es que los sujetos no caigan en intimidación agresiones o disputas tan fácilmente, pero el hecho de que haya un manual de convivencia o concejos de convivencia no quiere decir que el conflicto vaya a desaparecer”

En este sentido la escuela cumple una función socializadora que se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso. Sin embargo, los y las estudiantes, todavía deben seguir aprendiendo a dar mejor trámite a sus conflictos y diferencias, las dificultades y problemas que se presentan entre ellos y ellas en la media, principalmente ocurren porque desde los primeros años de la educación básica secundaria no se resolvieron de la mejor manera, permaneciendo un sentimiento de “rencor” duradero en el tiempo.

La escuela, como institución educativa, es una formadora social en dos sentidos: enseña a partir de la sociedad y a la vez replica a la sociedad. Lo que se habla en cada escuela, es el lenguaje particular de la sociedad. Por tal motivo, no es ajena a la profunda crisis social en la que estamos inmersos y que como ciudadanos nos afecta. En cuanto a la naturalización del lenguaje, gestos, símbolos, saludos, entre otros. Berger y Luckmann afirman que “La socialización secundaria requiere la adquisición de vocabularios específicos de "roles", lo que significa, por lo pronto, la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional” (1967, p.173). En el entorno escolar los y las estudiantes se expresan o se saludan utilizando un lenguaje vulgar, sin la intención de maltratar u ofender a sus compañeros. Este rol ha sido evidenciado en las distintas observaciones registradas en los diarios de campo. Es un asunto muy difícil de afrontar, porque la regulación del lenguaje que debe realizar la escuela ha tenido poco efecto en la formación de los y las estudiantes.

Además, los y las estudiantes están influenciados por el contexto familiar y del barrio, ellos imitan y emulan lo que acontece en estos lugares y eso lo llevan a la escuela. Por lo tanto, “los procesos formales de la socialización secundaria se determinan por su problema fundamental: siempre presupone un proceso previo de socialización primaria; o sea, que debe tratar con un yo formado con anterioridad y con un mundo ya internalizado” (Berger y Luckmann.1967, p.173). Con relación a dicha socialización, Verónica Graciano, empleada del aseo afirma que las relaciones de los y las estudiantes “dependen de cómo sean en las casas vienen a ser aquí en el colegio”. De la misma forma el Docente Wilson Guzmán<sup>21</sup> narra lo siguiente:

“La situación es de adecuación, el comportamiento personal e individual que de una u otra manera interfiere en los comportamientos colectivos están relacionados directamente con la convivencia escolar, los jóvenes nuestros cargan problemas de familia, problemas de barrio y estos trascienden las fronteras o los

---

<sup>21</sup> Entrevista No. 1 Septiembre 23 de 2014, p. 134

muros de la institución entonces muchos vienen a recalar acá con todas sus dificultades”.

Es importante destacar que el escenario donde se desarrolla la socialización primaria de los y las estudiantes de la I. E. Luis López de Mesa es la comuna 7 que históricamente ha sido marcada como un lugar donde hay múltiples factores de violencia y conflictos acentuados por problemas de desigualdad, pobreza y falta de satisfacción de necesidades básicas como vivienda, empleo y educación; además en algunos hogares existe el maltrato físico y verbal. Por lo tanto, en la socialización secundaria los y las estudiantes, muchas veces tramitan sus conflictos en la escuela como en su casa y en su barrio, la ley del más fuerte. El Docente Carlos Grisales<sup>22</sup> expone que:

“La convivencia escolar en el colegio se ve marcada por el ambiente que lo rodea y es claro que nosotros tenemos un ambiente supremamente pesado y nosotros atendemos una población que prácticamente es Kennedy, Miramar, el Diamante, Picacho, entonces son pelaos que la convivencia escolar que reflejan lo que ven en sus barrios y son barrios en los cuales se ve violencia, maltrato, grosería y falta de respeto del padre hacia la madre y de la madre hacia el padre”

### **3. EL ESPACIO Y SU SIGNIFICANCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA**

Las percepciones que los adultos tienen de la infraestructura en la que se desarrollan las actividades académicas y las interacciones entre los sujetos miembros de la Comunidad Educativa son negativas. Los entrevistados afirmaron que ésta tiene una influencia negativa que afecta la convivencia entre los y las estudiantes. Por ejemplo, se expresa que en la Institución Educativa Luis López de Mesa se siente que sus miembros, en especial los y las estudiantes, están encerrados. Entre las respuestas de los entrevistados aquí se encuentra algunas de ellas:

---

<sup>22</sup> Entrevista No. 6 Septiembre 23 de 2014, p. 141

“Es bien sabido por todos aquellos que conocemos la infraestructura de esta institución que es limitante es antigua que no ha permitido realmente hacer unos cambios sustanciales para facilitar aquellos espacios donde permita una mayor movilidad mayor permanencia y disfrute de los descansos, los jóvenes a veces se sienten un poco encerrados por que la institución presenta mallas, rejas entonces es posible que ellos en ocasiones en las mismas charlas manifiesten que la institución se asemeja mucho a la cárcel”

Docente Wilson Guzmán<sup>23</sup>.

“Bueno si me lo permites haciendo una analogía con el encierro en el que estamos los antioqueños en nuestras montañas pienso que también el relativo encierro que tenemos en nuestra institución y digo encierro en términos como de un poco de escasez de espacio no tenemos una cancha inmediatamente a la mano no tenemos muchos espacios de esparcimiento pienso que y refiriéndome como a esa analogía eso puede generar como ciertos esquemas de pensamiento pienso yo estamos tan encerrados que creo que en alguna medida esto determina el nivel de apertura que tienen los muchachos entonces el lugar de pensar bueno estamos encerrados estamos muy cercanos entonces eso posibilita más relaciones pienso que necesitamos más espacio donde el estudiante se mueva, camine, vea otros rostros de otros compañeros circulen más por la institución la sienta como un espacio más susceptible de ser vivido, acá pienso que está determinando en cierta forma negativa ese tipo de convivencia, a veces e incluso lo siento”

Docente Lina Sánchez<sup>24</sup>.

El momento del descanso<sup>25</sup> es un espacio muy importante en la dinámica institucional, ya que los estudiantes buscan puntos de encuentro con los compañeros de

---

<sup>23</sup> Entrevista No. 1 Septiembre 23 de 2014, p. 134

<sup>24</sup> Entrevista No. 2 Septiembre 23 de 2014, p. 135

<sup>25</sup> Es un espacio de la jornada escolar para que el estudiantado después del trabajo en el aula de clase descanse. Es un tiempo y un espacio con libertad para decidir qué hacer, cómo y con quién; disfrutar, despejarse, desestresarse, jugar, correr, repasar tareas e interactuar entre pares.

otros grados. También, promueve la socialización, la participación y las interacciones personales, la creatividad y el aprendizaje de reglas y habilidades para tomar decisiones y resolver conflictos, contrarrestando las consecuencias negativas para la salud de la inactividad y el sedentarismo de los niños. Así mismo, ellos buscan en el descanso un tiempo para el desahogo de las aulas de clase, pero se encuentran con un lugar poco apropiado para el disfrute y el compartir entre ellos. La infraestructura de la Institución genera tensiones entre los estudiantes, que afecta de forma negativa la construcción de la convivencia, por su estrechez y la falta de espacio, según los entrevistados se presentan consecuencias como:

“La planta física no ayuda realmente a la convivencia y entonces esto desata que muchas veces los pelaos en medio de su euforia y de su juventud terminen agrediendo unos a otros por bobadas, porque uno no es hincha del mismo equipo, porque este me miro feo, porque este no me miro, bueno por x o y razones; entonces la convivencia escolar si se ve alterada bastante por eso”

Docente Carlos Grisales<sup>26</sup>.

“Eso afecta mucho, en este caso el manejo del espacio; no hay un espacio muy amplio, no hay espacios de esparcimiento, no hay zonas verdes. Por ello, los estudiantes han asumido posiciones pasivas del cuerpo y esas posiciones pasivas son alteradas por los que sí tienen esa capacidad de dinamismo, pero es un dinamismo nocivo porque es un dinamismo para hacer daño correr empujar tirar agua es como una especie de violencia disfrazada de escolaridad”

Docente Diego Scarpetta<sup>27</sup>.

“Nuestra comunidad, pienso que ha sido tolerante y se ha acostumbrado a esta planta física y para los problemas que pudiesen ocurrir no ocurre nada porque aquí las personas constantemente se chocan, tú vas a subir por unas escalas y te chocas con el que va bajando. Hay gente que hace señalizaciones en las escalas o en

---

<sup>26</sup> Entrevista No. 6 Septiembre 23 de 2014, p. 141

<sup>27</sup> Entrevista No. 7 Septiembre 23 de 2014, p. 143

los pasillos siempre va a haber cruce de personas, la entrada al baño no tiene la entrada a la tienda, los jardines ocupan mucho espacio, es un jardín vetado para ellos para poder conservar los jardines, no es que la institución tenga espacio para la movilidad es reprimente. Reprime la acción motriz de las personas”

Docente Edison Zapata<sup>28</sup>.

Al respecto, Berger y Luckmann plantean lo siguiente: “El proceso por el cual se llega a ser hombre se produce en una interrelación con un ambiente. Este enunciado cobra significación si se piensa que dicho ambiente es tanto natural como humano. O sea, que el ser humano en proceso de desarrollo se interrelaciona con un orden cultural y social específico mediatizado para él por los otros significantes a cuyo cargo se halla” (1967, p.66). Por lo tanto, para los seres humanos el espacio es vital para establecer las relaciones sociales. Sentirse encerrado genera comportamientos y actitudes que en ocasiones son detonantes de conflictos con los demás. Los y las estudiantes necesitan espacios donde se puedan sentir libres, espacios que permitan el disfrute del descanso, puedan correr, jugar y estar cómodos. Para la construcción de la convivencia es muy importante que los y las estudiantes tengan la oportunidad de una infraestructura más amable con ellos. Lo anterior es una deuda pendiente de la Secretaría de Educación de Medellín con la Comunidad Educativa de la Institución Educativa Luis López de Mesa.

Además, algunas decisiones que toman los directivos docentes, en muchas ocasiones desfavorecen el aprovechamiento de los espacios institucionales, ya que se piensa en la imagen que en el bienestar de los y las estudiantes, como lo observado y registrado en el Diario de Campo: “Se restringe la entrada de los estudiantes al bloque administrativo, porque estaban haciendo mucha bulla y dejando basuras” (30 septiembre de 2014).

#### **4. EL PAPEL DEL MAESTRO Y DEL ADULTO COMO CONSTRUCTOR DE CONVIVENCIA**

---

<sup>28</sup> Entrevista No. 10 Septiembre 23 de 2014, p. 147

Como se expresó anteriormente, un elemento muy importante para resaltar entre los hallazgos de la investigación es la mirada comprensiva de los adultos. En las entrevistas se percibe como estos comprenden los comportamientos de los y las estudiantes en función de su condición juvenil y de contexto, por lo que no están etiquetados como relaciones violentas o agresivas. El adulto y en especial el maestro comprenden la importancia de los comportamientos de los y las estudiantes en el establecimiento de relaciones de pares, sin dejar de lado, su función formativa y formadora de sujetos constructores de sociedad. Tal mirada comprensiva es elemento fundante en la construcción de convivencia, ya que al apartarse de los prejuicios, se puede evitar y/o tramitar mejor los conflictos de los y las estudiantes con los maestros. Por ejemplo Javier Giraldo<sup>29</sup>, empleado de la tienda escolar nos dice al respecto: “Me parecen excelentes, puesto que los muchachos viven más unidos que desunidos”.

En la Institución Educativa Luis López de Mesa el maestro cuenta con habilidades para el dialogo, el respeto, la escucha y la formación de los y las estudiantes. Por su parte, Edison Zapata<sup>30</sup>, docente de Educación Física nos cuenta:

“Pienso que se hace ante ellos es el dialogo, es el mejor motor o digamos que el pilar fundamental de la comunicación; entonces yo siempre me llevo la base de varios fundamentos, la relación con el estudiante es en términos de respeto mutuo en la medida que yo lo respete, el tono de la voz, el gesto que yo le haga, la forma como el contacto que yo tenga con él la aproxime, ósea, la distancia que maneje con él me permite establecer relaciones maestro-educador; en algunos momentos de pronto ellos pueden tener más confianza conmigo por el área que oriento que es la educación física pero de todas maneras la relación que se establece con el estudiante es de mutuo respeto, en la medida que yo respete a los estudiantes ellos me respetaran a mí y las correcciones que uno de pronto puede hacerles en algunos comportamientos inadecuados o inoportunos más que inadecuados pienso que todo

---

<sup>29</sup> Entrevista No. 4 Septiembre 23 de 2014, p. 139

<sup>30</sup> Entrevista No. 10 Septiembre 23 de 2014, p. 147

es un espacio de dialogo, de muy buena conciliación de muy buen compromiso de ir con ellos”

Uno de los aspectos más importantes en la socialización secundaria es la formación en la escuela, por lo tanto el maestro es el convocado a realizar dicha tarea, haciendo de su práctica una vivencia para sus estudiantes, estimulando al aprendizaje de nuevos conocimientos, al respecto, Berger y Luckmann dicen lo siguiente:

“Así pues, el maestro de escuela trata de hacer "familiares" los contenidos que imparte, haciéndolos vividos (o sea, haciendo que resulten tan llenos de vida como el "mundo hogareño" del niño), relevantes (o sea, vinculándolos con las estructuras de relevancia ya presentes en el "mundo hogareño") e interesantes (o sea, induciendo a la atención del niño a separarse de sus objetos "naturales" para fijarse en estos más "artificiales"). Estas maniobras constituyen una necesidad porque ahí ya se alza una realidad internalizada que persiste "en el camino" de nuevas internalizaciones. El grado y el carácter preciso de estas técnicas pedagógicas variará de acuerdo con las motivaciones que tenga el individuo para la adquisición del nuevo conocimiento” (1967, p.179).

La convivencia en sumatoria a la realidad de la escuela, invita a establecer mecanismos de persuasión en donde los maestros y los y las estudiantes encuentren en el dialogo la capacidad de asumir sus acciones, permitiendo levantar procesos de formación donde se resalta el liderazgo positivo, proyectos de vida y el respeto hacia los otros, esto como un camino inicial a establecer la capacidad de escucha, como de decisión a los eventos internos y externos, frente al papel del maestro el Docente Edison Zapata<sup>31</sup> expone:

“Influyen notoriamente, pienso que nuestra institución es garante de sana convivencia y eso es un trabajo que se viene haciendo con todo el equipo de profesores, entonces la idea aquí no es tan sancionatoria si no más persuasiva, a los

---

<sup>31</sup> Entrevista No. 10 Septiembre 23 de 2014, p. 147

jóvenes se les persuade más en las normas, esa relación que ellos llevan entre sí favorecen mucho al ambiente escolar y no faltan chicos que estén un poco desubicados y que traigan algunas cargas emocionales fuertes de su hogar y a las problemáticas que manejan, pero pienso que este es un espacio de regulación cuando llegan a la institución de pronto encuentran un espacio de desahogo de tranquilidad. Aquí hay no solo docentes que escuchan si no también los estudiantes y la relación entre los padres hay muy buena comunicación y se ayuda pues como la problemática que tengan los estudiantes desde su hogar, entonces pienso que es determinante la relación que el estudiante maneje entre ellos en la institución es la relación que ellos generan en el ambiente escolar”.

También se encuentra evidencia en la observación del 7 de Julio registrada en el Diario de Campo: “En la parte de atrás del patio se ubican estudiantes del grado octavo, estos juegan a empujones y se tiran piedras pequeñas. Es un espacio donde se ubican en su mayoría hombres. Un pequeño grupo de estudiantes de séptimo juegan a pegarse “calvazo<sup>32</sup>”. El docente interviene y dejan de pegarse”. Es muy importante el acompañamiento que en el momento del descanso realizan los docentes, para evitar conflictos entre los estudiantes, regular sus comportamientos es muy significativo para la construcción de la convivencia al interior de la Institución Educativa.

## **5. COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES**

Es necesario comprender que en el contexto que se encuentra la Institución Luis López de Mesa, la comunidad educativa está conformada por un grupo de actores sociales que influyen directa e indirectamente en las dinámicas escolares y que no se trata de una institución aislada de la realidad. Estas intrincadas relaciones regulan a las y los estudiantes tanto dentro como fuera de la Escuela y permite la construcción de una macro dinámica social. Frente a este dispositivo el Secretario Administrativo Cristian Zapata<sup>33</sup> expone:

---

<sup>32</sup> Forma coloquial de llamar a un golpe propiciado con la mano abierta en la cabeza de otra persona.

<sup>33</sup> Entrevista No. 9 Septiembre 23 de 2014, p. 146

“pues la convivencia escolar se debe entender que es algo que abarca no solo en los estudiantes sino a toda la comunidad en general, pienso que hay mucha influencia porque el que se establezcan unos límites por así llamarles puede implicar que el comportamiento va a ser acorde a estos límites que se establecen por las directivas que de hecho son en común acuerdo con la comunidad.”

Es muy importante lo que el Secretario Administrativo aduce, porque la construcción de la convivencia no es un asunto que corresponde solo a los y las estudiantes, sino que es propósito de toda la comunidad educativa, dando cuenta de la perspectiva intergeneracional, en donde diversas generaciones coexisten con la voluntad de relacionarse, contribuyendo al mejoramiento de las relaciones entre ellos.

Otro factor que influye en el comportamiento de los y las estudiantes, está relacionado a que un espacio como la escuela convergen alumnos de diferentes edades, lo que conlleva a que ellos cuando están en grados inferiores (sexto-séptimo) tengan una construcción de la convivencia diferente a como lo hacen los alumnos de grados superiores (decimo-once), por tal motivo, nuestra investigación se enfocó en los estudiantes de la media, ya que ellos tienen un desarrollo socioemocional más estable. El docente Diego Scarpetta<sup>34</sup> nos dice al respecto: “La convivencia es algo forzado, es una convivencia enmarcada por el grado y enmarcada frente a las edades, no hay una convivencia integral sino parcial, según el grado en el que estas se asumen ciertos comportamientos y actitudes”.

También es importante que no todos los docentes tienen una mirada comprensiva de lo que acontece con los y las estudiantes, por ejemplo el docente Oscar Sierra opina que la formación y los comportamientos:

“deberían seguir ciertos estándares que pretende el ministerio de educación, que pretendemos los adultos que generamos la formación en valores y la

---

<sup>34</sup> Entrevista No. 7 Septiembre 23 de 2014, p. 143

asimilación de conocimientos pero por lo general en la institución los comportamientos de los estudiantes son muy contrarios a una buena convivencia escolar siempre están marcados desde el conflicto”

De otro lado la docente Lina Sánchez, ratifica que las relaciones entre los estudiantes parten de lo que sucede en el aula de clase y alrededor de las actividades escolares desarrolladas por la Institución, tanto adentro como afuera de ella:

“Yo lo relaciono en tanto hay una proporción directa o es más esas interacciones son las que determinan la convivencia escolar como decía en la anterior pregunta sin esas interacciones no hay espacio de clase no hay espacio de aula no hay precisamente esa convivencia institucional entonces pienso que esas interacciones, esas relaciones, esos contactos, son los que determinan y constituyen la convivencia escolar, ahora hay muchos matices para lo que llamamos convivencia escolar pero es que ya pienso yo se desprende precisamente ese tipo de interacciones desde el aula que como te mencionaba pienso que son el momento o el espacio principal de las relaciones por encima de muchos espacios que uno pensaría no tan formales o no tan académicos”.

## **6. LO NORMATIVO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

El aspecto normativo en la IE podría definirse como *letra muerta*<sup>35</sup> en la medida en que lo estudiantes desconocen lo que allí está escrito, no hay un interés por el estudio del manual de convivencia, y este no garantiza la construcción de la convivencia en la Institución Educativa. En cambio, las tradiciones y la cultura que se ha construido en los últimos años, marcan la forma como los estudiantes construyen sus relaciones

---

<sup>35</sup> Se define que lo normativo en la escuela son “letra muerta” porque no se refleja una coherencia entre lo que está escrito y las acciones de la cotidianidad, que demuestran que lo escrito no es de interés público o no se cumplió.

interpersonales con los demás estudiantes y con los adultos que los rodean. Por ejemplo, el docente Wilson Guzmán<sup>36</sup> afirma:

“No en un cien por ciento porque la norma está escrita y cuando la norma no se cumple se vuelve letra muerta manejar diferentes caracteres el manejo de la problemática personal, colectiva se vuelve a veces complicada y puede llamar al conflicto, el manual de convivencia es difícil que supla una real convivencia, el manual de convivencia debe estar vivo en cuanto a que este tiene que estar en constante renovación frente a la nueva normatividad que va surgiendo como directriz de lo que es el ministerio de educación y las otras entidades territoriales”.

En la misma línea de pensamiento el docente Carlos Grisales<sup>37</sup> nos dice:

“Yo pienso que el manual de convivencia no garantiza en ninguna institución la convivencia escolar, ósea, el manual de convivencia lo que hace es dar ciertos lineamientos de comportamientos y que el estudiante se supone que debería seguir para tener una buena convivencia. Pero si realmente un estudiante no adopta una disposición por más excelente que sea el manual nunca va a tener éxito porque el estudiante no lo está introyectando no lo está percibiendo, no lo está proyectando como suyo”.

Los seres humanos tenemos la responsabilidad social de entablar relaciones directas con los demás, aunque hay que tener en cuenta que dichas relaciones no deben estar establecidas a partir de imposiciones, éstas deben ser concertadas entre los sujetos, lo cual permitirá un encuentro con los otros en mejores condiciones para la convivencia.

“Se sigue que las relaciones con otros en la situación "cara a cara" son sumamente flexibles. Dicho en forma negativa, es comparativamente difícil imponer pautas rígidas a la interacción "cara a cara". Sean cuales fueren las pautas

---

<sup>36</sup> Entrevista No. 1 Septiembre 23 de 2014, p. 134

<sup>37</sup> Entrevista No. 6 Septiembre 23 de 2014, p. 141

impuestas, serán constantemente modificadas por la enorme variedad y sutileza del intercambio de significados subjetivos que se produce”. (Berger y Luckmann, 1967, p.46)

La tradición y la cultura que ha construido la Institución en los últimos años ha sido el regulador de la convivencia, Berger y Luckmann en la anterior cita nos hace pensar en que las transformaciones sociales no se dan a partir de dispositivos legales o normas, sino que los sujetos en el transitar de la vida cotidiana construyen sus parámetros de comportamientos, que al mismo tiempo son mutables. Al respecto el Docente Edison Zapata<sup>38</sup> nos cuenta:

“Yo pienso que la cultura ha estado por encima del manual, la cultura institucional de convivencia al cabo de los años ha permitido buenos ambientes de convivencia, pero el manual como tal no ha sido como el regulador operante del comportamiento de los estudiantes, mejor dicho, ellos no se rigen tanto por los deberes y los derechos, si no que yo lo veo más como la parte formal que quedo formalizado como un manual y que se recurre muy pocas veces al, el manual de convivencia yo ahí lo veo inoperante es muy grande, muy denso, pero el estudiante obra más como por convicción, por valores y principios institucionales que por la regulación de las normas”.

Así mismo, el manual de convivencia es funcional en la medida que los y las estudiantes se apropien de él, aunque la construcción de la convivencia en la Institución está relacionada a la tradición, es necesario el conocimiento del manual, ya que la escuela como micro sociedad debe enseñar la legitimidad de las normas, porque como futuros ciudadanos, su vinculación con el Estado surge a partir de la Constitución Política, que es la norma de normas. Con relación a dicha apropiación del manual la psicóloga Luz Marina Rueda<sup>39</sup> comenta lo siguiente:

---

<sup>38</sup> Entrevista No. 10 Septiembre 23 de 2014, p. 147

<sup>39</sup> Entrevista No. 11 Septiembre 23 de 2014, p. 150

“El manual de convivencia no, la socialización el empoderamiento que uno pueda como generar en los estudiantes si ayuda cierto como a la sana convivencia pero muchas veces pasa eso de que están las normas están pues como si como todo el procedimiento o lo que se espera pues como de ellos, el perfil de los estudiantes pero que a veces no le llega a las personas que les tiene que llegar , ellos no lo conocen o se supone que por que se les da el manual de convivencia entonces ellos lo van a leer y lo van a entender y o van a aplicar si entonces tener el manual construido no garantiza eso pero como generar espacios donde uno propicie donde ellos como que reflexionen y se apropien de eso, si ayuda y aporta a la convivencia”.

“No tanto porque a pesar de que el manual surge de todo el consenso de la comunidad educativa sigue siendo palabras, cierto y se está en un libro y dentro del concepto suenan muy bien pero cuando lo llevamos ya a la realidad la convivencia y la cotidianidad puede dictaminar ciertos comportamientos pero en última instancia están más condicionados es por la convivencia pero la vivencial”

Cristian Zapata<sup>40</sup>, Auxiliar Administrativo.

Para finalizar, es importante decir que la asimilación de la Ley 1620/2013 o mal llamada “Ley de Convivencia Escolar”, ha tenido serias dificultades para su funcionamiento, porque no se dieron los espacios oportunos para la capacitación de los maestros antes de entrar en vigencia la ley, sin embargo, la Secretaría de Educación de Medellín, envió a la Institución una Psicóloga<sup>41</sup>, con el objetivo de que articulara el establecimiento de la Ley al Manual de Convivencia. No obstante, de que han pasado casi tres años de la promulgación de la Ley, ha sido difícil el funcionamiento del Comité de Convivencia Escolar<sup>42</sup> y de los mediadores escolares. El primero, porque reunir periódicamente a tantos y diferentes miembros del comité, como lo son los padres de familia y los estudiantes, ha generado desinformación, porque ellos no asisten

---

<sup>40</sup> Entrevista No. 9 Septiembre 23 de 2014, p. 146

<sup>41</sup> Perteneciente al Programa de la Alcaldía de Medellín: “Psicólogos en Escuela para la Vida”.

<sup>42</sup> Es una de las propuestas de mayor importancia que deben impactar de forma positiva las Instituciones Educativas del país, con el fin de que los índices de Bullying disminuyan.

constantemente a las reuniones; y el segundo, porque todavía los mediadores escolares están en la fase de capacitación, por lo tanto, las mediaciones que se realizaron, han sido por intervención de la Psicóloga o por los maestros que pertenecemos al Comité. En conclusión, podríamos decir, que no se presentan las condiciones, los recursos logísticos, la capacitación y los tiempos para cumplir con todos los propósitos que tiene la Ley.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

1. En primer lugar, es importante resaltar como hallazgo que en ninguna de las IE se encontraron fenómenos de violencia como estaba previsto en el comienzo de la investigación. Este prejuicio estaba alimentado por la creciente mediatización de los casos de “acoso escolar” y la tendencia a tipificar todos los conflictos de las instituciones educativas como violencia. Este aprendizaje nos permite afianzar la idea de la convivencia como una construcción situada, que responde a las condiciones históricas y subjetivas de las comunidades educativas y nos invita a comprender cada uno de los contextos antes de emitir juicios sobre los procesos de convivencia y acciones punitivas frente a los comportamientos de los y las estudiantes.
2. Desde la mirada de los adultos en ambas Instituciones Educativas, los comportamientos de los y las estudiantes en el amplio espectro que abarca el conflicto no son considerados como violencia o agresión, ya que obedecen a dinámicas sociales, familiares e inclusive de otros espacios donde interactúan los y las estudiantes, instalándose de igual forma en las instituciones educativas como actos de trato a sus iguales dentro de la cotidianidad, develando las interpretaciones de carácter comprensivo que tienen los adultos de dichas relaciones y comportamientos de los y las estudiantes de la media.
3. Los estudiantes han naturalizado los comportamientos que aparentemente son agresiones físicas y verbales, por ello tampoco son considerados violencia escolar. La contraparte verbal como física se identifica como mecanismos de socialización,

la medición de fuerzas ante determinados gustos como estímulos y la interrelación con los docentes como figuras de la formación y la norma.

4. La mirada adultocéntrica es comprensiva, porque no se perciben los comportamientos de los y las estudiantes como violencia o agresión. Se considera, que la construcción de la convivencia, hace parte de la vida escolar de todos, la cual no es pactada a través de una normatividad, sino, mediante la tradición y la costumbre, dando cuenta que diferentes generaciones pueden construir convivencia en un mismo entorno escolar.
5. En ambas Instituciones Educativas se promueve una sana convivencia, los conflictos son tramitados adecuadamente y se busca avanzar en la mediación escolar. Por otro lado, la creación de normas no significa que el comportamiento y la forma de relacionarse entre los y las estudiantes cambie, es más, el tema del bullying ha sido más un asunto mediático que una realidad generalizada.
6. Las infraestructuras físicas en la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal y la Institución Educativa Luis López de Mesa, requieren cambios importantes como adecuaciones a las necesidades educativas a la población que prestan su servicio, siendo un elemento que genera tensiones entre los y las estudiantes ante la reducción de su movilidad como de la parte del ocio y el juego.
7. La construcción de la convivencia no está determinada exclusivamente por las normas contempladas en el manual de convivencia, se dan más por la tradición construida desde las instituciones educativas. La convivencia escolar se matiza con la convivencia social, factores donde se desenvuelven las etapas de desarrollo evolutivo como intelectual de los y las estudiantes.
8. En el instrumento de Muros Abiertos, utilizado en el trabajo de campo, los y las estudiantes plasmaron respuestas retóricas, que obedecen a dar una variable que

agradara a los investigadores, evidenciando falta de espontaneidad. El instrumento como la respuesta hacen parte integral del documento aquí aportado.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- Botero, P. V. (10 (2) 2012). Relaciones intergeneracionales: implicaciones en procesos de formación política en jóvenes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 897-911.
- Colombia, Congreso de la República. *Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>
- Diazgranados, Á. M. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Edilberto Cepeda-Cuervo, P. N.-D.-B.-P. (10 (8) 2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Revista de Salud Pública*, pp 517-528.
- Gadamer, H. G. (1998). *Verdad y método II. (3ª ed.)*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Guber, R. (2011). *La etnografía, método, campo y reflexividad*. Bogotá: Editorial Norma.
- Herrera, J. D. (2009). *La comprensión de lo social*. Bogotá: CINDE.
- Luckmann, P. B. (1967). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

## **VII. ANEXOS**

### **A. I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL**

#### **I. DIARIOS DE CAMPO**

**FECHA: 30 de Abril 2014**

**LUGAR: I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** La institución educativa es invitada a participar todos los años de los juegos tradicionales y de la calle en Caldas, para esto se hace una selección de alumnos de diferentes grados y algunos ex alumnos.

Meses previos a esta actividad el grupo seleccionado lleva a cabo una serie de entrenamientos en las instalaciones de la institución los días miércoles y sábados, donde se ven reflejados varios principios tales como: el interés, el compromiso y sin importar la diferencia de edades el respeto. Estos entrenamientos les permiten compartir vivencias y exponer ideas libremente que son aceptadas por todo el grupo.

En el desarrollo del entrenamiento se observa un ambiente de gozo, disfrute, compañerismo, disciplina, competitividad y ganas de hacer las cosas lo mejor posible, a los muchachos no les afectan los obstáculos tales como: madrugar, el sol, etc. Lo importante acá es compartir y conocer más de cada uno de los participantes.

Se observa que es tanto el compañerismo que al final del entrenamiento se realiza una especie de reunión donde se lleva a cabo un dialogo sobre el entrenamiento; es un espacio de total diversión.

**FECHA: 14 de Mayo 2014**

**LUGAR: AULA N° 3 I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL**

**OBSERVACION REALIZADA:** En el grupo 10° B se realizó la observación el día de hoy concretamente en la clase de educación física.

Existe en el grupo varios subgrupos que permiten visualizar igualmente varios líderes positivos que influyen en los otros compañeros especialmente en las formas de relacionasen.

Hay buena convivencia y pareciera que los pocos conflictos suscitados se resuelven en buena forma, son muy competitivos en la parte deportiva, especialmente a la hora de jugar micro futbol, tienen varios equipos y forman in mini torneo en la clase, recogen dinero y el grupo ganador se lleva una gaseosa.

**FECHA: 19 de Mayo 2014**

**LUGAR: PASILLO DEL HALL DE ENTRADA I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL**

**OBSERVACION REALIZADA:** En el descanso pedagógico algunos alumnos del grado 11° se ubican en el pasillo del hall de entrada, parece ser que observan todo lo que

sucede, su mirada denota desconfianza e incredulidad, pareciera que son desafiantes y aparentemente tienen una actitud agresiva con las personas que transitan por el sector.

Los he observado varias veces y concluyo que no es agresividad, solo miran así y al preguntarles ellos admiten que miran “feo”; pero no les interesa tener problemas, su mirada es “normal” y en el exterior de la institución concretamente en el barrio también miran así, repiten es “norma”.

**FECHA: 26 de Mayo 2014**

**LUGAR: AULA N° 3 I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** Se observó en el día de hoy a los alumnos del grupo 11°A, con el cual tengo muchos afectos, puesto que soy el director de grupo.

Es un alumnado con edades que oscilan entre 15 y 19 años, con una correspondencia similar de hombres y mujeres.

Hay muy buen ambiente, son solidarios, respetuosos y en términos generales parece que hay una buena convivencia.

En el grupo se presentaron a lo largo del año 2 embarazos y es de resaltar que tanto los alumnos como las alumnas fueron muy solidarias con estas 2 madres y siempre las protegían para que no les sucediera algo malo, en las actividades escolares cotidianas.

**FECHA: 27 de Mayo 2014**

**LUGAR: AULA N° 3 I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** Encontrándome con el grupo de 11° B observe algo que me llamo la atención, parece ser que hay un rencilla entre dos subgrupos, uno de ellos con estudiantes de nivel académico bajo y otro con estudiantes de mejor rendimiento, que responsabilizan al otro subgrupo de torpedear las clases y no permitir la explicación del profesor.

Se gritan cosas y se desafían, sin llegar a la agresión física, parece ser que hay problemas sentimentales y eso agrava la situación; porque hay mucha territorialidad especialmente de dos jóvenes que se encuentran en los dos bandos.

Es 11° B un grupo, muy disperso, indisciplinado que no interioriza la norma en términos generales.

**FECHA: 5 de Junio 2014**

**LUGAR: MUNICIPIO CALDAS, JUEGOS TRADICIONALES Y DE LA CALLE.**

**OBSERVACION REALIZADA:** En el municipio de caldas se realizan anualmente los juegos tradicionales y de la calle (golosa, carro de rodillos, trompo, cien pies, canicas, vuelta a caldas, vara de premios, cata pis), donde se reúnen delegaciones de muchas ciudades del país.

Es una experiencia de total crecimiento ya que se puede observar como los alumnos salen a representar su institución con orgullo y una buena convivencia, esta actividad extraescolar permite visualizar como los estudiantes más grandes cuidan y ayudan a los estudiantes más pequeños, también se puede observar la unión, el apoyo y las ganas de llevarse un premio claro está promoviendo siempre un juego limpio.

Son muchachos que saben aprovechar los espacios que se les dan y que participan activamente de todas las actividades propuestas por los organizadores del evento.

En el lugar de hospedaje, se puede visualizar un ambiente agradable, ordenado y tranquilo. Todos cuidan las pertenencias de todos, prima el respeto y la tolerancia.

Realmente es una actividad que aporta al crecimiento personal de cada uno de los participantes.

**FECHA: 9 de Junio 2014**

**LUGAR: AULA N° 3 I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** Estuve observando al grupo 10° A en la clase de educación física. Hay un poco de apatía de ciertas personas frente a la clase, falta de interés y poca motivación para realizar las actividades planeadas, son poco participativos y se limitan a cumplir con requisitos mínimos a la hora de mostrar el trabajo.

Hay bastante calma y son en mi concepto muy pocos, en ocasiones se muestran perezosos. En el tema de convivencia no hay mayores problemas y desconozco que existan a simple vista conflictos entre ellos, o subgrupos que propician algún tipo de enfrentamiento.

**FECHA: 18 de Julio 2014**

**LUGAR: CANCHA DE MICRO-FUTBOL I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** En un partido de micro futbol entre 10° y 11° se detectó que aunque hay mucho roce, choque y fuerza en el desarrollo del juego, los alumnos se respetan y existen “fairplay” o juego limpio entre ellos, aceptando las decisiones de los jueces y de los profes encargados de la actividad.

Normalmente en estas actividades hay siempre el riesgo de que se afecte la convivencia; pero es curioso observar que ellos hasta sin arbitro pueden dirigirse y realizar el encuentro sin ningún contra tiempo y aceptando el resultado final sin generar conflictos posteriores.

**FECHA: 23 de Julio 2014**

**LUGAR: PATIO CENTRAL I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL**

**OBSERVACION REALIZADA:** En el descanso pedagógico hubo una pelea entre dos estudiantes del grado 9°, a lo cual varios estudiantes del grado 11° intervienen para separarlas y llevarlas a coordinación para que la Coordinadora Elizabeth Tabares se encargara del asunto y ayudara a mediar en el conflicto.

La actitud de los estudiantes del grado 11° es muy positiva; porque evitaron un conflicto mayor, puesto que el resto de los alumnos se encontraban rodeando a los estudiantes para que estas continuaran peleando.

**FECHA: 13 de Agosto 2014**

**LUGAR: AUDITORIO I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** Los grupos 11° A y 11° B sostuvieron reunión con el rector, coordinador y los docentes directores de grupo, en donde se trataron temas concernientes a la culminación del año escolar. En dicha actividad se les informo a los

estudiantes los requisitos para poderse graduar y el informe general del estado académico de cada estudiante.

Los alumnos estuvieron receptivos, muy atentos a la información que se les estaba proporcionando, sin embargo, algunos estaban muy inquietos y sacaron de casillas al rector, siendo retirados de dicha actividad. Ellos actuaron respetuosos al llamado de atención. Se retiraron y posteriormente se acercaron a rectoría a dialogar y a solucionar el altercado con el señor rector.

**FECHA: 21 de Agosto 2014**

**LUGAR: CASA DE LA CULTURA DEL BARRIO AVILA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Los alumnos de 10° B fueron seleccionados para participar en una actividad programada los miércoles en las dos últimas horas de la jornada.

Desde un principio se mostraron muy apáticos y poco receptivos.

Colocaron una especie de barrera entre el docente externo y ellos, la cual no permitió que se desarrollara el objetivo de la actividad.

El docente externo, se incomodó mucho, les hizo las observaciones sobre su comportamiento y les instó a continuar con una mejor actitud. A pesar de las dificultades el grupo tiene buena convivencia, son unidos para las actitudes positivas; pero también para las actitudes negativas y esto es un comportamiento que afecta el crecimiento del grupo.

**FECHA: 3 de Septiembre 2014**

**LUGAR: LABORATORIO DE FISICA I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** El docente de la asignatura de física, licenciado Vicente Sánchez, permitió que observara una de sus clases con el grupo de 11° B.

Les explique la razón de mi presencia y que hicieran de cuenta que no estaba en el aula.

Observe que son muy receptivos, que el docente maneja muy bien su clase y que en términos generales existe una empatía entre él y los estudiantes.

A pesar de la incomodidad por ser un laboratorio, los alumnos del docente Sánchez, realizan los talleres y experimentos siguiendo las normas del laboratorio.

Son solidarios para ayudarlo a los más rezagados, permitiendo evidenciar una agradable evidencia de cooperación y receptividad mutua.

**FECHA: 19 de Septiembre 2014**

**LUGAR: PRIMER PISO I.E. GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACION REALIZADA:** En la feria de la antioqueñidad se realizaron varias actividades, muestras artísticas, venta de productos autóctonos y tradicionales de la región antioqueña. En el desarrollo de estas actividades (rumba aeróbica) algunos estudiantes del grado 10° comenzaron a empujar a los compañeros que estaban ubicados delante de ellos; esta actitud ponía en riesgo el desarrollo de la actividad.

El personero de la institución al ver esta situación tomó cartas en el asunto y entró a dialogar con los alumnos que estaban causando el desorden, explicándole las consecuencias de este comportamiento y que es responsabilidad de todos velar por el buen comportamiento en las actividades institucionales.

**FECHA: 19 de Septiembre 2014**

**LUGAR: TECNOLOGICO PASCUAL BRAVO.**

**OBSERVACION REALIZADA:** Se asistió a un evento extracurricular para observar como la institución se unía para acompañar a la alumna del grado 10° María Mejía, que se clasificó a las olimpiadas del conocimiento las cuales, se llevaron a cabo en la institución Pascual Bravo y donde fueron invitados estudiantes de diferentes grados. Los cuales sin compartir aula con la alumna María mostraron todo su apoyo y entusiasmo para animarla y hacerla sentir bien y acompañarla en el transcurso de esta semifinal.

**FECHA: 3 de Octubre 2014**

**LUGAR: PARQUEADERO I.E GABRIELA GOMEZ CARVAJAL.**

**OBSERVACIONES REALIZADAS:** Se realizó en el día de hoy una actividad de juegos tradicionales y de la calle con la participación de todos los estudiantes de la institución y la organización de las actividades por parte de los estudiantes del grado 10° y 11° que fueron los encargados de la actividad.

En términos generales fue una actividad muy exitosa con gran participación de los estudiantes.

No se presentaron inconvenientes y se disfrutó mucho puesto que es una actividad novedosa que agrupo a la comunidad en el gozo, disfrute y utilización adecuada del tiempo libre. Se notó mucha convivencia.

## **II. ENTREVISTAS**

### **❖ ENTREVISTA RECTOR: GUSTAVO DE JESUS HOYOS AGUDELO.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Generalmente buenas, pero debemos tener presente que los muchachos y su inmadurez ocasiona en oportunidades algunas situaciones de problemas.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

La relación entre los alumnos debe considerar la posibilidad de la diferencia, teniendo presente que la diferencia incrementa.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Los comportamientos son más un reflejo de la realidad familiar y social con la que llegan a la escuela.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Las transformaciones locativas ocasionan una situación de saturación, lo que indiscutiblemente ocasionan dificultades en la interrelación. Recordemos esta ciudad en la cual el espacio es para todos, o existe espacio donde se puedan practicar los juegos

de la calle, debemos tener presente que para muchos estudiantes, el espacio disponible es la escuela.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

La DEMOCRACIA, a pesar de venir desde la antigua Grecia, no la hemos podido acoger y al igual que en nuestro país, en la escuela es representativa, por la construcción del manual se da con los integrantes del gobierno escolar.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No. Esto lo garantiza la calidad de relación entre los miembros de la comunidad educativa, tengamos presente que la educación es un servicio público y como SERVICIO, lo primero es el elemento humano.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El consejo directivo, aprueba elementos de organización y legislación relacionadas con la convivencia escolar, acompaña y asesora, pero no toma decisiones. Las decisiones las toma el rector.

❖ **ENTREVISTA COORDINADOR: CARLOS ARTURO PANDALES.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Priman las relaciones de compañerismo; en general, los estudiantes se muestran respetuosos entre ellos. Existen unos pocos casos de agresión física y juegos bruscos. Principalmente entre alumnos del grado 6° y 7°; esto se da por la falta de estrategias de los estudiantes para resolver los conflictos.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHOS COMPORTAMIENTOS?**

Considero que los comportamientos que muestran los estudiantes es un reflejo de la educación que reciben dentro del núcleo familiar. La institución debe trabajar de la mano con la familia para tener coherencia en la formación de los estudiantes.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

En la medida que un estudiante auto- regule su comportamiento se va a dar mejora en el clima escolar indicando que se produce una buena convivencia.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La infraestructura es adecuada, pero considero que la institución tiene sobrepoblación en la jornada de la tarde. Los espacios complementarios al ser utilizados como aulas de clase no favorecen la convivencia escolar.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

Sin información en el proceso de construcción inicial. En la actualización la participación se ha dado a través de la realización de mesas de trabajo por parte del consejo estudiantil.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

Si, el manual de convivencia es garantista. Requiere una serie de cambios por normatividad y ajustes a la construcción de una nueva sociedad.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La creación y conformación del comité de convivencia escolar tal como lo establece la ley 1620.

❖ **ENTREVISTA PSICOLOGO: LUIS GABRIEL SALDARRIAGA.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Se relacionan más desde las emociones tanto primarias como secundarias; las primarias hacen referencia al miedo, alegría, tristeza, ira, asco, celos y las secundarias se relacionan con los sentimientos como el rencor, odio, vergüenza o altruismo, simpatía y en otros casos vulnerabilidad.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Los comportamientos de los estudiantes en su mayoría se asocian a comportamientos primitivos asociados a la naturaleza animal del ser humano, priman el condicionamiento hormonal y los neurotransmisores.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Observo que se presentan dos visiones de convivencia escolar de la I.E con sus normas y las normas de poder, imagen jerarquía que establecen los estudiantes entre ellos mismos.

Si los estudiantes ocupan el lugar que deben en la jerarquía social sin pasar los límites se posibilita la convivencia escolar de lo contrario naturalmente se generan los conflictos normales (agresiones físicas y verbales).

Las normas de la I.E se basan en la moral y en los valores, también en la ética. Sé que los alumnos saben que es lo bueno y lo malo pero por los complejos paternos negativos (falta de interiorización de la norma paternal o por las características propias

de la adolescencia se hace difícil la interiorización de este tipo de normas, solo en alumnos con bajos niveles de frustración o con complejos paternos positivos es posible que se interioriza la norma institucional para la convivencia, por esto la norma debe ser recordada todos los días).

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La planta física de la I.E es fresca (ambiente fresca y agradable) pero falta más contacto con la naturaleza para estabilizar el estado emocional. Los ambientes frescos posibilitan una mejor relación entre pares,

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

No sé.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No la garantiza pero ayuda a recordar las normas de convivencia escolar.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

No sé.

#### ❖ ENTREVISTA SERVICIOS GENERALES: SANDRA AGUDELO.

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Las relaciones entre los estudiantes es un poco conflictiva debido a las diferencias de que ellos quieren marcar un territorio y hacerse notar que son líderes de alguna manera.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Que los alumnos al comportarse así hacen que la institución tome medidas que hagan cumplir sus obligaciones pero, también que velen por sus derechos como estudiantes. Y que al mismo tiempo reflejan que van perdiendo los valores y el respeto por toda la comunidad educativa.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Vale la pena resaltar que hay muchos alumnos con cualidades excepcionales, que hacen que la institución crezca en valores y principios para tener una convivencia más asertiva y responsable.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La infraestructura es buena; pero a medida que han ocurrido ciertos impases se ha optado por el bienestar del alumnado, unas reformas que ellos no aceptan y por ellos entran en discordia con las decisiones tomadas.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

No tengo mucho conocimiento sobre el tema; pero se hace participe muchos entes de la institución para poder organizarlo y claro está que unas de las normas del manual de convivencia es promover la democracia para así, obtener una convivencia equitativa, los alumnos son tomados en cuenta porque para ellos y la parte administrativa es importante velar y promover todo lo establecido allí.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No, creo porque en algunos casos los alumnos no se toman el tiempo de leerlo y así saber a qué es sometido y al mismo tiempo cuáles son sus obligaciones como alumno y en otros casos saben que constituye el manual y pasan por todo lo pactado en el manual.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

En este campo es difícil de contestar porque ellos son los que con el rector deciden lo acordado o no. Pero mi percepción es bien aceptada porque ellos son miembros de la comunidad y saben cómo son los alumnos y son concedores de los comportamientos que los estudiantes reflejan en la comunidad y en la institución.

#### ❖ ENTREVISTA PROFESOR MEDIA: VICENTE SANCHEZ

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Muy buenas, sobre todo porque hay mucho respeto por las diferencias.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Son producto de la diversidad de estudiantes y profesores y que todos le apuntamos a respetar los motivos ajenos y tolerarnos unos a otros.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El constante refuerzo de sus deberes y derechos dentro del ambiente escolar, ha permitido buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y todo el cuerpo de docentes.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Se acomoda a la misión, visión y filosofía institucional y el espacio es adecuado para las actividades lúdico-pedagógicas que plantea el cuerpo de docentes.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

Fue altamente participativa, ya que se construyó con toda la comunidad educativa y se tuvo en cuenta la opinión de los estudiantes como eje central del proceso educativo.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

Si, en especial porque se respeta el debido proceso a todos los miembros de la comunidad educativa.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Acordar a lo que plantea los derechos del niño, la ley de infancia y adolescencia y el manual de convivencia.

❖ **ENTREVISTA PROFESOR MEDIA: EUCLIDES DE JESUS MENA.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Veo que la socialización entre los jóvenes se da por medio del desarrollo de los valores, los cuales son de vital importancia en nuestra institución. Por ejemplo: la amistad, la tolerancia, el respeto. Y por el desarrollo de estos nuestros alumnos han aprendido a convivir en la diversidad de culturas.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Los comportamientos de estos estudiantes los conllevan a actitudes positivas porque producen confianza entre ellos y construir su propio espacio actuando con madurez, seguridad, y esto es posible a través de la confianza, el dialogo y la reflexión.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Los relaciono entre dos aspectos; es sana porque si tengo un buen comportamiento lógico que la convivencia escolar va a ser buena porque están desarrollando o practicando normas de convivencia, la cual esta relacionadas con los valores que ellos ponen en práctica o desarrollan.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La infraestructura es muy chica afecta a la convivencia escolar porque no se puede aplicar algunas pautas de comportamiento o desarrollo de actitudes por el poco espacio recreativo de la institución.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

Activa, ya que estos participaron en la construcción de este aportando derechos y deberes de cada uno de los estamentos de la institución.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

Sí, porque esta es la carta magna nuestra y en ella se encuentran todas las normas de comportamiento que se deben cumplir para la buena marcha del plantel.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Son pocas las decisiones que llegan a estas instancias ya que la mayor parte de faltas son leves.

#### ❖ **ENTREVISTA PROFESOR MEDIA: Mario Tangarife**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Son relaciones en las cuales existen componentes muy diversos, ya que obedecen a unos comportamientos marcados por códigos que no se dicen; pero son de obligatorio cumplimiento para que exista una relativa armonía entre estos. Por ejemplo hay juegos bruscos que no llegan hasta agresión o la pelea, ellos mismos saben regularse en cuanto a esa relación en muchos casos “luctatoria”.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Son normales propios de su edad biológica y cronológica. Estos comportamientos provienen también de su tradición familiar y como esta primera estructura influye para que se comporten en comunidad, sin caer en excesos que ocasionan problemas incluso al exterior de la institución educativa.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Estos comportamientos están íntimamente ligados con la convivencia escolar pues son los limitantes o detonantes de comportamientos sanos o malsanos que permiten una buena convivencia o un conflicto que desate situaciones violentas de manifestaciones y consecuencias negativas para la convivencia escolar.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La infraestructura es adecuada, suficiente para los 1400 alumnos que están matriculados, con espacios diversos en donde los alumnos interactúan cotidianamente de forma adecuada.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

En la construcción del manual de convivencia se tuvo muy en cuenta a los estudiantes que participaron activamente, en foros, debates y encuestas practicadas, que después fueron tabuladas y socializadas para mostrar los resultados que aparecerían posteriormente en dicho manual.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No la garantiza; pero si brinda elementos para ser tenidos en cuenta a la hora de comportarse y guiarse dentro de la institución y como solucionar posibles conflictos de una manera adecuada.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Ahora está el “BUM” de los comités de convivencia escolar (ley 1620), por eso ya se conformó y se está cuadrando la reglamentación para que entren a operar como ente “supra ordenado” para guiar el tema de convivencia escolar.

❖ **ENTREVISTA PROFESOR MEDIA: EDWIN POSADA.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Las relaciones interpersonales entre la mayoría de los estudiantes son cordiales, sin embargo hay una minoría del estudiantado que por su falta de introyección normativa se aleja por mucho del parámetro anterior y generan problemas de convivencia al interior de la institución educativa, de tal manera que se producen situaciones de conflicto de diversa índole, las cuales afectan la sana convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Ambos comportamientos (los de la mayoría y la minoría) podemos afirmar que se generan en la ausencia de pautas de crianza en el hogar (en casi todos los casos) que se trasladan al espacio escolar a modo de conflictos interpersonales que se tratan de solucionar desde el dialogo y pasando por los debidos procesos según las normas institucionales.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El vínculo que tienen los comportamientos estudiantiles con la convivencia escolar es directo, lo que se manifiesta en las expresiones de cordialidad, la comunicación, los conflictos interpersonales, la solución de conflictos, entre otras situaciones cotidianas, que se articulan con la idea de convivencia escolar (téngase presente que hay situaciones que pueden escapar a dicha articulación).

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

La planta física de la I.E no se pensó para que se diera como un espacio de encuentro, más bien se construyó, creo yo, como un espacio de “encierro” frente al contexto barrial, sin embargo, dado el caso que se le da a los espacios escolares, se puede decir que se pretende que en ellos se consolide la idea de “grupo” escolar por encima del individuo, reforzándose la idea de espacio de socialización que tienen las I.E. En este sentido, la infraestructura escolar se vincula con la convivencia escolar en aspectos como espacios semi hacinados, con poca iluminación natural, pero con ventajas en espacio abierto para actividades deportivas.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

La construcción original del manual de convivencia no la conozco de primera mano, sin embargo, a partir de la experiencia, puede decirse, que por medio de la democracia representativa se dio participación a los diferentes estamentos institucionales para proponer las reformas al manual de convivencia, incluyendo a los estudiantes, los cuales aportan en la medida de la orientación que hayan tenido.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

Parcialmente, ya que de fondo el manual de convivencia presenta dificultades exógenas que no permiten que se consolide una idea de convivencia que apoyada en lo normativo, lo trascienda y se acerque a una idea de solución de conflictos de formas alternativas.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El consejo directivo es un órgano consultivo, por ello no decide en asuntos de convivencia.

❖ **ENTREVISTA PROFESOR MEDIA: CARLOS HERNEY ARBELAEZ.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

La mayoría de los y las estudiantes tienen buenas relaciones sociales, solo algunos pocos presentan dificultades.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**  
Hay que analizar las diferentes circunstancias que suscitan esos comportamientos.
  - **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**  
Me parece que es más un problema de convivencia social.
  - **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**  
Los espacios son propicios para una sana convivencia.
  - **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**  
En su momento se brindó participación al personero y delegados.
  - **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**  
Claro porque aporta normas.
  - **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**  
Acertadas aunque en algunos casos permisivas.
- ❖ **ENTREVISTA TIENDA ESCOLAR: YESICA POSADA**
- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**  
Las relaciones entre los estudiantes son buenas según nuestro criterio.
  - **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**  
Los docentes y directivas hacen un buen trabajo para que los alumnos tengan un buen comportamiento.
  - **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**  
Es aceptable, cuando se tienen fallas se han corregido, gracias a esto los alumnos puede tener una buena relación.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

No tenemos conocimiento.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No tenemos conocimiento

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

No tenemos conocimiento.

**❖ ENTREVISTA COORDINADORA DE CONVIVENCIA: ELIZABETH TABARES.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

En la institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal, confluyen los estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional, en un horario escolar de 12:30 m. a 6:30 pm con un total para el año 2014 de 19 grupos, cada uno de los cuales con un promedio de 40 a 45 jóvenes. A nivel general y dentro de la convivencia escolar, podría decir que a pesar de las dificultades en la relación diaria los estudiantes, estos para pertenecer todos a una misma jornada escolar han sabido compenetrarse y en la mayoría de ellos se evidencia relaciones de amistad que sostienen por habitar el mismo sector, hago énfasis en esta situación, ya que en mi años de experiencia como coordinadora, he podido detectar que en la mayoría de los Centros Educativos los ciclos de educación se encuentran organizados en diferentes jornadas y cuando se reúnen por algún evento institucional en un solo horario, el factor de convivencia se ve afectado. Así mismo entre las faltas más recurrentes podría enunciar las siguientes: agresión física y/o verbal asociada en un mayor porcentaje con el género femenino, consumo de sustancias psicoactivas, irrespeto hacia algunos miembros de la comunidad educativa (juegos bruscos, apodos, caso omiso hacia algunos llamados de atención u orientaciones), ausentarse del aula de clases sin autorización, falta de compromiso académico en la realización de las actividades asignadas. Ante estas situaciones, hemos tratado tanto Directivos como Docentes de inculcar en los jóvenes la estrategia de prevención de dichos conflictos por medio del dialogo, en donde se prioriza en la necesidad de denunciar los hechos insistiendo en el manejo del conducto regular, pero sin algún momento no reciben la atención necesaria, se aclara a los estudiantes que pueden acudir inmediatamente a algún directivo-docente. De esta manera consideramos que los jóvenes requieren ser ante todo escuchados y así poco a poco generar conciencia en la resolución pacífica de conflictos.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHOS COMPORTAMIENTOS?**

La experiencia en los años de Docencia, me permite evidenciar que en los ciclos de básica secundaria los estudiantes inciden con mayor frecuencia en faltas que afectan la dinámica de cualquier institución educativa, ya que oscilan entre edades de 10 a 15 años aproximadamente etapas de pre-adolescencia y adolescencia cruciales en el desarrollo humano y de constantes cambios a nivel físico y psicológico, por lo cual carecen de patrones algunas veces familiares y culturales de interiorización de norma como un deber ser y no como una mera imposición. Todos estos comportamientos, generan entre nuestros estudiantes Bullying escolar, deserción, falta de motivación, rebeldía. Situaciones que cuando son detectadas tratamos de intervenir para buscar una posible solución, a través de dialogo con estudiante y padre de familia, remisión al psicólogo de escuela saludable y/o a otras entidades, según lo establecido en la ley 16-20 de convivencia escolar del 2013.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El clima institucional, se ha visto afectado cuando se presentan situaciones como las agresiones físicas, ya que anteriormente era muy recurrente que estas se presentaran a la salida del plantel, en donde por falta de auto cuidado se involucran muchos más estudiantes exponiendo su integridad física. En otros momentos, la falta de tolerancia y respeto por algunos padres de familia, que no permitiendo que se lleve un debido proceso en una situación, acuden casi que de manera inmediata la plantel y de forma violenta, han pretendido aplicar justicia por sus propios medios influyendo en el clima escolar.

Cuando los estudiantes incurrir en dichas faltas, se notifica de manera inmediata a su padre de familia, con el fin de prevenir situaciones que trasciende y afecten el entorno escolar, quien acude a la institución o el estudiante debe permanecer en coordinación si este no acude, con el fin de evitar mayores conflictos.

Cabe anotar que al interior de las aulas algunos docentes presentan dificultades con el manejo adecuado de conflictos generados por ciertos estudiantes, afectando la orientación del proceso enseñanza-aprendizaje, a los cuales se les sugiere iniciar el debido proceso con estos jóvenes, pero en algunos casos, no lo llevan a cabo y estos estudiantes reinciden en sus comportamientos inadecuados, generalmente con los mismos docentes, afectando la convivencia grupal e incidiendo en faltas graves que deben luego ser orientadas desde la coordinación de convivencia, pero que si el docente, hubiera intervenido en su momento y de manera acertada, no se hubiera producido.

Pero también debo reconocer que gracias al compromiso y sentido de pertenencia de muchos educadores, la tarea de la convivencia escolar, se orienta de manera conjunta y colaboran en el dialogo oportuno o citación de acudientes si es necesario e informan situaciones de faltas graves y/o gravísimas.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Nuestro plantel posee, una infraestructura física que a simple vista se observa adecuada, pero en cuando se desarrolla el que hacer pedagógico habitual, he observado que el hecho de tener las canchas de micro-fútbol y baloncesto en todo el centro de la institución hace que los estudiantes que se encuentran por fuera de clase sin autorización quienes se camuflan entre los que asisten a educación física. Además solo poseemos una sola cancha para el desarrollo de actividades en donde muchas veces confluyen dos o tres grupos, impidiendo en ocasiones el desarrollo de las clases de educación física así como las clases de los grupos que se encuentran en el primer piso.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

El manual de convivencia escolar se encuentran en este momento en ajustes de acuerdo a la ley 1620 de 2013 he podido evidenciar que se han citado para este asunto al personero estudiantil y los representantes de grupo, me parece inicialmente debía haberse partido de un diagnóstico de todos los estudiantes, para luego, cada representante llevar a la reunión los ajustes es decir no solo se presentan las ideas de los representantes, sino de todo el cuerpo estudiantil, pero ya debe continuarse con la difusión a los demás estudiantes antes de terminar el presente año escolar, para su aplicabilidad en el próximo año, especialmente en los protocolos que establece la ley de convivencia escolar y que para la mayoría de los jóvenes aun es desconocida. Considero que es de mayor relevancia al comité de convivencia institucional, estableciendo dentro del cronograma del plantel reuniones si bien mensuales o al finalizar cada periodo escolar.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

El manual de convivencia escolar, con los ajustes establecidos, debe ser entregado a los padres de familia y estudiantes antes de la matrícula, con el fin de que quienes se acerquen a este proceso, certifiquen en el ficho de matrícula que se encuentran de acuerdo con la normatividad que contiene aceptando el cumplimiento de los derechos y deberes estipulados en el mismo. En la actualidad, el manual de convivencia, determina el proceso de convivencia que se orienta con los estudiantes, pero para muchos falta mayor apropiación y difusión del mismo.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

En el proceso de convivencia escolar, en situaciones de faltas graves y/o gravísimas, nuestro rector, el señor Gustavo Hoyos Agudelo, ha puesto en conocimiento de los estudiantes y las faltas en que han incurrido, teniendo presente, sugerencias y aportes referentes a los correctivos propuestos y/o determinaciones, siendo estas últimas, solo responsabilidad del señor rector, considerando de manera personal que ha sido asertivo en sus decisiones.

❖ **ENTREVISTA VIGILANTE DE LA INSTITUCION: GUSTAVO VASCO.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

En una familia tan numerosa no faltaran las diferencias o desacuerdos lo cual hasta cierto punto es normal, por lo tanto yo pienso que es buena.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

Son comportamientos que tienen raíces en el entorno del alumno (familia, amigos, el barrio) y florecen en la institución.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El comportamiento individual es el combustible que alimenta el motor de una buena convivencia o desagradable convivencia.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Le faltan espacios para mejor integración de los alumnos con la institución lo cual aportara a una mejor convivencia.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

La desconozco pero debería ser de participación en la construcción de dicho manual.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

No, pero ayuda en una mejor convivencia escolar.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

No las conozco.

#### ❖ **ENTREVISTA EXALUMNA: SARA GONZALEZ AGUDELO.**

- **DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ¿COMO CREE USTED QUE SE DAN LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES?**

Si partimos desde las diferencias tenemos que tener en cuenta que estas siempre van a generar cierto desacuerdo, el cual dentro de esta institución no ha alcanzado a sobresalir mucho (claro esta se presentan algunas riñas), ya que las relaciones entre los alumnos son cordiales y adecuadas, gracias a la sensibilización que hemos recibido sobre como aceptar la diversidad cultural y así llegar a respetarla.

- **¿QUE DIRIA USTED ACERCA DE DICHS COMPORTAMIENTOS?**

En el colegio recibimos una formación para el hacer y el ser, esta segunda (el ser) debe ir ligada a nuestro entorno familiar y social, es decir, los principios inculcados por nuestras familias van a ser los reflejados en el ambiente escolar, claro está la escuela es también un lugar de moldeo para quienes no han tenido un acompañamiento total de sus familias y así obtener un crecimiento personal satisfactorio.

- **¿COMO RELACIONARIA LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

Una cosa conlleva a la otra, pues el aporte debe ser personal para que el ambiente grupal de resultado. Si aporte revolución, irrespeto, intolerancia obviamente la convivencia se va a ver afectada, pero si por el contrario aporte colaboración, la tolerancia y el respeto la convivencia va a tener un fin relativamente bueno.

- **¿QUE PIENSA USTED SOBRE LA INFRAESTRUCTURA (PLANTA FISICA) DE LA I.E Y COMO HA SIDO SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

A simple vista es un lugar adecuado y amplio, pero cuando se hace un análisis más detallado encontramos ciertas falencias tales como: falta de aulas, falta de espacios para llevar a cabo una libre actividad deportiva.

Cabe resaltar que para los descansos a los estudiantes se les han privado de varios espacios por un comportamiento inadecuado en estos espacios.

- **¿COMO FUE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA?**

Activa y en la manera que se hace es a mi forma de ver totalmente acertada: en la construcción de este participa el consejo estudiantil el cual está conformado por los representantes de grado, es una forma organizada ya que estos asumiendo su papel de líderes de una manera asertiva pueden exponer de una forma más adecuada y clara las ideas de todos los estudiantes.

- **¿CREE USTED QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA GARANTIZA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E?**

Debería hacerlo, pero lastimosamente es tanta la falta de compromiso de los estudiantes para conocer de este, que incluso muchos desconocen sus derechos y por supuesto sus deberes.

Gracias al trabajo de los docentes hemos podido conocer un poco del manual y así conocer a que nos conllevaría una mala acción. Quiero resaltar la labor de las directivas a la hora de aplicar sanciones pues es esto lo que nos permite tener una institución con mucho más acuerdo y organización y por lo tanto con un buen ambiente escolar.

- **¿COMO HAN SIDO LAS DECISIONES QUE HA TOMADO EL CONSEJO DIRECTIVO FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR?**

El consejo directivo, yo lo definiría como un grupo de apoyo y consulta, en el que se exponen varios puntos de vista para obtener mayor claridad de una situación y

así el rector de la institución (que es el que decide) pueda tener una decisión más acertada frente a la misma.

El consejo directivo no toma decisiones.

### **III.MUROS ABIERTOS**

#### **DECIMOS**

##### **1. ¿LA CONVIVENCIA ESCOLAR ES?**

- La capacidad de convivir con personas diferentes a nosotros en el colegio.
- Es lo que debemos tener con nuestros compañeros para que la institución sea cada vez mejor y tengamos una mejor relación con todo.
- Es convivir en paz con las personas de la institución, no tratarlas mal, no pelear con ellas y cuidar los recursos de la institución.
- Es tolerar, comprender a nuestros compañeros y tener un sano comportamiento en la institución.
- Socializar y compartir con los compañeros de la institución.
- Es la relación que hay entre los compañeros en la institución y cómo se comporta una comunidad cuando hay conflictos en ella.
- Dialogar con nuestros compañeros y profesores.
- El trato que nos damos todos en un lugar en este caso, el colegio, es también saber compartir el colegio con las personas que nos acompañan.
- Es aprender a relacionarse con las demás personas sin importar sus defectos porque nadie es perfecto.
- Es como la solidaridad y tolerancia que tenemos hacia los demás para una buena convivencia sin problemas.
- La convivencia escolar es ser una persona respetuosa con los demás, ser buena persona y saber convivir con los demás.
- Es compartir las actividades realizadas en la institución sin tener ningún problema, ni ninguna discriminación hacia los demás compañeros.
- El manejo de hablar pacíficamente con nuestros compañeros y profesores.
- Cuando convivimos todos los integrantes de una institución educativa sin tener problemas teniendo una sana convivencia institucional.
- Es llevarse bien con las personas que hacen parte de una institución educativa.
- Que las demás personas tienen distintas formas de ser y por lo tanto debo entenderlas para llevarme bien con ellas.
- Son los deberes y derechos que tenemos que cumplir y hay que aprender a convivir en la comunidad educativa.
- Es entender que en la institución promueven la convivencia entre una comunidad educativa.
- Convivir unos con los otros en la institución sin tener ninguna clase de conflicto.
- Que todos los estudiantes de una institución están en convivencia o sea que todos estemos unidos.
- Una convivencia sana.

## **2. POR CONVIVENCIA ENTIENDO...**

- Es saber vivir con todas las personas, saber tratarlas y convivir con respeto.
- Saber hablar con los demás.
- Que hay que respetar a los demás por lo que son y por lo que hacen en su labor.
- Vivir en convivencia con los demás.
- Estar unos con otros en un mismo ambiente sin tener ninguna clase de conflicto y estar en paz.
- Es saber convivir con los que te rodean Ej.: compañeros, amigos y docentes.
- Es lo que vivimos a diario en todo lugar.
- Es convivir con los demás y estar bien.
- Que hay que saber vivir con los demás con respeto, tolerancia y solidaridad en todas partes para que haya paz.
- Tratar a los demás personas bien tal cual como nos enseñaron.
- Tratar de ser más unidos con las personas que nos rodean.
- Que debemos tener normas y deberes entre los que vivimos a diario.
- Que es el respeto a las diferencias para mantener la paz con las personas que pasamos cada día.
- Hay que aceptar a las demás personas como son sin importar nada y así convivir de una mejor manera.
- Es un lugar donde pertenecemos todos, mucha gente y la convivencia nos ayuda a ser mejores.
- Es como lograr estar con los demás sin importar las cosas que están sucediendo o que ocurren hay que saber organizar nuestras cosas y lograr no solo pensar en nosotros si no en los demás.
- Como saber convivir con las personas que hay en tu entorno y como solucionar problemas.
- Compartir, convivir y llevarse bien con las personas.
- Tener un buen comportamiento con quienes nos rodean y nuestras personas más cercanas.
- Convivir de una forma más pacífica con las demás personas.
- Saber tratar a las personas y no hacerlas sentir mal, por el contrario saber cómo hacerlos sentir bien.
- Si nadie discriminara, si nadie criticara.
- Yo entiendo que la convivencia es una forma de convivir.
- Tener una buena amistad con ellos.
- Saber estar bien, en paz y en armonía con todas las personas de nuestro entorno.

## **3. LA CONVIVENCIA EN NUESTRO COLEGIO SERIA MEJOR SI...**

- No hubieran tantas peleas, si todos nosotros nos comprendiéramos tal y como somos y si no molestáramos a nuestros compañeros.
- Todos no estuviéramos criticando, peleando. Hay que aprender a vivir o a convivir con las demás personas sin importar sus defectos porque todos los tenemos.
- Aprendemos a tolerar más nuestros compañeros.

- No hay problemas por todo, si no tratamos mal a los demás porque desde allí es que empiezan las peleas y los maltratos.
- Todos nos tratamos bien, con respeto y nos queremos como compañeros.
- Todos respetáramos los espacios privados de las demás personas.
- Nos respetáramos unos a otros, si tuviéramos más disponibilidad para estar con otras personas, tolerar a las personas.
- Nos aceptamos como somos.
- La gente evitara los problemas en vez de querer formarlos a cada rato.
- No hubiera problemas, ni conflictos.
- Resolvieran los problemas y diferencias pacíficamente, teniendo tolerancia y respeto por los otros.
- No hubiera discriminación por el color de piel, gustos, condición sexual, etc.
- Los compañeros de la institución se llevaran mejor.
- Logramos ayudar a una persona que se equivoca en algún momento.
- Dialogáramos con respeto.
- Hubiera un trato igual sin ninguna diferencia.
- Todos pensáramos mejor y no nos fijáramos más en lo físico.
- Somos más solidarios con los demás que aunque en la vida todos no nos pueden caer bien tratar lo mejor posible a esas personas para una buena convivencia.
- Entendemos cuando es un juego y cuando estamos hiriendo a las otras personas.
- Escucháramos más a nuestros profesores, si cumpliéramos los deberes que nos ofrece nuestra institución.
- Unos no se creyeran más que los otros, ni por los grados ni por las amistades, si en todas las actividades tuviéramos más espacios para unirnos todos.
- Nos tratáramos más con cariño.
- Todos aportáramos un poquito de cada uno, así sea un poco de comprensión, más compañerismo.
- Nos entenderíamos mejor.
- Fuéramos mejores personas.
- No hubiera discriminación.
- A unas personas no les diera rabia lo que hacen otras y así no empezarían con sus odios y rivalidades.
- Todos nos relacionáramos con todos.

#### **4. MI APORTE A LA CONVIVENCIA SERIA...**

- Respetar más y valorar a cada persona por lo que es.
- Ser más tolerante.
- Me gustaría promover la convivencia en una campaña.
- Tratar de mejorar nuestra institución.
- Tratar mejor a las personas.
- No criticar.
- Mejorar mi personalidad.
- Darles a las demás personas la oportunidad de ser como son.

- Ser más responsable y amigable.
- Tratar a los demás como se lo merecen.
- Tratar de socializarme con algunas personas.
- Comportarme bien.
- Querer convivir con los demás.
- Ser más solidario.
- Ser buena persona.
- Ayudar a los demás.
- No burlarse de los demás.
- No discriminar.
- Solucionar los problemas con dialogo.
- No pelear con los demás.
- Evitar los conflictos.
- Actuar con valores.
- Cuando haya una pelea intervenir en ella para poderla remediar.
- No hacer bullying.

## **UNDECIMOS**

### **1. ¿LA CONVIVENCIA ESCOLAR ES?**

- Es la situación que nos permite aprender a compartir, a tolerarnos, es saber que no ha todas las personas les gusta lo que hacemos y respetar su forma de ser.
- Es a saber convivir con todos los miembros de nuestra institución, tratando siempre que todos se sientan bien.
- Son ciertas reglas que se manejan en nuestra institución, el aprender a convivir con los demás.
- El tipo de relación que tienen los estudiantes en su institución educativa y solucionar sus problemas de buena manera.
- Es compartir con nuestros profesores y compañeros de una forma pacífica.
- Es parte del entorno escolar donde nosotros nos reunimos a establecer una amistad.
- Tener un día a día sano sin ningún tipo de problema.
- No faltarle el respeto a los demás.
- Tener buena relación en el colegio, apoyar a los compañeros y a los profesores de la institución.
- Es cuando el ambiente de los estudiantes es pacífico, sin problemas, sin agresiones que puedan perturbar la calma y la buena actitud de los estudiantes.
- El fenómeno que garantiza a los miembros de la comunidad educativa vivir en un clima de respeto y solidaridad absoluta.
- Saber relacionarnos el uno con el otro.
- En nuestra institución la convivencia es casi pasiva porque en los juegos que se realizan en ella es cuando se pelean o se medió agreden.
- Es la buena disciplina, comportamiento o conducta de los estudiantes.
- Aprender a diferenciar que es un juego y que es matoneo.
- No infringir en las normas en cuanto al respeto a los demás.

- Compromiso de llevar un comportamiento mejor entre cualquier persona del colegio.
- Dejar de pelear puede ser de pronto que todos los estudiantes se pongan de acuerdo y se metan en la misma jugada.
- No discriminar, ni eludir a los demás.
- Tratar de evitar problemas.
- Es la forma como es tratada o se tratan en una institución educativa, sus actos y la integración de la comunidad educativa sin necesidad de problemas.
- Manejo con igualdad.
- Es la tolerancia que tenemos con los compañeros.
- Es como convivo con las personas que me rodean.
- Tener buena relación con los compañeros, maestros y demás miembros de la comunidad educativa.
- Es entender que no soy el único en la institución.
- Tener un buen trato tanto físico como mental pasivo y libre de todo conflicto en el ámbito escolar.
- No fomentar la violencia.

## **2. POR CONVIVENCIA ENTIENDO...**

- Es como algo de saber estar o saber respetar a las demás personas.
- Ser buen compañero y no incitar a la violencia.
- Es una forma de tratar a los demás sin necesidad de ofenderlos o hacerlos sentir mal.
- Saber que hay gente con forma de pensar diferente.
- Es estar o vivir en un entorno con una o más personas, es “COMUN VIVENCIA”.
- Convivir en paz.
- Ser tolerante.
- Es el método de socializar y tratar bien a los demás.
- Valorar lo que hay dentro de la comunidad educativa.
- Es algo pacifista que no se puede cumplir si todos no aportan un poco de respeto y de responsabilidad.
- Aprender a compartir.
- Que hay momentos donde se pacta una paz de acuerdo al conflicto estudiantil.
- Comprender que hay diferencias.
- Es la forma como los estudiantes se comportan en el plantel educativo.
- Que los grandes no abusen de los más chicos.
- La palabra convivencia al revés quiere decir VIVIR CON he ahí la respuesta es el valor que facilita las relaciones.
- Es actuar de buena forma en cualquier momento.
- Aprender a vivir sin importar lo que nos rodea.
- Convivir con prudencia, cariño y amor.
- Es una forma de compartir en paz con los demás.
- Ayudar a los demás a ser mejores.
- Estar en un ambiente tranquilo.
- Saber hasta dónde llegar con los juegos y las burlas.

### **3. LA CONVIVENCIA SERIA MEJOR EN ESTA INSTITUCION SI...**

- Las personas de los grados más altos diéramos ejemplo a los de menor grado.
- Si los estudiantes no se criticaran o envidiaran a los demás.
- Hubiera más acompañamiento de los maestros.
- Hubiera más autoridad, más exigencia.
- Aprender a conocer mejor a los demás.
- Todos compartiéramos.
- Si todos los estudiantes ponemos de nuestra parte.
- Cuidáramos las cosas que el colegio nos brinda.
- Si los estudiantes fueran más inteligentes para solucionar los problemas porque no piensan y creen que todo se soluciona a los golpes.
- Se les insistiera un poco más a los estudiantes sobre la importancia que acarrea tener buena convivencia, haciendo reflexiones que dejen huellas en los estudiantes.
- No hubiera bullying ni violencia.
- Si somos menos orgullosos.
- Contáramos con psicólogo.
- Evitáramos peleas y discusiones.
- Todos aprendemos a aceptar de que todos somos diferentes.
- la comunidad estudiantil se manejara bien.
- La gente no fuera tan hipócrita.
- Hubiera más orden.
- Todos somos personas integras.
- Tomaran medidas para el que viole las normas.
- Saben aceptar razas o tendencias diferentes.
- Convivimos sin maltratos a los compañeros.
- A veces no fueran tan negligentes algunos docentes.
- Todos somos sociables.
- Si tenemos una mejor educación.
- No hubiera tantas rivalidades entre los mismos compañeros.

### **4. MI APORTE A LA CONVIVENCIA ES...**

- Vivir la vida respetando a los semejantes.
- No tener problemas con nadie, y si los tengo saber que las cosas se solucionan dialogando.
- Ser amable y respetuoso.
- Ser más responsable y comprensivo.
- Que todos los estudiantes convivamos en paz y armonía para una mejor sociedad.
- Saber compartir con los demás.
- Tratar bien a los demás.
- Ser tolerante.
- Ser paciente y evitar problemas.
- Ser responsable porque si lo soy puedo ser feliz.

- No echarme a nadie de enemigo.
- Hacer trabajos sobre el juego limpio.
- Ser más comprensivo.
- No acudir nunca a la violencia o maltrato.
- Tener una buena actitud.
- Saber mis derechos y deberes y respetar a los demás para recibir lo mismo.
- Darle el espacio necesario al otro para que crezca como ser humano.
- Ayudar a la institución con lo que se pueda para que haya una mejor integridad y así aportar a la convivencia.
- Ser respetuosa a la hora de hablar.
- Ser más pasivo.
- Compartir con los demás.
- Ayudar a las personas a que se conozcan antes de juzgar.
- Que mi liderazgo crezca más.
- Ser justo.

#### **IV. GRUPO FOCAL**

Muy Buenas tardes para todos, la idea de esta reunión es realizar un grupo focal para un trabajo que se está realizando en la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal y que tiene que ver con el tema de la Convivencia Escolar, para ello entonces necesito que cada uno diga su nombre, que cargo ostenta o en qué posición esta acá en la Institución Educativa y antes de que arranquemos con esa presentación necesito informarles de que vamos a estar grabando tanto con sonido como con video esta sección, esta pequeña reunión del grupo focal que aproximadamente va a durar 30-40 minutos; entonces estamos de acuerdo que filmemos y ustedes me dan la autorización para fílmalos.

- Si, por supuesto.

Bueno muchas gracias, empezamos entonces con el compañero.

#### **PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO FOCAL.**

- Mi nombre es Mario Alonso Tangarife Hernández, soy docente de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal y me desempeño en el área de filosofía y sociales.
- Carlos Arturo Pandales soy el Coordinador Académico de la Institución.
- Mi nombre es Sara González y soy egresada de la Institución.
- Mi nombre es Mariana Arrieta estoy en el grado undécimo y pertenezco al consejo directivo.
- Gustavo hoyos maestro con la rectoría de esta Institución a cargo.
- Edwin posada docente del área de sociales y economía y política.
- Vicente Sánchez docente de matemáticas y física.
- Melissa Tobón contralora de la institución.
- Johan Steven Sánchez personero de la Institución.
- Sandra Agudelo y me desempeño en servicios generales de la Institución.

- Cesar Augusto Corrales docente de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal y orientador de esta reunión y también facilitador para la investigación del tema de Convivencia Escolar.

La dinámica de la reunión entonces la vamos a realizar de la siguiente manera:

Voy a realizar tres preguntas casuísticas, tres ejemplos de lo que a diario vivimos en la Institución educativa y cada uno de acuerdo a su interés, a lo que ha evidenciado, de acuerdo a su opinión o lo que conoce del tema va a realizar su intervención espontáneamente libremente y va a dar pues su opinión para el caso concreto de cual estemos en ese momento interviniendo.

El primer caso o dilema ético que tenemos para este grupo focal es el siguiente:

- **En el momento del descanso unos estudiantes se están dando lo que se denomina calvazos, se están pegando en la cabeza constantemente un docente los observa durante un rato y después cuando los golpes empiezan a ser más fuertes el docente interviene y les pide el favor que actúen de otra manera. ¿Qué piensan ustedes que dice esto acerca de la construcción de la convivencia en nuestra Institución?**

**MARIO:** es una actitud que como se habla ahí no contribuye a una buena convivencia y la actitud del docente, no esperar tanto tiempo pues como para que se calienten los ánimos y ya se vayan es a otro tipo de problema, porque eso se inicia como un juego pero también podemos ver que esos juegos muchas veces cuando entre ellos hay rencillas lo aprovechan como para cobrar cositas que les deben, entonces yo creo q es una cuestión que hay que evitarla es de entrada, cuando se inicien este tipo de acciones el docente hay inmediatamente participar y hablar con los estudiantes para evitar de pronto que se vayan a las malas.

**CESAR:** es libre la participación no tiene que ser en orden.

**CARLOS:** yo considero que ese dilema que se presenta ahí que tiene que ver con los juegos bruscos como generalmente puede uno denominarlo se considera muy normal, muy común dentro de las Instituciones Educativas. Les falta mucho a los chicos como aprenderse a relacionar entre ellos porque ellos consideran que darse ese tipo de golpes es un juego para ellos pero eso al final de cuentas va a generar un conflicto, conflicto que va terminar generalmente en agresiones físicas, entonces como docente yo considero que hay que intervenir inmediatamente, lo que pasa es que se presenta tan a menudo que a veces para el mismo docente termina siendo normal y entonces siempre va a esperar a ver qué pasa más allá de los juegos y en muchas ocasiones cuando se ve ese tipo de juegos, uno puede intervenir y hablar con el estudiante pero yo creo que se debería de alguna manera buscar otro tipo de momentos para sentarse con ellos y mirar a ver qué está pasando realmente con eso y en la medida que es muy recurrente dentro de la institución se deben mirar estrategias; charlas, reflexiones, en las cuales conversar con los estudiantes y establecer acuerdos para que esto no se siga presentando.

**EDWIN:** como docente es muy cotidiano ver ese tipo de actitudes, yo creo que ahí entran en juego muchas cosas desde el punto de vista del educador, uno como docente cuando está en una situación similar generalmente mira muchas condiciones que están pasando: quienes son los muchachos, si esa actitud de ellos es muy cotidiana o no, entonces entran en juego muchos factores que uno debe tener en cuenta a la hora de intervenir. Por ejemplo cuando dice el compañero que hay que atacarlo de raíz, es lo más recomendable desde la postura del docente, uno escucha a los muchachos de alguna manera decir:

nosotros charlamos así, nos gustan los juegos bruscos, entonces uno interviene pues para conversar con ellos, pero yo creo que el asunto de fondo tiene que ver es con lo que mencionaba el compañero el asunto relacional, es decir; en como entendemos que los jóvenes se relacionan y no solo ver la postura del adulto de cómo se relaciona y como debería ser.

Eso tiene sus más y sus menos y generalmente lo que se necesita es tiempo lo que casi no hay en la institución, porque generalmente las Instituciones Educativas no tenemos no porque no queramos sino porque es difícil hacer ajustes para que le demos prioridad a ese tipo de situaciones; de todas maneras la realidad educativa nos enseña de que cuando es un problema grave la Institución educativa atiende el asunto y le dedica tiempo, yo diría que sería muy valioso aportar en la prevención y tener en cuenta el asunto de la normatividad que tenemos, ya tenemos unas rutas de atención frente a las situaciones de convivencia escolar que yo creo que no las hemos explorado lo suficiente, apenas iniciaron estas rutas de atención para problemas como este y es necesario empezar a explorar como podemos vincularnos a esas rutas de atención que nos dice la ley de convivencia escolar para poder ver si realmente a esa ley le vamos a apostar desde la vida cotidiana y que no se va a volver una norma que todos la conocemos pero no la cumplimos porque se vuelve engorrosa.

**CESAR:** los estudiantes que opinan del caso.

**JOHAN:** primero estamos acostumbrados desde la calle porque yo desde chiquito he jugado brusco y todavía me gusta seguir jugando brusco, yo digo que los adultos más que todo deben entender como más o menos o ver la actitud de los estudiantes o ver cómo es que ellos funcionan yo como les estoy diciendo me gusta jugar con calvazos y yo lo hago con los que tengo confianza, está bien hay veces nos pasamos, yo me la cobro de todo, si usted me la hizo la otra vez yo me la voy a cobrar y terminamos en pelea, porque llega un punto en el que él me trata como no es y yo lo voy a atacar porque no me gusto la forma como me trato.

Entonces yo creo que los docentes cuando un caso así, como decían los profesores ahora cógelo desde la raíz, porque así evitamos que pasen situaciones como la que paso el día miércoles, Don Gustavo no sabe le voy a contar Carlos: que una estudiante le iba a pegar a un niño para mi sin justa razón yo como personero intervine, y la niña se subió de tono al igual me subí yo, porque yo soy de las personas que si usted no es capaz de controlarse yo tampoco me voy a controlar y nos subimos los dos de tono.

Entonces yo digo que los docentes más que todo traten a los estudiantes como un amigo para que ellos entiendan cómo funcionan los estudiantes en sí a la convivencia y a los juegos bruscos.

**GUSTAVO:** acá se encuentran únicamente dos situaciones: unas previas que debieron analizarse antes y otras sociales porque no es la escuela la que genera el conflicto es la sociedad que construyo la casta política, económica y social de este país llamado Colombia, entonces tenemos que ser plenamente conscientes que la violencia no la generan los muchachos la aprendieron de nosotros los adultos y la violencia es parte inherente a ellos puede ser un calvazo, un trapo verde con un lema de un equipo o un trapo rojo con el lema de otro equipo o naranja o amarillo o como decía por ahí el poeta verde rojas y amarillas pero la situación real es esa:

1. La violencia no la genera el muchacho, la genera la sociedad y el muchacho la asimila y la hace parte de su cotidianidad.

2. Ese elemento que si no conocemos al muchacho para ser un trabajo previo vamos a tener un conflicto posterior.

**VICENTE:** pienso que la primera reacción del docente es intervenir en el momento pues que se presenta el conflicto entre los estudiantes o el tipo de juego.

Se presenta mucho en los estudiantes que cursan 6° y 7° porque ellos están mostrando más o menos quien tiene más fuerza, es decir; el uno le muestra al otro que tanto poder tiene a través de la fuerza, pero nuestra labor como docente es dentro de ese proceso de formación integral una vez observado el hecho en clase empezar a hablarle a los estudiantes sobre el tema del buen trato que se debe manejar en la Institución y que eso no se deba hacer.

**MELISSA:** yo pienso que como profesor también tenía que intervenir ahí mismo pero eso también ya es normal en nosotros los estudiantes que juguemos así y todo aunque hay veces uno se pasa y todo pero eso ya es algo normal pues en los estudiantes.

**CESAR:** ¿es algo normal?

**CARLOS:** es que eso hace parte de las dificultades para los chicos es normal y nosotros como docentes al inicio empezamos a intervenir pero luego también lo vamos viendo muy normal porque en un mismo día digamos en un solo descanso se van a presentar muchas veces lo mismo, entonces es muy difícil para un docente estar interviniendo el mismo caso, se acaba el descanso en estar interviniendo esa parte, entonces hace ya tanto parte de la normalidad que la acción hay es más bien tomar medidas formativas; que eso no se debería hacer y cómo se deberían comportar ellos a ver si con esa promoción logramos mermar este problema en la Institución educativa que indudablemente no es solo esta Institución Educativa sino todas en general.

**CESAR:** ¿alguien más quiere intervenir en este caso?

**SANDRA:** yo digo que puede ser muy normal la situación que se presenta en cuanto a la manipulación de lo que se le puede decir calvazo, pero es que a veces esos calvazos se les presentan a esas personas que no intervienen en eso juegos bruscos como los llaman, entonces uno trata de intervenir y antes se vuelven más agresivos porque ya son contra la persona que está interviniendo, diciéndole: deje der metida, entonces si uno se descuida también le van a pegar a uno, y uno interviene es porque ve que los jóvenes que están en esa situación lo hacen es con los que no participan de ella.

**CESAR:** bueno muchas gracias. Bueno continuando con nuestro grupo focal tenemos un segundo caso.

**Pese a que siempre se habla de convivencia escolar acá en la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal: dos estudiantes a la salida de la Institución finalizando la jornada escolar a las 6:30 comienzan una pelea afuera ¿Qué dice la actitud de estos dos estudiantes a las afueras de la Institución acerca de lo que nosotros tanto hablamos que es la convivencia escolar y la construcción escolar?**

**CESAR:** que dicen los estudiantes de eso, porque ellos hablan de eso y que decimos nosotros los adultos, los docentes, los directivos docentes, el personal de servicios administrativos que decimos sobre esas actitudes que se generan en esos espacios que son al exterior de la Institución.

**CARLOS:** yo digo que ahí no hay una interiorización de la norma como tal de la institución, porque el estudiante digamos no pelea dentro de la institución porque saben que hay una norma y unas sanciones cuando hay pelea entonces ellos que buscan; bueno en la

Institución no lo podemos hacer entonces vamos hacerlo afuera entonces esperamos la salida y afuera nos agredimos afuera peleamos.

Si el estudiante tuviera una interiorización de la norma de la institución y de que uno realmente no debe solucionar los conflictos a través de la agresión y el pleito él buscaría otra forma de solucionar eso afuera, a través de mediación, dialogo, conciliación o buscando a otras personas pero entonces lo que uno mira es que lo que se está enseñando acá sobre convivencia el estudiante como tal no lo está cogiendo para sí, no lo está aprendiendo lo está practicando digamos a veces dentro de la institución pero eso mismo no lo está llevando a su vida como tal.

**GUSTAVO:** no lo ha aprendido el señor Álvaro Uribe, no tiene normas de convivencia el ex presidente durante 8 años de este país, entonces es el modelo que recibe el muchacho, por eso digo y me rectifico mientras no haya un componente social que propicie efectivamente espacios de dialogo eso no se va a dar. Desde la prevención vuelvo y rectifico es posible hacer muchas cosas no desde el hecho consumado, porque el hecho consumado ya es una molestia ya es una ofensa, siempre hay que trabajar la prevención la convivencia tiene sentido en la medida en que todos la interiorizamos y podemos convivir con esos elementos que se nos propician.

**EDWIN:** yo creo que el caso nos muestra dos elementos desde mi punto de vista que confirma lo que dice Don Gustavo, es decir; hay un componente social, la escuela está en un proceso de formación con los estudiantes y la comunidad educativa, y en el ser humano el conflicto es algo que es inherente a él, las personas no podemos creer que vamos a vivir sin conflictos, los conflictos hacen parte de nosotros y el hecho de aprender a solucionarlos hace parte del proceso de formación de nuestros estudiantes y de nosotros como docentes como seres humanos también. Entonces el que unos muchachos se agregan fuera de la institución porque piensen que allá va a ser más difícil que tengan un correctivo porque ya están afuera normativamente pues no es muy conducente porque es muy claro que la Institución Educativa al darse cuenta del asunto pues va a intervenir así se hayan dado afuera porque hace parte del proceso de formación de los estudiantes.

Y por el otro lado esta pues el esfuerzo que hace la Institución porque los muchachos aprendan a interiorizar las normas y a practicarlas y eso no se hace de la noche a la mañana, es más yo diría que el proceso de interiorización de normas y de práctica de normas que la psicología dice que es a temprana edad y que se da en ciertas etapas y ya a nivel social vemos muy claro que tenemos adultos que pasaron por procesos de formación enormes; políticos, gente que ha estudiado en las mejores universidades y que no aprendió a solucionar sus conflictos, entonces lo que yo creo es que hay una cuna entre lo que hacemos en la educación interna en las instituciones educativas que es tratar de formar y lo que se ve afuera los referentes que tienen los jóvenes afuera mientras no hagamos un proceso de concientización a nivel social como dice el rector de cómo se deben solucionar los conflictos en la casa en barrio la escuela va seguir siendo la que se quede rezagada, porque si la escuela es la única que dice trátense bien y afuera todo el mundo le dice trátense mal no se deje del otro pisotéelo cuando él lo pisotee a usted entonces va a ser complicado que esa prevención que necesitamos y la escuela se va a quedar corta a pesar de todo el esfuerzo que hace.

**MELISSA:** yo pienso que eso viene desde que a uno lo enseñen, es verdad lo que dice Edwin acá le dicen a uno que tiene que manejarse bien pero en la casa le dicen a uno como este le pego entonces péguete usted más duro.

A mí siempre me ha parecido muy feo eso que se pelee afuera porque pues uno como personero soluciona nada a los golpes para eso existe el dialogo para uno solucionar los problemas.

Nos falta mucho por aprender pues estamos acostumbrados a solucionar todo a los golpes pero más adelante se van aprendiendo las cosas porque igual nosotros estamos muy jóvenes.

**JOHAN:** yo pienso es al contrario, porque a uno le dicen dialogue pero uno puede dialogar hoy mañana y uno nunca se va a poner de acuerdo con la persona, porque yo hoy puedo hablar hoy con usted y mañana o el mismo día me está tratando peor, entonces está bien uno no puede solucionar las cosas a los golpes pero seamos honestos uno cuando soluciona las cosas a los golpes es la solución aunque uno no debería.

Si yo me agarro con un ejemplo con el coordinador Carlos si nos cascamos hoy dentro de un mes somos los mejores amigos porque así es la vida, porque yo he visto casos de gente que se agarra y cuando uno menos piensa los mejores parceros como decimos nosotros.

**GUSTAVO:** o una par de amigos que se pelean y al otro día están enterrando a uno de los dos.

**EDWIN:** esa postura es muy ilustrativa y es muy bueno conversar al respecto, recargo sobre lo que se dijo ahora sobre el suponer que ciertas cosas son normales, es decir; estar ya convencido de que eso es normal y que tiene que pasar, es difícil, es complejo, tiene que ver con nuestro sentido más íntimo, cuando nos sentimos ofendido, la rabia que nos da, yo creo que hay un camino largo por auto reconocerse, tener una alta autoestima, cuando uno maneja eso como ser humano cuando yo me quiero mucho y cuando tengo un alto valor por mi persona empiezo a descubrir en esas otras personas cuando están enojadas que si llegamos al mismo punto las agresiones pueden calmar las cosas por un momento puede que como se dice popularmente se desahogue uno pero nadie le garantiza a usted que eso no se va a repetir porque usted ya se calmó ese día.

Yo creo que las sociedades que más han avanzado en esto tienen muchas dificultades todavía también en el manejo de temperamento de la ira y de cómo se solucionan las cosas, el ideal es el dialogo y como tú dices en la realidad es difícil haber aprendido a solucionar los conflictos con la rabia a flor de piel y eso es lo que yo creo que a mí y a muchas personas nos hace falta para entender que querer resolver una cosa por las malas en el momento no lo resuelve, puede que calme que tranquilice a una de las partes pero no resuelve, mientras yo me sienta resentido con alguien porque me hizo algo en cualquier momento puedo volverlo a atacar.

**CESAR:** bueno tercer caso es el siguiente.

**Desde que siempre se habla de convivencia escolar y el respeto a la diversidad, en la institución se han presentado situaciones discriminatorias frente a personas que tienen preferencias sexuales diferentes y determinado color de piel ¿qué dice eso acerca de la construcción de la convivencia escolar?**

**CESAR:** o sea ¿En nuestra institución efectivamente se presentan esos actos discriminatorios con determinados grupos, tipos de personas? ¿Eso sucede o no sucede acá? O ¿Cómo han visto que nosotros nos relacionamos entorno a este tema?

**MARIO:** lo que pasa es que es complicado cuando se habla de la convivencia escolar por la misma diversidad de género y también de formas de ser de cada uno, va a ser inevitable que pasen este tipo de situaciones que incluso en la Institución son muy aislados

pues uno ha observado como educador que acá se respeta mucho las cosas pues se aceptan, porque uno ve poco que se esté tratando de violentar al otro por la diversidad o ese tipo de cosas; que es lo que viene más de pronto a afectar que la convivencia escolar cuando sale de la institución se vuelve más una convivencia social que ya es muy complicada y es la que influye, como decían ahora ojo no te dejes, empiezan a dar lo que llaman ustedes “bomba” entonces van a provocar y ahí es donde ya se puede dar inconscientemente en los jóvenes la discriminación que se va a convertir ya después en un problema grave porque se sale de la institución y ya no es un problema escolar sino familiar de grupitos de galladitas que es lo peligroso y lo que se sale de las manos de la institución.

**CESAR:** estamos ávidos de escuchar a Johan.

**JOHAN:** pues Mario ahí si a usted yo le doy toda la razón porque antiguamente antes de que llegara Don Gustavo si se veía que alguien que tuviera una inclinación sexual distinta se discriminaba mucho, inclusive con el color de piel yo fui discriminado cuando estuve en la primaria y con el paso del tiempo la gente como que se adapta a como uno es.

Ustedes saben que yo tengo una inclinación sexual distinta y a mi sin embargo me respeta la gente, incluso muchos yo los molesto y son como si nada pero porque uno lo hace con el respeto que ellos se merecen.

Con mi color de piel cuando a mí me dicen es q vos sos un negro hijuetantas yo respondo orgullosamente soy negro soy definido de un solo color, otras veces que sos un negro gay soy definido con todo nada me choca.

En la institución y hay algo por ahí suelto que todavía hay que ir organizando que es con un estudiante pues yo he hablado con el estudiante para que lleguemos a un acuerdo pero en la institución se respeta mucho esto.

Si a la institución llega alguien que se llama Emo lo molestaran una semana después la gente se acostumbra a como es el estudiante, si es verdad que cuando sale afuera que es el mundo verdadero hay gente que como dice Mario que da “bomba” pues si se ve mucho afuera pero en esta institución se respeta mucho eso porque afuera uno puede decir muchas cosas pero en la institución se trata uno como el compañero que uno es.

**CESAR:** Melissa usted opinar.

**MELISSA:** pues yo pienso que en la Institución siempre se ha respetado mucho eso, aunque no he estado muchos años acá, desde que estoy he visto que se les ha respetado mucho eso pues que les guste otras cosas y eso, como dice Johan que llega una persona y uno con los días se acostumbra a verla y así para mí se ha respetado mucho.

**CESAR:** Mariana ¿Cómo te has sentido tú, y discúlpame que te haga la pregunta con tu embarazo?

**MARIANA:** yo me he sentido muy bien, pues no falta la persona pues que se queda mirándolo a uno como bicho raro pero pues normal uno decide, uno es consciente, pues es el cuerpo de uno y uno tiene que saber lo que es y como uno se sienta bien no tiene que importarle lo de las demás personas.

**CESAR:** pero ¿Te has sentido comprendida rodeada o te has sentido discriminada? Cómo que ahí viene la embarazada.

**MARIANA:** a no yo me he sentido muy bien porque es que hay gente que es consciente pues hay otros que son como muy inmaduros.

**VICENTE:** afortunadamente en el colegio siempre se ha insistido en el respeto por la diferencia, lastimosamente pues ahí incide el tema social porque en el país no nos respetamos a veces porque el otro es de la cosa o porque el otro pertenece a la zona andina

o porque su acento es distinto pero son situaciones que a través del tiempo se ha ido aceptando se ha ido mejorando y vuelvo al tema de la Institución pienso que a través de su manual de convivencia y de lo que ha insistido el rector siempre se ha respetado mucho a los estudiantes que son diferentes.

**GUSTAVO:** considero que hay dos instancias una la de los niños y el niño tiene un alto grado de perversidad y como no la ha culturizado no la maneja.

Ya el problema de la adolescencia y la juventud se disminuye notablemente que no encuentra diferencia entre negros, blancos, amarillos, grises, verdes o rojos, entre cristianos del último día del primer día que entre católicos con cruz y espada y en ninguna de las setas que descendió de la Torá.

La constitución garantiza la igualdad de cultos y aquí buscamos preservar eso, lástima que sigan pensando como en el medio evo, muchas distancias nacionales que todos ustedes conocen, y no quiero hablar de nombres propios porque me llega investigación, pero el asunto es ese cuando en Colombia entendamos que somos un país de regiones donde los asentamientos étnicos no raciales porque eso no existe son distintos y ese prototipo que tenemos puede ser de diferente prominencia puede ser negro, puede ser indígena o puede ser “carne de cárcel” ve perdón blanco entonces vamos a entender que somos los mismo una etnia nueva porque tampoco seremos raza.

En cuestiones de concepción de género una sabia reina antioqueña ya nos habló de eso cuando dijo “Hombre con hombre, mujer con mujer, macho con hembra, hembra con macho y en sentido contrario y viceversa” nos dio una lectura del futuro y tenemos que entenderlo así esa diferencia en esos conceptos de aplicación y entendimiento del género llega a la escuela y hay que entenderlo y efectivamente lo entendemos.

**CESAR:** ¿Qué conclusiones podemos sacar de este grupo focal de acuerdo a lo que hemos hablado, de acuerdo a las intervenciones, qué conclusiones importantes podemos sacar para que las construyamos juntos para ya cerrar este grupo focal?

**GUSTAVO:** así sea difícil la convivencia en la escuela porque no es un marco aislado de la sociedad hay que continuar construyéndola, es decir; la única forma de construir futuro de construir país es con los muchachos, los viejitos con todo el respeto que me merecen yo apenas tengo 62 años ya estamos un poquito mandados a recoger y hay que ceder el camino a los que vienen porque nosotros seremos algunos presentes otros seremos pasada pero los muchachos son futuro y la convivencia es lo único que propicia espacios para seguir creciendo, cuando en Colombia entendamos que existe la posibilidad de que el otro piense diferente y que ese pensamiento puede ser tan válido como el mío tendremos otro país y eso solo se construye desde la casa y desde la escuela.

**MARIO:** hay que trabajar mucho es la prevención para evitar castigar, entonces si se previene y también como decía Gustavo al joven se le da un liderazgo creo que es una manera de iniciar para que el joven vea una manera diferente de construir su vida.

Es que muchas veces como dice Gustavo ya nosotros los adultos estamos de salida pero muchas veces no creemos en los jóvenes, también eso contribuye a ese tipo de violencia, a que la convivencia no sea lo mejor posible. Entonces que lo más importante es prevención y empezar a creer en los jóvenes.

**CARLOS:** yo considero que además de la prevención la promoción de ciertos hábitos que mejoran la convivencia para ello yo considero que la Institución Educativa como tal debe seguir como unas estrategias de trabajo dentro de las aulas de clase con los estudiantes, que logren de alguna manera lo que yo dije antes que el estudiante interiorice

las normas de la institución que no sea solamente que las debo aplicar porque estoy en la institución sino cuando estoy fuera de ella también.

**EDWIN:** yo creo que los tres casos nos invitan a entender si estamos haciendo algo para prevenir, para promocionar, para consolidar la sana convivencia dentro de nuestra institución.

Como lo dije antes los problemas de convivencia se van a presentar; es inevitable, la idea es minimizarlos, canalizarlos, no esperar que vamos a encontrar la solución inmediata tampoco pero si auto reconocernos cada quien desde su estamento; los docentes, los estudiantes auto reconocernos desde ahí y entender que el asunto de la convivencia escolar es una construcción que hacemos.

Si nos ponemos de acuerdo en que la convivencia escolar la estamos construyendo todos con actitudes con nuestras formas de ser entonces va a ser un fiel reflejo de lo que somos, entre menos casos de agresión se presenten quiere decir que estamos interiorizando, mientras menos casos de discriminación se presenten estamos aprendiendo, pero no podemos esperar a que desaparezcan todos los conflictos de la escuela teniendo en cuenta que nuestra sociedad tiene graves conflictos externos y que somos reflejo de esa sociedad.

**VICENTE:** es entender que para que haya mejores espacios de convivencia es tener en cuenta que también existen unos espacios de intimidad y que sobretodo esos son los que hay que respetar.

**EDWIN:** de los casos que escuchamos tú dices debería ser así la convivencia ¿Cómo debería ser de acuerdo a lo que tú crees que le haga falta a la institución?

**CESAR:** o la evidenciamos, la tramitamos bien.

**EDWIN:** vamos por la ruta correcta o nos estamos desviando en alguna parte.

**JOHAN:** no pues como usted diciendo que en la ruta correcta pues hay vamos hay cosas que tenemos que mejorar y bastante pero hay otras cosas que hemos mejorado como el último caso, cosas que se veían antes ya no se ven ahora, que con las peleas todavía se ven pero no tanto como antes y como la cultura va cambiando la forma de pensar de los jóvenes también va cambiando.

**GUSTAVO:** doña Sandra importante su aporte.

**SANDRA:** pues es un trabajo arduo pero digo que en promover y fomentar pues proyectos que vinculen tanto a la familia como a los estudiantes y a la comunidad que es muy difícil pero yo digo que se puede hacer esa tarea.

**CESAR:** Sara tu como egresada.

**SARA:** yo pienso que a medida que va transcurriendo el tiempo pues los jóvenes se van como adaptando más a las normas de la institución, van madurando en su forma de pensar, en su forma de comportarse entonces todas estas cosas contribuyen a que la convivencia vaya mejorando a que la institución vaya también mejorando en ese aspecto y vamos por buen camino y ojala todo siga saliendo bien.

**CESAR:** bueno ¿Alguien más quiere aportar una conclusión? Buenos a todos ustedes muchas gracias por haber estado por haber asistido a este grupo focal, esto es para el grupo investigador, es motivo esperanzador escuchar lo que se dijo acá en torno al tema de convivencia escolar, porque la intencionalidad que nosotros tenemos con este proyecto de investigación es desvirtuar que en todas las instituciones educativas de Medellín, de Colombia no existe paz o no existe convivencia escolar. No en todas partes hay Bullying, no en todas partes hay matoneo, no en todas partes los conflictos se solucionan de forma violenta, sin negar el conflicto como lo decía ahora el docente Edwin, creo que en la

Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal tenemos una sana convivencia o una adecuada convivencia escolar y esa es la intencionalidad de esta investigación desvirtuar lo que mediáticamente nos han vendido en torno al tema de convivencia escolar.

Este grupo focal se realizó como eje fundamental dentro del trabajo informativo o de colección de información para realizar la investigación de la maestría en educación y derechos humanos de la Universidad Autónoma Latinoamericana en tono al tema de convivencia escolar de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal y Luis López de Mesa en una perspectiva intergeneracional, muchas gracias a ustedes y en otra ocasión espero que lo hagamos de una manera más desinteresada.

## **B. I.E. LUIS LÓPEZ DE MESA**

### **I. DIARIOS DE CAMPO**

**FECHA: 2 de Julio 2014**

**LUGAR: CORREDOR DE LA TIENDA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Hay acompañamiento de los docentes. Los estudiantes están sentados comiendo el algo; algunos que están a mi lado, están hablando de lo que hicieron el fin de semana, utilizando un lenguaje común a ellos, como la chimba, término que utilizaron más o menos 8 veces.

**FECHA: 3 de Julio 2014**

**LUGAR: CORREDOR DE LA TIENDA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Algunos estudiantes de once están escuchando música, los demás están sentados conversando y tomando el algo. En la fila de la tienda hay algunos estudiantes tratando de meterse delante de la fila. Hay 1 estudiante de grado séptimo pidiendo plata para el algo los estudiantes pasan tranquilos, comiendo y conversando. Cuando llego la docente a realizar el acompañamiento en la tienda los estudiantes dejaron de meterse a la fila. Una estudiante de once saluda a unos compañeros de otro grado haciendo obscenidades.

**FECHA: 7 de Julio 2014**

**LUGAR: PATIO PEQUEÑO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Este es el espacio (único) donde los estudiantes en el descanso practican alguna actividad deportiva, juegan futbol-tenis. De forma tranquila y organizada practican estudiantes del grado once y séptimo. En la parte de atrás del patio se ubican estudiantes del grado octavo, estos juegan a empujones y se tiran piedras pequeñas. Es un espacio donde se ubican en su mayoría hombres. Un pequeño grupo de estudiantes de séptimo juegan a pegarse “calvazos”. El docente interviene y dejan de pegarse.

**FECHA: 7 de Julio 2014**

**LUGAR: PATIO PEQUEÑO**

**OBSERVACION REALIZADA:** En la parte posterior se encuentra un muro que limita con la parte exterior de la institución educativa, allí se encuentran consumidores de marihuana, este, además, es un lugar donde los estudiantes de séptimo y octavo practican

juegos bruscos, como empujones, “calvazos”, y se tiran cosas. Más tarde, afuera de la tienda dos estudiantes (9-8) se agarraron a golpes, porque uno no le dio permiso al otro para entrar a la tienda a ver el partido.

**FECHA: 8 de Julio 2014**

**LUGAR: PATIO PEQUEÑO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Unos estudiantes de decimo le quitaron el balón a los de séptimo que estaban jugando, cuando se dieron cuenta que yo los estaba mirando se lo entregaron. Hay poco dialogo (va esta toma) de los estudiantes con los maestros. Cuando los estudiantes no se sienten vigilados por los docentes tienes los siguientes comportamientos: se empujan, juegan tirándose variados objetos, tiran la basura al suelo. Atrás, había una pala, estaban jugando con ella, incluso molestaron a una niña, y ella se la quitó y le iba a pegar.

**FECHA: 14 de Julio 2014**

**LUGAR: ENTRADA DE LA INSTITUCION**

**OBSERVACION REALIZADA:** La mayoría de los estudiantes que se encuentran en esta zona están sentados en el suelo y en las escalas comiendo el algo. En general son estudiantes de once y un pequeño grupo de estudiantes de séptimo. Hablan muy poco entre sí, sobre todo las mujeres que se distraen con sus celulares; hablan de lo que hicieron el fin de semana, sobre todo, acerca del resultado del partido de ayer. Los estudiantes de séptimo, se comparte agua en 2 tarros, porque el calor es insoportable se exclamo con precaución la palabra “gonorrea”, para referirse a algo asombroso.

**FECHA: 16 de Julio 2014**

**LUGAR: ENTRADA DE LA INSTITUCION**

**OBSERVACION REALIZADA:** Hay que llamarles la atención a los estudiantes de séptimo porque varios comenzaron a darle calvazos a otro, además estaban tirando basuras al suelo. El lenguaje de mis estudiantes alrededor es con varias palabras soeces, pero, sin la intención de agredir a los compañeros. Aunque hay poco acompañamiento de los maestros en este lugar el comportamiento de los estudiantes es tranquilo: dialogan y se ríen constantemente. Hay una pareja del grado decimo que se está besando.

**FECHA: 22 de Julio 2014**

**LUGAR: TIENDA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Hay mayoría de mujeres estudiantes haciendo la fila, un pequeño quería meterse en la fila a un lado estudiantes de noveno le tiraron una botella a un compañero en la cabeza. Me toco intervenir, y hacerlos que se fueran de este lugar (rincón). Luego llegaron otros estudiantes que querían meterse a la fila un estudiante utiliza el término “perra” para decirle miedoso dejo de mirar a uno estudiantes de noveno y ellos le pegaron a la caneca. Suene el timbre y la tienda se llena de estudiantes.

**FECHA: 23 de Julio 2014**

**LUGAR: KINESIS**

**OBSERVACION REALIZADA:** En jornada pedagógica de los docentes, se tocó el tema del acompañamiento que debemos realizar en el descanso. Hubo varias quejas por

un grupo de estudiantes de noveno que se realizan al lado de la tienda, porque presentan comportamientos inadecuados, como tirar cosas, pedir plata a otros estudiantes, empujarse, hablar duro; y que compran en la tienda después de haber terminado el descanso generando desorden y llegando tarde a clase. Incluso, estos estudiantes les han tirado cosas a algunos profesores. En cambio, a los docentes que les damos clase hacen más caos a las indicaciones, como también a los coordinadores.

**FECHA: 24 de Julio 2014**

**LUGAR: TIENDA**

**OBSERVACION REALIZADA:** A los estudiantes de noveno hay que retirarlos del rincón de la tienda por orden de coordinación. Tiran basura sin que el profesor se dé cuenta, hay que pedirles que la echen a la caneca. Hay un estudiante que siempre intenta meterse a la fila, porque él cobra por comprar en la tienda. Estaba dialogando con un estudiante de once sobre el simulacro del ices, y me dice: “que probamos larga”.

**FECHA: 4 de Agosto 2014**

**LUGAR: ZONA 6 ACOMPAÑAMIENTO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Es un lugar donde se ubican la gran mayoría de estudiantes de noveno y algunos de décimo incluso los de los noveno tienen rayada la pared con el número de su grado hacen mucha burla y desorden. Apenas me vieron comenzaron a decir “ahí viene Juan Gabriel a molestarnos”, “ah que pereza”, en tono chistoso. A un estudiante le tiraron el bolso cerca de mí, y pregunté que de quién era y él dijo “que era mío” y luego “tíremelo”, no se lo pase y me senté en las escalas, él bajó y dijo “démelo pues” y yo le repliqué “como”, a eso le contesté: “démelo por favor”.

**FECHA: 11 de Agosto 2014**

**LUGAR: ENTRADA BLOQUE ADMINISTRATIVO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Es un espacio transitado por los estudiantes, el flujo de ellos es costumbre varios grupos de estudiantes (mujeres) de grado noveno al frente del ingreso se ubican estudiantes de octavo y algunos de séptimo los cuales tiran piedras pequeñas entre ellos, y cuando los docentes se distraen se las tiran a las distintas personas que transitan el pasillo también es un lugar de encuentro de los docentes, ya que esta la entrada a la sala de profesores.

**FECHA: 13 de Agosto 2014**

**LUGAR: AULA INFORMATICA**

**OBSERVACION REALIZADA:** En clase de sociales con 11-2 los estudiantes tenían que hacer una actividad con noticias y en repetidas ocasiones un estudiante dijo: “que gonorra de noticia”

**FECHA: 25 de Agosto 2014**

**LUGAR: ENTRADA PORTERIA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Hablando con los estudiantes de 11-2 del porque rayan las sillas, el suelo y las paredes con el escudo del Medellín, ellos se ríen y empiezan a culparse entre ellos. Varios estudiantes de séptimo están tirando papeles mojados con un

tubo de lapicero. Hay un estudiante afro que, lo llaman “la negra”. Otros están jugando con un celular y dicen: “gonorreas, malparidos”

**FECHA: 27 de Agosto 2014**

**LUGAR: PATIO DE LA TIENDA**

**OBSERVACION REALIZADA:** Es común expresiones como “la chimba”, para hacer una negación de algo que no quieren o no les gusta. Un estudiante comparte conmigo papitas. Hay un grupo de estudiantes de once que me están mirando feo porque el día anterior les anule una evaluación (prueba saber de física). En la celebración de un cumpleaños de un estudiante de once, dice que se “está quemando las manos” y otro le contesta de forma jocosa “métsela por el culo para que se le enfríe”

**FECHA: 28 de Agosto 2014**

**LUGAR: CORREDOR SEGUNDO PISO**

**OBSERVACION REALIZADA:** En la hora del descanso cae un fuerte aguacero, todos los estudiantes están acumulados en los corredores escampando de lluvia, pero alguno estudiantes de decimo aprovechan algunos “charcos” para brincar sobre ellos cuando pasan los estudiantes para mojarlos. Hablan más duro es muy continuo el uso de un lenguaje de “valijas” palabras como “la chimba y gonorrea” son pronunciadas sin la intención de insultar a nadie.

**FECHA: 29 de Agosto 2014**

**LUGAR: MURO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Muy pocos estudiantes se han acercado al muro a escribir sus pensamientos sobre la reflexión propuesta. Pregunte algunos estudiantes del porque no habían escrito y me dijeron que con lapicero no se ven y que no tenían marcador para hacerlo.

**FECHA: 10 de Septiembre 2014**

**LUGAR: FOTOCOPIADORA-PASILLO DE MATEMATICAS**

**OBSERVACION REALIZADA:** Es un lugar poco ocupado por estudiantes, alrededor 3 pequeños grupos de estudiantes un grupo de niñas de grado séptimo, las cuales hablan muy duro para el poco ruido que hay alrededor. Un segundo grupo de estudiantes de decimo, más alejados y un tercer grupo de estudiantes de decimo y once, entre los cuales hay dos parejas de novios que en ocasiones se besan. Además, se ve la fuente donde se hacen unos estudiantes de octavo, uno de ellos estaba con una escoba pegándole a un árbol de limones, los compañeros los recogían para tirarlos a otros. Se acercan estudiantes de 10-1 para conversar conmigo

**FECHA: 16 de Septiembre 2014**

**LUGAR: JARDIN**

**OBSERVACION REALIZADA:** Hubo un grupo de estudiantes de séptimo, que se fueron cuando yo llegue a dicho lugar. Los estudiantes de decimo contaba a un estudiante para que les compren. Además, comienzan a conversar conmigo sobre el partido que los profes vamos a jugar contra ellos se sobre la apuesta del partido. Una estudiante manifiesta su preocupación por que perdió materias. Se ven estudiantes de octavo hacen devoluciones

de calvazos en la entrada de un pasillo empezaron hacer bromas sobre la perdida de materias.

**FECHA: 17 de Septiembre 2014**

**LUGAR: ENTRADA AL BLOQUE ADMINISTRATIVO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Los estudiantes de octavo le estaban tirando cosas a la profesora de religión, ella viene enojada a encararlos del porque le estaban tirando cosas, diciéndoles:” irrespetuosos”, “groseros” luego llega otro docente a enfrentarse con los estudiantes comienza a discutir, porque ellos argumentaban que no fueron un grupo de niñas alrededor de ríen de la situación, al ver a la profesora tan alterada la discusión duro todo el descanso.

**FECHA: 22 de Septiembre 2014**

**LUGAR: PRIMER PISO**

**OBSERVACION REALIZADA:** Una estudiante de once se puso a pelear con una niña de noveno, inmediatamente todos los estudiantes les hicieron corillo, fue inevitable que no se golpearan, hasta que llego el profesor de ed. Física y logra meterse en el corillo para separarlas los estudiantes no evitaron la pelea, estaban esperando para que se diera la pelea. Luego me siento al lado de unos estudiantes de once, y había dos estudiantes que desprendían un olor a marihuana. Después de la pelea todas las conversaciones de los estudiantes eran alrededor de ella. En el segundo descanso hubo dos peleas: una de niñas y otra de caballeros; se dio el mismo fenómeno, todos salieron corriendo para hacerles corillo alrededor.

**FECHA: 23 de Septiembre 2014**

**LUGAR: RECORRIDO POR LA INSTITUCION**

**OBSERVACION REALIZADA:** Luego del día de ayer, lleno de peleas, hice un recorrido por los pasillos se sentía un ambiente pesado, los estudiantes comentaban sobre las peleas que sucedieron el día anterior sobre cómo había “quedado” la cara a lady gallego, y otros decían “que muy bueno”, “que pesar”. La coordinación tuvo que hacer un llamado al respeto, a la tolerancia y a los principios institucionales.

**FECHA: 29 de Septiembre 2014**

**LUGAR: ENTRADA PASILLO ESPAÑOL**

**OBSERVACION REALIZADA:** Los estudiantes de noveno hacen comentarios porque estoy tomando fotos (noveno-decimo) en su mayoría están sentados, conversando solo dos estudiantes se estaban dando puños en el brazo, hasta que uno dijo: “ya no más, me duele”, los otros que estaban alrededor comenzaron a reírse de él. Es un espacio donde hay mujeres estudiando realizando tareas y dando explicaciones.

**FECHA: 30 de Septiembre 2014**

**LUGAR: ENTRADA DE LOS ESTUDIANTES**

**OBSERVACION REALIZADA:** Se restringe la entrada de los estudiantes al bloque administrativo, porque estaban haciendo mucha bulla y dejando basuras. Regañe a un estudiante porque estaba tirando un papel de bombombun. Un grupo de niñas aprovecha la sombra para acostarse a escuchar música, cada una con su audífono, de vez en cuando

intercambian alguna palabra. Palabras como “parce, chino, pirobo, mierda” son pronunciadas con naturalidad por un grupo de estudiantes de decimo que están conversando. Un grupo de estudiantes de octavo invaden el jardín para estar en el descanso. “contratan al estudiante que compra” “” le dicen sin el ánimo de insultar a nadie.

**FECHA: 1 de Octubre 2014**

**LUGAR: RECORRIDO POR LA INSTITUCION**

**OBSERVACION REALIZADA:** Día calmado, los estudiantes en su gran mayoría, sentados, hablando algunos niños estaban corriendo y se tropezaron con otros, ya iban a comenzar a discutir, cuando un docente se percata de la situación, interviene y los que estaban corriendo, siguieron su camino.

**FECHA: 2 de Octubre 2014**

**LUGAR: PASILLO DE ESPAÑOL**

**OBSERVACION REALIZADA:** Una profesora le llamo la atención a una pareja de estudiantes (octavo) porque se estaban besando, un poco apasionados.

## **II. ENTREVISTAS**

**Profesor Wilson Guzmán.**

### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Las relaciones entre los estudiantes está orientado más como al amiguismo a mas que ser compañeros buscan encontrarse entre sus pares, para disfrutar y de acuerdo a eso la pretensión es que se llegue a los procesos de aprendizaje y conocimiento es difícil encontrar que las relaciones que practican acá en la convivencia sean idénticas o similares a las que practican en la calle con sus amigos o en el mismo grupo o núcleo familiar.

### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Hay una cosa clara, la convivencia y el comportamiento esta di lineado y demarcado de acuerdo a unas normas institucionales que se hayan escritas en el manual de convivencia luego esto los limita para que realmente tengan un despliegue de todo ese confort que puedan disfrutar o tener frente a la relación con el otro, este comportamiento vuelvo y repito esta supe dietado entonces a la normatividad y lógicamente a las sanciones cuando esto no están de acuerdo a la norma a las sanciones pedagógicas.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

La situación es de adecuación, el comportamiento personal e individual que de una u otra manera interfiere en los comportamientos colectivos están relacionados directamente con la convivencia escolar los jóvenes nuestros cargan problemas de familia, problemas de barrio y estos trascienden las fronteras o los muros de la institución entonces muchos viene a recalar acá con todas sus dificultades.

**4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Es bien sabido por todos aquellos que conocemos la infraestructura de esta institución que es limitante es antigua que no ha permitido realmente hacer unos cambios sustanciales para facilitar aquellos espacios donde permita una mayor movilidad mayor permanencia y disfrute de los descansos, los jóvenes a veces se sienten un poco encerrados por que la institución presenta mallas, rejas entonces es posible que ellos en ocasiones en las mismas charlas manifiesten que la institución se asemeja mucho a la cárcel.

**5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

La conformación del manual o la inscripción o estudio del manual de convivencia se hizo por grupos se les solicito a los directores de grupo que compartieran algunos puntos a los estudiantes para que estos construyeran y luego se hiciera una socialización sobre este tema aclaro que esto se hizo aproximadamente fue en el año 2009 más o menos que se hizo esa convocatoria y esa participación por parte de los estudiantes donde ellos manifestaron sus puntos de vista su forma de ser y estar en la institución.

**6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

No en un cien por ciento porque la norma está escrita y cuando la norma no se cumple se vuelve letra muerta manejar diferentes caracteres el manejo de la problemática personal, colectiva se vuelve a veces complicada y puede llamar al conflicto, el manual de convivencia es difícil que supla una real convivencia, el manual de convivencia debe estar vivo en cuanto a que este tiene que estar en constante renovación frente a la nueva normatividad que va surgiendo como directriz de lo que es el ministerio de educación y las otras entidades territoriales.

**7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Me parece que ha sido oportuna en la medida que ha surgido los requerimientos por parte del ministerio de educación frente a la normatividad, a los nuevos códigos que deben aplicarse a la convivencia frente a la capacitación de los estudiantes a los docentes, cuidado de la no practica por ejemplo del bullying estar muy atentos siempre como a que la comunidad educativa este presta y este atendida e informada frente a la solución de conflictos.

**Profesora Lina María Sánchez.**

**1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Observando la pregunta del cómo me remito entonces a explicar pues según comprendo creo que se da principalmente por el pretexto de la clase, pienso que el espacio de la clase incluso por encima de los descansos, de los lugares o zonas comunes es como el medio principal mediante el cual se posibilitan esas relaciones también pues bajo el

pretexto de los trabajos, del mismo espacio de clase, las interacciones que están dentro de la clase aunque no siempre estén relacionadas con la clase, pienso que se dan principalmente pues como en ese lugar y no dándose siempre entre todos los compañeros, sabemos que se da es según por ciertas afinidades si de pronto hay la posibilidad de haberse conocido de años antes, entonces se dan en sus grupos o también en ciertos casos con personas en específico en casos de estudiantes que solamente se relacionan con una persona del grupo, entonces creo que se dan también en distintas modalidades , grupales relaciones más personales, en relaciones si muy exclusivas con una sola persona, creo que hay distintas dinámicas de acuerdo al mismo carácter de los muchachos.

## **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Bueno esas relaciones indudablemente son indispensables en la aula de clase no se puede pensar en un tiempo tal como la hora, el tiempo de clase sin que existan esas relaciones el proyectar el salón de clases solamente como ese espacio donde el docente imparte un saber, genera unas actividades desligados estas interacciones es como hacer desaparecer la escuela, pienso que son vitales que de hecho dinamizan mucho los procesos educativos sea de forma positiva o no tan positiva pero son también los que dan ese matiz esa convivencia particular en cada espacio de clase según el momento, según el tema, según la época, entonces es en gran medida el componente principal de las mismas interacciones incluso hablando del currículo como tal.

## **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Yo lo relaciono en tanto hay una proporción directa o es más esas interacciones son las que determinan la convivencia escolar como decía en la anterior pregunta sin esas interacciones no hay espacio de clase no hay espacio de aula no hay precisamente esa convivencia institucional entonces pienso que esas interacciones, esas relaciones, esos contactos, son los que determinan y constituyen la convivencia escolar, ahora hay muchos matices para lo que llamamos convivencia escolar pero es que ya pienso yo se desprende precisamente ese tipo de interacciones desde el aula que como te mencionaba pienso que son el momento o el espacio principal de las relaciones por encima de muchos espacios que uno pensaría no tan formales o no tan académicos.

## **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Bueno si me lo permites haciendo una analogía con el encierro en el que estamos los antioqueños en nuestras montañas pienso que también el relativo encierro que tenemos en nuestra institución y digo encierro en términos como de un poco de escasez de espacio no tenemos una cancha inmediatamente a la mano no tenemos muchos espacios de esparcimiento pienso que y refiriéndome como a esa analogía eso puede generar como ciertos esquemas de pensamiento pienso yo estamos tan encerrados que creo que en alguna medida esto determina el nivel de apertura que tienen los muchachos entonces el lugar de pensar bueno estamos encerrados estamos muy cercanos entonces eso posibilita más relaciones pienso que necesitamos más espacio donde el estudiante se mueva, camine, vea otros rostros de otros compañeros circulen más por la institución la sienta como un espacio más susceptible de ser vivido, acá pienso que está determinando en cierta forma negativa

ese tipo de convivencia, a veces e incluso lo siento  
**\*Por qué negativa:**

Por qué negativa, pues yo siento que puede generarse algo de asfixia, piensas en una lluvia en una tormenta todos tenemos que coger hacia los corredores con el mínimo de confort entonces no hay comodidad entonces a ver como sobreviviendo esa lluvia y sin disfrutar ese espacio del descanso yo pienso que la estreches y eso lo sabemos es el hacinamiento siempre revela en indicadores de calidad de vida unos malos niveles en esa medida pienso que afecta mucho ese espacio de la convivencia escolar estamos muy cerca pero es una cercanía que nos daña de hecho no es una cercanía es una estreches mas bien y como que también cierra nuestras posibilidades incluso de si como te decía de esa apertura de pensamiento.

##### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Tengo que decir que sinceramente no se ese conocimiento yo llevo cuatro años creo que en razón de ese tiempo no tengo datos para responder esa pregunta.

##### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Si bien no es un factor de total garantía si es un documento que debe existir y más que la existencia del manual es la vivencia de ese manual de convivencia como se lo enseñamos como hacemos que realmente ellos lo vivencian lo interioricen entonces más allá del manual porque puede ser que exista pero que no se aplique, entonces en ese sentido no hay ninguna garantía si ese manual además de existir se implementa, se reflexiona y se retoma de manera significativa puede ser un indicador alto en la garantía de esa convivencia por qué bueno ser una sociedad tenemos el conocimiento de unas normas, eso nos puede permitir tener más criterio a la hora de juzgar que es lo bueno y que es lo malo, igualmente pues para el manual en una convivencia escolar no lo garantiza pero si es un factor muy importante pero reitero en términos de su conocimiento y de su aplicación significativa.

##### **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Pienso que el directivo ha buscado las mejores decisiones no sé si su alcance ha sido de tanta alberga dura como quisiera cierto como de una proyección que puedan abarcar al menos la mayor cantidad de opciones o de temas en confrontación pero uno si sabe que lo que se busca siempre se hace de la mejor manera se somete a un censo hay varios representantes de la comunidad educativa incluso agentes externos en relación con nosotros pienso que siempre hay esa mejor intención al amparo de lo que existe legalmente, con respecto al concejo académico del cual si formo parte esas decisiones han sido por ejemplo fruto de discusiones, de planteamientos, de situaciones concretas y se realiza pues un debate en torno a, pero pienso que en ese consejo académico como su nombre lo dice se le da más relevancia a lo académico, si a mí me pregunta por el aspecto de la convivencia no ha sido pues el centro de la discusión debe ser porque de pronto no es el órgano directamente implicado entonces no quiere emitir un juicio que lo hace poco, lo hace bien, o lo hace mal, creo que se ha discutido hasta donde se ha podido puesto que lo que nos

convoca en el académico es precisamente el académico, el rendimiento, resultados, estrategias y teniendo en cuenta que hace algunos años se dejó de sancionar o determinar el rendimiento de un área académica en función del comportamiento de un muchacho que eso no lo podemos hacer que no se le asigne un valor o una letra a la disciplina entonces no se ha vuelto un asunto pues al que se supedita el rendimiento académico entonces no siento que haya sido un fuerte aspecto.

### **Empleada Verónica Graciano**

#### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Las relaciones son buenas pues como normal siempre tienen sus problemitas los muchachos.\***Las considera buenas:** Si muy de vez en cuando se presentan pues las peleas pero no eso es normal.

#### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Bien, Buenos.

\***Y qué me dice usted de normales que cree usted que son normales:**  
.....

#### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Pero es que eso es como cosas de las casas también.\***si, porque de las casas:** Porque depende de cómo sean en las casas vienen a ser aquí en el colegio.

#### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

A mí me parece que le falta más espacio, debería tener una cancha para ellos solos, pues por ejemplo en la mañana que le tienen que abrir a los niños pues eso es muy incómodo, deberían tener su propio espacio, mire que cuando hay por ejemplo cosas en la cancha ellos no pueden salir e igual ellos aquí también quedan muy estrechos.

#### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Yo no sé.

#### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Pues ahí está todo muy bien pero yo creo que uno como estudiante no cumple eso.\***Y porque cree usted que no las cumplen:** Por qué pues yo no sé por qué no leen ese libro, yo nunca leí eso.\***No lo conoce.**

#### **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Pues eso depende del coordinador, eso depende del coordinador pues ellos ya toman su decisión desde mi punto de vista no sé cómo sea eso.

## **Javier Gil encargado de la tienda escolar**

### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Me parecen buenas porque pues no se ven conflictos ni se ven problemas pues así con frecuencia.

### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Que me parecen excelentes puesto que los muchachos viven más unidos que desunidos.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Lo relacionaría bien por lo que pues igual no tienen así como problemas entre ellos mismos, la convivencia puede ser bien.

### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Ha sido bien gracias a Dios hasta el momento.

### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Hay si no se responder.

### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Pues sí, lógico que sí.

### **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

A no te sabría decir tampoco porque ya eso lo manejan por otro lado.

## **Profesor Oscar Omar Sierra.**

### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Yo creo que hay una heterogeneidad en la relación entre los estudiantes, en algunos de los grupos o en algunas de las amistades que se dan se da una solidaridad donde lo que le pasa a mi compañero me afecta a mi donde sin importarme si el actúa bien o mal de acuerdo con las normas o no yo lo defiendo, y hay otras que son de apatía, de choque, de llevarse mal, de caerse mal, de tratar de que la relación sea productiva como bien entre estudiantes o grupos de estudiantes.

### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Que socialmente son aceptados por que la convivencia dentro de un colegio que por la edad de los muchachos por su entorno difícil y sus vivencias personales, yo creo que son comportamientos que con el tiempo tienden a tornarse peligrosos porque se espera que en una escuela los muchachos realicen procesos de convivencia, realicen procesos de aceptación de la diferencia y no que tomen posiciones tan extremas bien por un estado bien por falta de afinidad con los demás compañeros.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Pues como dije anteriormente los comportamientos deberían seguir ciertos estándares que pretende el ministerio de educación, que pretendemos los adultos que generamos la formación en valores y la asimilación de conocimientos pero por lo general en la institución los comportamientos de los estudiantes son muy contrarios a una buena convivencia escolar siempre están marcados desde el conflicto, desde las diferencias, desde la no aceptación del otro.

### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Mientras los muchachos están en el aula la institución cumple con infraestructura son salones amplios, aireados, con luz donde hay un espacio pertinente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje pero cuando se sale del aula la infraestructura de la institución es muy pequeña hay mucho hacinamiento y creo que la falta de opciones en el descanso o en el desplazamiento genera mucho choques y enfrentamientos entre los jóvenes y en cuanto a mi relación con la convivencia escolar desde mi área siempre e impulsado a que haya una buena convivencia a que haya un buen respeto, discúlpame la frase ni siquiera por llevarme bien con el otro sino por mi formación personal que el muchacho que se aleja del conflicto, la pelea, del maltrato al otro se forma más como persona que aquel que está enfrentándose cada momento con los demás.

### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Nuevamente hablamos de dos momentos, la invitación a los muchachos a participar de la construcción del manual de convivencia fue amplia se hizo se insistió se buscó se hicieron alternativas para que ellos participaran y algunos lo hicieron efectivamente pero si hablamos del componente estudiantil fue una relación de apatía, los muchachos contestaron los talleres lo tomaron como una actividad mas no mostraron gran profundidad en sus intereses en sus deseos o en una búsqueda de la construcción de un manual de convivencia pertinente con sus propias vidas por lo tanto termino escogiéndose las ideas más valiosas las más reiterativas pero en general creo que la actitud de los estudiantes fue de apatía.

### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Si vamos a lo que está escrito si, el manual de convivencia está bien logrado aunque tiene sus dificultades o su atraso respecto a esta sociedad que cambia día a día pero si vamos a la aplicación del mismo creo que no está cumpliendo con su cometido que el manual de convivencia en letra muerta garantiza la convivencia escolar tiene todo

estipulado lo tiene todo pensado habla de un mundo que sin ser ideal sería apropiado para estar acá en la institución pero si hablamos de la aplicabilidad de la misma o de la aplicación de la misma ni por parte de los profesores ni por parte de las directivas se ha dado un seguimiento real a lo que se espera de un manual de convivencia y por lo tanto los muchachos se desbordan sin encontrar que el manual de convivencia les ponga unos límites o para defenderlos o para encausarlos.

### **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Ha nivel de capacitación de charlas, de talleres, de cosas, han hecho cosas muy productivas a nivel de manejo del conflicto o del trato que se le debe dar a los estudiantes con características especiales creo que ha sido muy laxo no ha tenido en cuenta el manual no ha seguido las directrices ha sido guiado por el libre pensar de uno o dos líderes dentro del consejo directivo donde al muchacho hay que darle oportunidades, donde al muchacho no hay que juzgarlo, al muchacho no hay que suspenderlo, sino confiar en que va a corregir y eso ha llevado que la comunidad en general piense que estamos en un territorio donde no hay normas a seguir ni instancias a cuales temer.

**Profesor Carlos Alberto Grisales.**

### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Las relaciones entre los estudiantes, la verdad ellos tienen a maltratarse algunos estudiantes les falta como tener tacto al referirse al otro pues se nota como una especie de falta de respeto pues hacia los demás se ponen apodosos se hacen bullying pues hay muchas situaciones pues así hay peleas entre niñas hay peleas entre peleos que uno tendería a pensar que son normales pero en realidad si a veces se salen un poco del contexto.

### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Yo pensaría que realmente lo que a los peleos les falta es tener un proyecto de vida claro pues saber para donde va tener unas metas establecidas unos propósitos por que realmente se nota pues que muchos de ellos no tienen como muchas aspiraciones entonces la verdad pues cuando uno no aspira lo único que queda es comportarse con lo poco o nada que el ambiente le puede dejar, peleos que le dan más importancia a partidos de fútbol que le dan más importancia a los amigos a la música en realidad no tienen una proyección de que quieren en la vida y eso se refleja inclusive en las mismas peleas en las mismas riñas que se dan al interior de las aulas porque no hay realmente un propósito entonces es como por pasar el rato.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Pues la verdad la convivencia escolar en el colegio uno tiene que aceptar que se ve marcada por el ambiente que rodea el colegio y es claro que nosotros tenemos un ambiente supremamente pesado y nosotros atendemos una población que prácticamente es Kennedy, Miramar, el diamante, picacho entonces son peleos que la convivencia escolar que reflejan es lo que ven en sus barrios y son barrios en los cuales se ve violencia se ve maltrato se ve

grosería se ve falta de respeto del padre hacia la madre de la madre hacia el padre se ven combos lo que se busca es sobresalir por las cosas malas que se hacen y no tanto por las buenas entonces es preocupante porque eso les marca la convivencia escolar a ellos acá entonces muchos de los pelaos lo que vienen a hacer acá es a matonear a los otros a sobresalir por lo malo a sobresalir por su indisciplina porque están proyectando un reflejo de lo que ven en la calle entonces realmente uno entrar a competir contra todo eso es complicado.

#### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Lo que pasa es que el colegio realmente tiene un problema de planta física que es demasiado grande y eso pues ya lo hemos expuesto en varios ambientes los pelaos no tienen realmente un espacio donde puedan sacar digámoslo así todas esas energías que tienen por qué el colegio es encerrado porque solamente cuenta con dos patios para el descanso y son patios pequeños en la cancha no se pueden hacer los descansos es una cancha que a pesar de pertenecer al colegio esta fuera del entonces los profesores no nos vamos a arriesgar por poco a dejar salir los estudiantes sabiendo pues que estamos en un ambiente que es pesado entonces no es la planta física no ayuda realmente a la convivencia y entonces esto desata que muchas veces los pelaos en medio de su euforia y de su juventud terminen agrediendo unos a otros por bobadas, porque uno no es hincha del mismo equipo, porque este me miro feo, porque este no me miro, bueno por x o y razones entonces la convivencia escolar si se ve como alterada bastante por eso.

#### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

A los estudiantes se les hizo varias reuniones a ellos se les pidió participación en la elaboración de derechos y deberes en la del perfil del estudiante, sin embargo pues realmente no tenemos un muy buen manual de convivencia sabemos que le tenemos que hacer cambios y se nota mucho como se diría cierto rechazo de los estudiantes a este tipo de actividades entonces por lo general siempre terminan participando los mismos, los estudiantes más juiciosos los que más sobresalen y realmente acá los estudiantes que generan conflictos son los que menos participan en este medio como lo es el manual de convivencia que es un método de resolución de conflictos.

#### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Yo pienso que el manual de convivencia no garantiza en ninguna institución la convivencia escolar, ósea el manual de convivencia lo que hace es dar ciertos lineamientos de comportamientos y que el estudiante se supone que debería seguir para tener una buena convivencia cierto, pero si realmente un estudiante no adopta un manual por más excelente que sea el manual nunca va a tener éxito porque el estudiante no lo está entrospectando no lo está introyectando no lo está percibiendo no lo está proyectando entonces es un manual que se queda en letra muerta y eso no sirve para nada entonces yo pensaría que realmente el manual de convivencia no garantiza una buena convivencia escolar más una buena convivencia escolar puede garantizar que pueda generar un buen manual de convivencia.

**7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Pues a los estudiantes se les hace un seguimiento ya se armó el grupo del comité de convivencia para la resolución de conflictos, pero realmente a veces estos detalles ni llegan al concejo directivo, ósea realmente a veces estos detalles quedan en coordinación o quedan en los mismos profesores pero son pocos los casos.

**Profesor Diego Andrés Scarpetta**

**1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Las relaciones entre los estudiantes es complejo dado que el nivel de socialización de ellos es mayor al nivel de interacción con el espacio educativo.

**2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Son más clasificatorios rotulados formando pequeños clubs sociales donde ellos comparten experiencias medios electrónicos formas de ver al otro y de verse a sí mismo.

**3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

La convivencia es algo forzado es una convivencia enmarcada del grado y enmarcada frente a las edades no hay una convivencia integral sino parcial según el grado el que estas se asumen ciertos comportamientos y actitudes.

**4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Es una relación más plana es mas en el sentido de no manejar señalamientos directos y si lo hacen de forma directa es para el resto de la convivencia durante el año escolar, me explico si un estudiante tiene simpatía con alguien es inmediata pero si no tiene simpatía durante todo el año escolar es evidente esa sensación y es evidente esa situación. Eso afecta mucho en este caso el manejo del espacio no hay un espacio muy amplio no hay espacios de esparcimiento no hay zonas verdes por ello los estudiantes han asumido posiciones pasivas del cuerpo y esas posiciones pasivas son alteradas por los que sí tienen esa capacidad de dinamismo pero es un dinamismo nocivo porque es un dinamismo para hacer daño correr empujar tirar agua es como una especie de violencia disfrazada de escolaridad.

**5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Realmente ese proceso lo desconozco cuando llegue a la institución estaba el manual en un proceso ya terminal desde lo que uno alcanza a percibir del manual es muy excluyente le faltan más términos de inclusión más términos de la convivencia como practica escolar no la convivencia como un hecho de limitar en faltas con fin de castigo.

**6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

No los manuales de convivencia simplemente son una cartografía que permite hacer una lectura sobre el ideal del estado en ese ciudadano que se está formando, la convivencia como tal es un proceso mucho más social mucho más profundo a nivel de ciudadanos no alcanzamos a dimensionar la constitución política siendo esa relación en los espacios escolar los estudiantes no alcanzan a percibir ni a manejar medianamente un manual de convivencia.

**7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Como institución pública se rigen a la ley entonces todas las decisiones que se toman se rigen a la ley, la ley es la que determina los proyectos, las pautas que se debe hacer frente a lo que es la convivencia en ese sentido las instituciones públicas gozan de un fuerte soporte legal y en la práctica hay que aplicar otros ejercicios otras formas de abundar en ese concepto de la ley y se debe hacer es desde el espacio pedagógico por que el soporte de ley está dado ya solo falta crear el currículo o la misma vivencia escolar para llegar a ese punto.

**Profesora Olga Eugenia Torres**

**1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Eso depende yo llevo en la institución más o menos 12 o 13 años y he notado que en los grados superiores decimos y onces ha cambiado el comportamiento las relaciones entre ellos inicialmente eran muy conflictivas uno se encontraba con que los muchachos en los descansos de decimo y onces era como una rivalidad cierto y a medida que han pasado los años y pues con las directrices que ha manejado la institución ya se nota entre ellos unas relaciones más calmadas más cordiales en los descansos charlan pero no es una charla pues como agresiva las charlas que hacen los muchachos entre ellos cierto de pronto preocupante sextos séptimos y octavos que hay es donde se ve mayor comportamiento agresivo no solamente de palabras sino de hechos ósea juegan muy brusco y eso a veces ellos están de ánimos para jugar y a veces no entonces más o menos ese es el panorama y en grados inferiores es un poquito difícil el comportamiento si hablamos de comportamiento pues la forma en cómo ellos interactúan y como se tratan y en los grados decimo y once si es más calmada más pasiva.

**2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Eso tiene que ver con muchas cosas por ejemplo los de decimo y once porque están más maduros ya ellos manejan ya otros criterios ya se ven como los mayores del colegio sin decir que no ocurran eventualmente cosas eventos comporta mentales que no son normales por ejemplo una pelea por ejemplo que no dejen dictar clase en los pequeños hay muchas razones primero porque son más inmaduros porque a través de Facebook se comunican muchas cosas entonces vienen al colegio y traen esas dificultades acá por ejemplo los pequeños les gusta mucho correr por toda la institución entonces a veces se chocan y ese

ch9oque se pelean a veces también el comportamiento agresivo se da por que los demás son incisivos en generar discordia entre los compañeros entonces por eso también pueden darse ese tipo de comportamientos.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Si hablamos de convivencia escolar dentro de ellos se plantea pues que se generan espacios donde los muchachos sean más tolerantes más respetuosos pues yo no encuentro como establecer esa relación de hecho la institución plantea unos comportamientos dentro y fuera del aula y fuera de la institución que no están de acuerdo en lo que se plantea digo yo no están de acuerdo a lo planteado en los criterios que se establecen en la convivencia escolar pero eso es lo que tenemos.

### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

En primer lugar el colegio es demasiado pequeño para la cantidad de estudiantes que hay sobre todo que los hay de distintas edades lo más pequeños necesitan espacios para moverse ellos si cogen un balón para jugar es un problema porque quiebran una lámpara porque lo tienen que hacer en los pasillos del colegio entonces están interrumpiendo con los otros, hay un patiecito y es pequeñito entonces tampoco les queda como el espacio por lo general están los de once jugando y no hay como el espacio para la movilidad bueno entonces es muy pequeña eso también de pronto puede incidir en la relación entre los muchachos porque si unos son juguetones y los otros quieren estar más calmaditos más digamos sentados en el descanso conversando y llega otro y le pega con un balón entonces esto altera la convivencia entre ellos también se observan por ejemplo en la planta física se dan muchos grupos, los grupitos de los que saben se hacen a un lado como dentro de las mismas aulas los muchachos se separan por sus grupos y uno por ejemplo en el colegio identifica que en un lado están los estudiantes que son más indisciplinados que por halla en otro están los otros que son mejores estudiantes que ósea se forman sus grupitos y en cierta medida es bueno cierto porque ellos están en sus grupos conversando de cosas pero también no faltan los que no están en el grupo que están viendo a ver que le hacen a los demás entonces hay que estar siempre pendientes todos los profes en zonas de acompañamiento por ejemplo en los descansos eso afecta la convivencia escolar de todas maneras.

### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Buen para la construcción del manual de convivencia se hicieron mesas de trabajo los estudiantes al interior de las aulas iban generando como sus puntos de vista frente a un cuestionario que se les hizo en relación con el manual de convivencia ósea los aspectos positivos negativos deberes derechos se fueron ampliando las mesas de trabajo participaron padres de familia profesores estudiantes en fin se invitó a la comunidad en general para que todos tuvieran incidencia en ese proceso y más o menos después de eso se hizo un carrusel en ese carrusel también se leían cosas se permitía que la gente relacionara sobre eso y que de pronto hiciera sus propios aportes pienso que fue bueno lo importante es que nos vamos apropiando de todo lo que tenemos hay.

**6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

No el manual de convivencia no garantiza eso porque el manual está escrito y aunque uno a ver no todo mundo o no todos digamos el personal de la institución está pendiente del manual de convivencia para hacérselos o para que los muchachos sean más conscientes de ello entonces yo no sé si un documento escrito si sea el que genere la buena o no digamos la buena sino que sea asertivo en los comportamientos de los muchachos o en el desarrollo digamos de las actividades que en las instituciones se realicen yo pienso que es más bien la apropiación que tenga cada uno de lo que es su institución que es lo mejor para ella y hacerlo digamos evidente no en una clase de dirección de grupo sino permanentemente yo pienso que es más bien el uso que se hace de lo que hay dentro del texto al interior de la comunidad no el material escrito como tal.

**7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Que se plantea por ejemplo en la convivencia son muchas cosas entonces por ejemplo yo lo estoy tomando como desde la parte comporta mental y disciplinaria de los muchachos el concejo directivo que yo sepa hace mucho tiempo si sentí como muy apropiado con lo que estaba pasando a nivel de ese tipo de comportamientos en los jóvenes ahora más bien lo veo como desde la parte de coordinación lo veo como desde la parte de un grupo que se creó de convivencia siendo un grupo de docentes donde hay estudiantes también que están que interfieren en eventos especiales en relación a las diferentes problemáticas que se den al interior de la institución pero concejo directivo como tal no he visto desde hace rato ninguna acción antes es temeroso que de que muchas sugerencias y muchas ideas que se generan al interior por ejemplo de grupo de profesores y de los mismos padres de familia que nos son tenidas en cuenta por que el consejo directivo no se pronuncia frente a eso.

**Secretario Cristian Zapata**

**1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Dentro de lo que nos podemos referir la edad de los estudiantes y el tipo de interrelaciones que se manejan que incluso es un poquito amplía la gama de edades puesto que tenemos 3 jornadas pero en los más de tres años que llevo dentro de la institución no he sabido de ningún caso que haya repercutido pues en la convivencia de forma severa y continuada.

**2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

pues yo opino que son muy normales por lo que te expresaba por el tipo de estudiantes de pronto por la comuna donde estamos pero incluso son más sanos de lo que puedes evidenciar en otras instituciones como el Inem, instituciones que son más grandes y que pueden abarcar otro tipo de mercados por así llamarlos me parecen bastantes sanos.

**3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Pues la convivencia escolar se debe entender que es algo que abarca no solo en los estudiantes sino a toda la comunidad en general pienso que si tiene que tener mucha influencia porque el que se establezcan unos límites por así llamarles puede implicar que el comportamiento va a ser acorde a estos límites que se establecen por las directivas que de hecho son en común acuerdo con la comunidad.

**4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Yo pienso que incluso la infraestructura es de los puntos más débiles de la institución porque obedece a una infraestructura que ya no se ve dentro de las nuevas instituciones el hecho de que por ejemplo el escenario deportivo no sea parte de la institución propiamente si puede de pronto vulnerar o atentar contra la convivencia porque es importante otros espacios ,la institución es un poco lo que podríamos denominar encerrada puede ser esto lo que incluso permite que los estudiantes se relacionen de manera más efectiva pero eso es solamente dentro de lo académico y lo disciplinario, lo deportivo que como les digo esta relegado a salidas ocasionales o según el horario si habría que tenerlo en cuenta para mejorar todas esas condiciones.

**5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Bueno pese a que de pronto no tengo mucho conocimiento y no estuve directamente en los momentos que llevaron a la decisión y ejecución del manual de convivencia, si como te digo es que así como la convivencia en un concepto a general se es parte y salió de un consenso de toda la comunidad educativa entonces así como los docentes tuvieron participación incluso sé que algunos padres de familia también me parece que es un trabajo hecho por todos y que lo que vi me parece bien elaborado.

**6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

No tanto porque a pesar de que el manual surge de todo el consenso de la comunidad educativa sigue siendo palabras, cierto y se está en un libro y dentro del concepto suenan muy bien pero cuando lo llevas ya a la realidad la convivencia y la cotidianidad puede dictaminar ciertos comportamientos pero en última instancia están más condicionados es por la convivencia pero la vivencial.

**7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Yo lo que se del concejo directivo y según lo que he visto en el tiempo que llevo elaborando en esta institución me parece que es muy aceptado que apunten más a la conciliación hay casos extremos en los que claro hay que sancionar a un estudiante pero se procura todo llevarlo por el debido proceso para garantizar no solo la transparencia del proceso particular de un estudiante si no que es para garantizar que a todos los estudiantes y a todas las instancias se les va a llevar el mismo proceso de la forma pues más adecuada posible.

**Docente Edison Zapata**

**1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

bueno en la experiencia que llevo durante mis 15 años los estudiantes han pasado como por varias generaciones entonces las relaciones han sido cambiantes, cuando llegue las relaciones eran muy agresivas en el sentido de que si decían una vulgaridad o dar un golpe al compañero era una expresión de cariño pero era como lo que había en el contexto ya en el día de hoy con mayor conocimiento de la comunidad en mejores niveles educativos ya los jóvenes para relacionarse utilizan palabras un poco más corteses son más sensibles tratan de herir menos a las personas anteriormente si había mucha más violencia que lo que se está viendo hoy en día ahora pienso que también eso se debe a la regulación por parte de la ley la normatividad hacia la juventud la ley de la juventud ,la guía 39 que habla de que los chicos deben tener una relación los más cordiales para evitar el famoso bullying cierto el acaso a los otros jóvenes yo pienso que eso ha sido un efecto positivo que hay en la comunidad entonces ellos dentro de la escala de desarrollo cronológico pienso que son normales.

**2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

¿De cuáles comportamientos? \***de los que tu acabas de enunciar.** No ,pienso que es que se hace ante ellos es el dialogo es el mejor motor o digamos que el pilar fundamental de la comunicación entonces yo siempre me llevo la base de varios fundamentos ,la relación con el estudiante es en términos de respeto mutuo en la medida que yo lo respete ,el tono de la voz, él gesto que yo le haga, la forma como el contacto que yo tenga con él la aproxime ósea la distancia que maneje con él me permite establecer relaciones maestro educador en algunos momentos de pronto ellos pueden tener más confianza conmigo por el área que oriento que es la educación física pero de todas maneras la relación que se establece con el estudiante es de mutuo respeto, en la medida que yo respete a los estudiantes ellos me respetaran a mí y las correcciones que uno de pronto puede hacerles en algunos comportamientos inadecuados o inoportunos más que inadecuados pienso que todo es un espacio de dialogo ,de muy buena conciliación de muy buen compromiso de ir con ellos

**3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

influyen notoriamente pienso que nuestra institución es garante de sana convivencia y eso es un trabajo que se viene haciendo con todo el equipo de profesores ,entonces la idea aquí no es tan sancionatoria si no más persuasiva ,a los jóvenes se les persuade más en las normas, esa relación que ellos llevan entre sí favorecen mucho al ambiente escolar y no faltan chicos que estén un poco desubicados y que traigan algunas cargas emocionales fuertes de su hogar y a las problemáticas que manejan, pero pienso que este es un espacio de regulación cuando llegan a la institución de pronto encuentran un espacio de desahogo de tranquilidad. Aquí hay no solo docentes que escuchan si no también los estudiantes y la relación entre los padres hay muy buena comunicación y se ayuda pues como la problemática que ténganlos estudiantes desde su hogar entonces piensos que es

determinante la relación que el estudiante maneje entre ellos en la institución es la relación que ellos generan en el ambiente escolar

#### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

desde el punto de vista pedagógico es inadecuado nuestra institución no cuenta con los espacios necesarios en el área de m<sup>2</sup> para su movilidad pues nosotros somos una institución hacinada con una población muy alta de 1300 estudiantes que compartimos una planta física de poca área contamos con un 35% o un 40% del terreno de la institución y el otro 60% o 65% lo es vetado durante las actividades escolares solo se permite para el área de educación física y no se utiliza dado que ese espacio de la institución no tiene cerramiento entonces se comparte con la comunidad ello no permite hacer un control de todos los estudiantes entonces si me preguntan que la planta física de la institución con los 42 años 43 años que tiene construida está bajo una normatividad vieja hay una normatividad moderna donde tendría que reevaluarse que la institución no tiene las especificaciones térmicas necesarias para un buen desempeño de las actividades académicas cierto ,nuestra comunidad pienso que ha sido tolerante y se ha acostumbrado a esta planta física y para los problemas que pudiesen ocurrir no ocurre nada porque aquí las personas constantemente se chocan tú vas a subir por unas escalas y te chocas con el que va bajando hay gente que hace señalizaciones en las escalas o en los pasillos siempre va a haber cruce de personas ,la entrada al baño no tiene la entrada a la tienda ,los jardines ocupan mucho espacio, es un jardín vetado para ellos para poder conservar los jardines ,no es que la institución tenga espacio para la movilidad es reprimete reprime la acción motriz de las personas.

#### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Si estamos hablando de la construcción de hace 12 años 14 años fue una construcción colectiva ya ha tenido varias modificaciones inclusiones de la ley se ha ido actualizando poco a poco pero falta mayor compromiso de los estudiantes para la construcción del manual de los estudiantes porque ellos no que todavía están muy comprometidos con los espacios de participación sobre todo a este nivel en este rigor de pronto en la primaria si pero luego no luego es más difícil.

#### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

Bueno, yo pienso que la cultura ha estado por encima del manual, la cultura institucional de convivencia al cabo de los años ha permitido buenos ambientes de convivencia pero el manual como tal no ha sido como el regulador operante del comportamiento de los estudiantes mejor dicho ellos no se rigen tanto como por los deberes los derechos los procedimientos si no que yo lo veo más como la parte formal que quedo formalizado como un manual y que se recurre muy pocas veces al ,el manual de convivencia yo ahí lo veo inoperante es muy grande muy denso pero el estudiante obra más como por convicción por valores y principios institucionales que por la regulación de las normas que él hace.

## **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

Comprometido, por lo menos ahora en la construcción de la norma que hemos visto en el comité de mediación, en el comité de convivencia que se instaló, en esta nueva aplicación de la normatividad hay mucho compromiso del consejo directivo está participando en la actualización del PEI y eso ha sido muy importante porque se cuenta con los espacios eso es vital pensamos que ahí se ha ganado mucho terreno ,pocas veces el consejo directivo tiene que intervenir en situaciones de convivencia serias yo le podría que si tiene que intervenir 1 o 2 veces en el año ,en los últimos años ha sido mucho porque los problemas no alcanzan a llegar hasta haya ,la convivencia muchos de los problemas se quedan en el aula se resuelven ahí también la cultura de los 7 hábitos de las personas altamente exitosas de líder en mi ha impulsado buenos elementos en la autorregulación de las personas de mirar su proyecto de vida entonces yo pienso que en la coordinación se quedan muchos casos es como el límite y el consejo directivo que tenga que incidir en la convivencia o en determinación de convivencia no apoya lo que acá se haga sí ,pero en casos extremos no.

### **Psicóloga Luis Marina Rueda**

#### **1. De acuerdo a su experiencia en la Institución Educativa ¿cómo cree usted que se dan las relaciones entre los estudiantes?**

Esa es una pregunta es muy amplia desde los estudiantes más pequeños los de bachillerato.\***en si es más como los estudiantes de decimo y once.** lo que he podido conocer desde que estoy acá en la institución me he dado cuenta que igual hay relaciones amables y cordiales entre ellos pero cuando se presenta una situación o un problema y que uno va como a mirar que hay como detrás de ese problema o que lo causo muchas veces hay antecedentes de muchas situaciones conflictivas que ellos han tenido y que de pronto los docentes no se dieron cuenta o las directivas no se dieron cuenta sino de cuando ya a pasa algo pero en realidad ya han pasado muchas cositas entre ellos cierto entonces me parece que es una relación en la que ya se ha naturalizado mucho el conflicto, que nos irrespetamos, que nos tratamos mal, que nos ponemos apodosos o insultos y nos acostumbramos a eso y eso es como lo normal ya la relación es así y nos acostumbramos a que sea así parte de lo cotidiano.

#### **2. ¿Qué diría usted acerca de dichos comportamientos?**

Dichos comportamientos pues haciendo como un recorrido así como rápido uno siempre tiene como varios referentes puede ser que haya representación de experiencias que ellos han tenido de modelos que ellos han tenido de cómo se relacionan las personas de cómo se resuelven los conflictos en una diferencia cierto uno siempre tiene como que eso puede pasar esta la influencia obviamente del entorno el barrio de los medios de comunicación también y hablan mucho me parece a mí de que no ha tenido como opciones o modelos como que cuando hay problemas cuales son como las maneras alternativas diferentes a la agresión a la violencia cierto aunque el conflicto se vuelva más grande diferente cierto como cosas positivas yo creo que a ellos les ha faltado esos modelos cierto.

### **3. ¿Cómo relacionaría los comportamientos de los estudiantes con la convivencia escolar?**

Pues está directamente relacionada cierto según los comportamientos de ellos es la convivencia escolar entonces por eso le digo los comportamientos de ellos están como ya muy instaurados son esos comportamientos y a veces el mismo estudiante no se da cuenta de que esos comportamientos influyen pues como negativamente o positivamente como en la convivencia cierto.

### **4. ¿Qué piensa usted sobre la infraestructura (planta física) de la I. E. y cómo ha sido su relación con la convivencia escolar?**

Es pequeña, es encerrada, es oscura particularmente los pasillos en el primer piso son como si, muy encerrados muy oscuros entonces no es un ambiente pues como muy propicio para muchas cosas que se supone que ellos deben lograr acá en la institución entonces al momento de recrearse acá en el recreo específicamente hablando pues también de los grandes mira que es muy limitado casi que ellos salen de las aulas y a pasillos también estrechos que son muchos entonces es algo que hace que uno este como muy con el otro todo el tiempo que no tenemos casi espacios casi para dispersarnos y estas separaditos de los que no me parecen tan chéveres entonces propicia como más roces. Esas eran dos preguntas.\* **Si, como es la infraestructura y como ha sido su relación con la convivencia escolar.** Con la convivencia escolar acá en la institución pues desde el proyecto es algo a lo que se da mucha prioridad siempre se ha tratado como de identificar los riesgos y como puede uno cierto como desde el proyecto de las intervenciones que se hagan con los muchachos promover pues valores y principios pues para la sana convivencia.

### **5. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes en la construcción del manual de convivencia?**

Yo tengo entendido que hubo como comisiones o una mesa en la que participaron pues alguna representación pues de estudiantes pero no tengo casi información porque no estaba acá en la institución cuando se hizo el manual de convivencia, ahora tu sabes que esta como en proceso de una reestructuración del manual de convivencia y hay si tiene que estar pues como esa participación y desde el comité de convivencia pues se está planeando que haya una buena participación pues de ellos, no solo en la socialización sino en esos reajustes que se está haciendo.

### **6. ¿Cree usted que el manual de convivencia garantiza la convivencia escolar en la I. E.?**

El manual de convivencia no, la socialización el empoderamiento que uno pueda como generar en los estudiantes si ayuda cierto como a la sana convivencia pero muchas veces pasa eso de que están las normas están pues como si como todo el procedimiento o lo que se espera pues como de ellos, el perfil de los estudiantes pero que a veces no le llega a las personas que les tiene que llegar , ellos no lo conocen o se supone que por que se les da el manual de convivencia entonces ellos lo van a leer y lo van a entender y o van a aplicar si entonces tener el manual construido no garantiza eso pero como generar espacios donde uno propicie donde ellos como que reflexionen y se apropien de eso, si ayuda y aporta a la convivencia.

## **7. ¿Cómo han sido las decisiones que ha tomado el consejo directivo frente a la convivencia escolar?**

He participado en pocas reuniones del concejo directivo entonces no sabría decir que tanto han tomado como decisiones en ese aspecto, ahora donde más se está como pensando en eso es en el comité de convivencia pero tú sabes que es como una figura nueva en la institución educativa y es la que más está como asumiendo eso pero exactamente desde el directivo no tengo ni idea.

### **III. MUROS ABIERTOS**

#### **1. LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN ES...**

- “Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el verdadero arte de vivir como hermanos”.
- “La convivencia es entender a los demás, así no piensen lo mismo que tu”.
- “Cuando el poder del amor supere al poder del mundo conocerá la paz” Hendrix
- “Respetarnos unos a otros”.
- “Escuchar las opiniones del otro”.
- “El futbol es convivencia”.
- “La convivencia es la paz de la humanidad”.
- “Aprender a convivir es respetar y tolerar a nuestros compañeros”.
- “El respeto por los demás”.
- “Tolerar”.
- “Es imposible convivir en un sistema que nos separa por clases, para que haya convivencia debe existir igualdad”.

#### **2. LA CONVIVENCIA SERÍA MEJOR SI...**

- “Respetamos la vida ajena”.
- ¡En las familias se fomentara la educación!”.
- “Si respetamos a los demás como queremos que nos respeten”.
- “Si trabajamos todos en equipo”.
- “Respetáramos las opiniones de los compañeros”.
- “Sería mejor si se promovieran actividades de sensibilización, cooperación, comunicación y solidaridad”.
- “Sería mejor si buscáramos la participación de todos, predominando los objetivos colectivos sobre las metas individuales”.
- “Tuviéramos mejores pensamientos”.
- “Aceptamos que entre nosotros hay diferencias y que solo se puede resolver con la tolerancia y dialogo”.
- “Trabaja en silencio y deja que el éxito hable por tí” Naley Sullivan

#### **3. MI APORTE A LA CONVIVENCIA SERÍA...**

- “Si las palabras salieran del corazón y no desde nuestras heridas personales podríamos construir, no destruir a las personas”.
- “Dar más respeto para recibir respeto”.
- “El amor y la tolerancia hacia mis compañeros”.
- “Nos da miedo dar amor, pero no nos da miedo dar golpes”.
- “Trata de sacar sonrisas, ¡no moretones!”.
- “Ser menos egoísta con el espacio que habitamos, siempre pensando en el bien común”.
- “Utilizar el buen dialogo como el método de resolución a los conflictos”.
- “Más sexo, menos violencia. Más amor, menos dolor. Más verdad, menos mentiras. Mas amistad, menos soledad”.
- “Que la música suena más que las discusiones” Naley Sullivan

#### 4. POR CONVIVENCIA ENTIENDO...

- “El buen trato de las personas de la Institución”.
- “La conciencia es saber respetar los pensamiento, críticas y opiniones de las demás personas”.
- “Es saber estar con las personas sin importar las diferencias”.
- “No importa lo grande que te “creas”, más alto es un porte y los perros lo mean”
- “El respeto dado y recibido, la tolerancia de diferencias”.
- “La convivencia es la unión de varios grupos de nuestra Institución”.
- “Recibiendo y dando respeto, todos somos iguales”.
- “La convivencia es estar bien conmigo y los demás”.

### IV. GRUPO FOCAL

#### PRIMER MOMENTO: Apertura

**JUAN:** Entonces para dar inicio a la actividad cada uno se va a presentar.

**WILSON:** Mi nombre es Wilson Guzmán, Docente de la I.E. Luis López de Mesa en las áreas de Filosofía, Economía y Política.

**ANDREA:** Mi nombre es Andrea Ardila, estudiante del colegio Luis López de Mesa del grado 10º1.

**SALOME:** Mi nombre es Salome Restrepo, del grado 10º1.

**WEIMAR:** Mi nombre es Weimar Sierra, Personero de la Institución y soy del grado 11º1.

**SEBASTIÁN:** Mi nombre es Sebastián Cadavid y soy estudiante del grado 11º2.

**ANA:** Mi nombre es Ana María Restrepo y soy estudiante del grado 11º2.

**EDISON:** Mi nombre es Edison Zapata Docente de la I.E. Luis López de Mesa en el área de Educación Física.

**DANIELA:** Mi nombre es Daniela Acosta y soy Representante de los Estudiantes ante el Consejo Directivo.

**OSCAR:** Oscar Sierra, docente de Idiomas.

**JUAN:** bueno, vamos a comenzar entonces con el primer planteamiento ético para que ustedes inicien a dar su punto de vista.

## **SEGUNDO MOMENTO: Dilemas**

### **Pregunta:**

En el momento del descanso unos estudiantes se están dando “calvazos” constantemente, un docente los observa durante un rato, y después cuando los golpes empiezan a ser más fuertes, el docente interviene y les pide el favor de que actúen de otra manera. ¿Qué piensan ustedes que dice esto acerca de la construcción de la convivencia en esta Institución?

**WILSON:** En una primera instancia, me parece muy acorde primero la observación de lo que está aconteciendo para luego entrar a intervenir a través del dialogo, no entrar de manera brusca, simplemente a separarlos sino, entrar a buscar las razones por las cuales se está dando esta situación.

**OSCAR:** Si hubiese unos procesos de convivencia creo que el juego ni siquiera se hubiera dado por iniciado. Cuando se ha llevado un buen proceso del manejo de la amistad, del juego, del acercamiento, entre otros, pues, ni siquiera se da pie a que hayan juegos de manos o golpes. En cambio de que ya pues en la institución creo que el docente debió a ver intervenido antes o los muchachos haberse dado cuenta que no es una forma ni amigable ni acertada de jugar.

**JUAN:** Los estudiantes que piensan.

**ANA:** Que donde hubiera habido una buena convivencia no hubieran comenzado a jugar de manos y que si el profesor hubiera querido que pasara a más cosas hubiera intervenido antes.

**ANDREA:** Que el profesor los vio.

**JUAN:** Los demás estudiantes.

**SEBASTIÁN:** El profesor debió haber intervenido antes para que no pasara a mayores y llevarlos a rectoría.

**JUAN:** Ósea que ustedes piensan que los juegos, posiblemente, son los juegos bruscos que alteran la convivencia en la institución, piensen que acá en el descanso es algo habitual.

**WEIMAR:** Es solo que muchos estudiantes no piensan en las consecuencias que van a traer los juegos, entonces, siempre piensan en solamente jugar, pero ya uno le pega más duro al otro y el otro le quiere pegar más duro y eso genera un conflicto más grande y hace que no haya muy buena convivencia.

**SALOME:** Y además, aparte de eso, por ejemplo, pues a los que se les dice “los patos”, no solo juegan entre amigos sino que involucran a otras personas entonces como hay también falta de tolerancia, por falta de dialogo. Entonces, mire un simple juego en lo que se puede volver por ellos involucrar a otras personas intolerantes que pues no toman esto como un juego sino como ofensa.

**EDISON:** Yo creo que ahí hay un problema de la construcción de la palabra juego, no está bien utilizada en la narración, porque un juego es aquello que genera placer, disfrute; entonces el termino juego, mal concebido, ya desde que hay golpes, hay una agresión, no precisamente hay disfrute, ahí hay una manifestación de otras intenciones.

**JUAN:** Algún otro desea hacer otra intervención. No, entonces continuemos con el segundo caso:

**Pregunta:**

Pese a que siempre se habla de convivencia escolar dos estudiantes a la salida de la institución finalizando la jornada escolar inician una pelea. ¿Qué creen ustedes que esto dice acerca de la construcción de la convivencia? ¿Cuál es la actitud de los estudiantes y de los adultos frente a dicha situación?

**JUAN:** Si quieren lo planteamos en dos momentos: Primero: Qué creen ustedes que esto dice sobre la construcción de la convivencia, que dos estudiantes al finalizar la jornada escolar inician una pelea.

**SALOME:** Pues a veces, casi siempre que esto ocurre meten a la institución, que la institución es muy mala y así. Pero, no profundizan más, a veces eso viene desde casa y si esos valores no se fomentan desde casa, ósea, la escuela es el segundo hogar, pero si esos son valores que no se fomentan desde el hogar entonces a veces dañan en lo académico.

**ANDREA:** Es algo parecido, yo creo que no es que falte la institución, no es que falle el hogar, fallamos nosotros mismos al caer en eso: de irnos a pelear en la calle por cosas que se pueden resolver mediante el dialogo.

**SALOME:** Porque uno como persona sabe diferenciar entre lo bueno y lo malo y, si uno sabe que pelear es malo para que tiene uno que agredirse y pues a veces también es la otra persona por que uno puede buscar el dialogo, pero la otra persona no.

**ANA:** Pero hay va lo que te digo, para pelear se necesitan dos y, si uno tiene los principios bien claros, uno simplemente lo ignora y se limita a eso y ya busca un profesor y le dice que quiero prevenir una agresión entre ella y yo.

**SALOME:** Exacto, pero y si la otra persona lo agrede, entonces, pues ahí viene la pregunta porque casi siempre la respuesta es yo no me voy a dejar agredir, si ella me busca pues yo como me voy a dejar si me está agrediendo.

**WEIMAR:** Yo quiero incluir la influencia de los otros compañeros. También, porque por ejemplo si yo no quiero pelear entonces el otro compañero: “hay hágale, dele”, entonces, yo cambio de pensamiento de que no voy a dialogar sino que voy es a agredirlo.

**OSCAR:** El hecho de que haya un proceso de convivencia al interior de la institución no quiere decir que no se vayan a dar dificultades en las relaciones de los muchachos, igual son instituciones heterogéneas con poblaciones muy dispares en edad, en entornos, en las formas de pensar, entonces, esto siempre va a estar latente en las relaciones. Lo que propende que haya una convivencia es que los sujetos no caigan en intimidación agresiones o disputas tan fácilmente, pero el hecho de que haya un manual de convivencia o concejos de convivencia no quiere decir que el conflicto vaya a desaparecer.

**EDISON:** Pienso que el episodio puede ser un episodio aislado, no precisamente tiene que obedecer a un comportamiento permanente. Uno no puede por el hecho juzgar que se construye mal la norma sino que ahí se rompieron los límites de tolerancia en determinadas edades. La situación es más compleja, hace parte del proceso, es ir fortaleciendo el carácter y valores que vaya forjando en ellos la importancia de tomar decisiones porque la pelea es la peor decisión pero cuando ya se reventó la comunicación; como dice Salome, es que uno de los dos interlocutores no está funcionando bien, o los dos. Ahí, es muy importante la intermediación, quienes van a intervenir para ayudar a que eso no ocurra y es muy difícil porque hay problemas que se guardan en ese deseo y revientan cuando menos se piensa para uno poder adivinarlos antes de que ocurrieran, pero muchas

veces es complejo, en eso se necesita mucha solidaridad, ahí si diría yo que, la construcción de la norma falta un mejor dialogo anterior antes de llegar a eso quiere decir que si yo veo compañeros que están en disputa, alguien tiene que informar para poder evitar llegar a esa situación.

**JUAN:** entonces, Edison está haciendo, digamos que, la introducción a lo que viene en la segunda parte de esta situación y de este dilema, y es que cual es la actitud de los estudiantes y cuál es la actitud de los adultos, porque no necesariamente son los docentes sino todos los adultos que se encuentran en la institución. Frente a dicha situación, ¿cómo creen ustedes que es la situación de dichos estudiantes?, ya que Weimar ya hablo algo de eso y de los adultos que se hace en dichas ocasiones.

**WILSON:** Generalmente, cuando se presenta la ruptura de la convivencia, porque se ha perdido ese cordón de lo que es el dialogo, la comprensión, esa parte de lo que es la tolerancia, las perspectivas son distintas porque hay motivaciones frente a lo que es el adulto que es formativo. El adulto busca que el estudiante se forme en convivencia y en otros valores más fundamentales para el crecimiento personal, en tanto que los jóvenes hay una primera instancia que son aquellos dos que están en el conflicto y que son animados por los otros que buscan, es quizás, la diversión en juego pero no están pensando ningún momento las consecuencias que esto puede traer hacia el futuro, es que generalmente, cuando las dificultades no se aclaran a través del dialogo, pero si a través de la violencia lo que sé es que la violencia, generan más violencia.

**EDISON:** Hay una cosita que yo quisiera añadir es que los adultos primero observamos mucho antes de tomar la decisión mientras que los chicos incluso ellos saben el daño que va a ocurrir y ellos muchas veces quieren ver ese daño nosotros vamos más allá de ese daño tenemos mayor proyección algunos alumnos si alcanza a percibir eso y de pronto muchas veces tratando de evitar situaciones problema buscando siempre la vía del diálogo para solucionar diferencias no podemos tampoco esconder que tenemos una cultura en un contexto muy pesado donde también hay algunos anti valores que fuertemente nos están invadiendo o barrios donde la pelea hace parte de su diario vivir entonces para ellos es muy normal asociar la pela como buena y hay otros que tratamos de transformar esa cultura entonces es una lucha de los que queremos otra forma de vivir de convivencia y unos que tratan de reflejar lo que traen de sus hogares y que aquí encuentran el lugar donde se puede hacer.

**SONIA:** Yo agregaría otra cosa, los chicos que asesan el conflicto, los que lo quieren evitar, pero también hay un grupo de estudiantes que están en medio son los indiferentes o como decimos coloquialmente, “se hacen los locos, no ven nada”; también tenemos algunos estudiantes que quieren intervenir, pero no saben cómo que faltan estrategias, probablemente, hay deseos de evitar el conflicto o de mediar en el conflicto, pero que faltan estrategias y que hay ese miedo; por ejemplo, de ser pillados de que el aviso al docente o a coordinación.

**JUAN:** ¿Continuamos o alguien desea hacer otra intervención? - El tercer dilema es el siguiente:

**Pregunta:**

Pese a que siempre se habla de convivencia escolar y el respeto a la diversidad en la institución se han presentado situaciones discriminatorias frente a personas de otras

preferencias sexuales y color de piel. ¿Qué dice eso hacer de la construcción de la convivencia en la institución?

**ANDREA:** Yo creo que eso viene más que todo de la casa, porque en la casa es donde nosotros desde chiquitos empezamos a ver la gente. Por ejemplo, un niño blanco por decirlo así y ve otro de color, pues él es chiquito y va a venir a preguntar el niño sin querer, empieza a burlarse nosotros como que le reflejamos eso; entonces, desde ahí empiezan las burlas y van al colegio y hay más niños que son así y muchas veces, hay docentes que también lo hacen, pero no con el deseo de herir a la persona, sino de charlar, pero la que es la víctima no lo siente así, pues por ahí puede ir y también hay los que lo hacen, pero para herir la gente que también puede venir de la casa. Yo pienso que en el colegio también se puede crear, pero más que todo, es la cultura o los valores que a uno le dan en la casa.

**ANA:** Y lo del género también va de acuerdo a la persona, por ejemplo, uno puede conocer una persona que es de otra preferencia sexual y ellos mismos se dan a coger rabia ellos mismos. Comienzan a ponerse por debajo de las personas, a discriminarse ellos mismos o a discriminar a las demás personas. Por ejemplo, un hombre al que le gusta su mismo género comienza a decir. “hay no es que vea las mujer”.... O también, comienzan a decirle a uno, no es que usted tan fea, o tu no me puedes tocar porque yo soy así y me protege la ley, entonces ellos se basan en eso.

**SALOME:** Yo considero que una persona se siente así porque, por lo mismo, la sociedad lo ha flechado desde chiquita, entonces, cuando a uno lo señalan, lo juzgan, uno siempre vive a la defensiva; entonces, si uno no se toma eso como charla sino como algo que agrede, entonces, siempre a la defensiva, ósea, lo que decía ahorita, a uno en el colegio le pueden enseñar muchas cosas, pero hay cosas que vienen desde casa, es difícil cambiarlas.

**ANDREA:** Yo siento que las personas que son gay buscan una manera de hacerse ver y de sentirse, porque toda su vida han sido rechazados, la familia no los quiere y los discrimina, entonces ellos tratan de hacerse sentir con otras personas.

**JUAN:** pero ustedes ¿Qué dirían de esta situación acá en la institución? ¿Si acá se ha construido un ambiente de respeto a la diversidad de respeto al otro, de respeto a la cultura a la aceptación, esto se ve acá en la institución?, o ¿Cómo se vive, yo quisiera que ustedes también no piensan que eso sucede en cualquier otro colegio, no tratemos de pensar esa situación acá en la I.E. Luis López de Mesa? ¿Si de pronto han podido percibir o no han percibido de la discriminación a personas de otras preferencias sexuales o de otro color de piel y si es una generalidad o no?

**ANDREA:** Yo pienso que en este colegio la mayoría de gente, rechaza la gente así.

**SALOME:** E que es un círculo vicioso, son muchas cosas y se involucran varios elementos, por ejemplo, si uno sabe que la persona es gay y algunas personas le están diciendo cosas por joder, pero que son hirientes, cuando uno se queda callado o lo tachan de bobo o porque no se defiende y así. Cuando dice algo es grosero, entonces, varios elementos se involucran, varias cosas entonces, es algo como que grande y si la persona no se defiende y la defiende uno, ya uno es el metido entonces, ahí ya no hay respeto, tolerancia.

**WILSON:** Nosotros desde el punto de vista personal y profesional, pretendemos por una construcción humana que sea íntegra y no se permite la homofobia no se permite y que nosotros en este mundo es tan pluralista, es tan diverso y aceptemos al otro porque es

que en esa diversidad está la riqueza. Entonces, nosotros los de la docencia estamos llamados a generar esa aceptación, a ser llamados a que generemos la convivencia y de una u otra forma queden en ustedes esa semillita, a replicar esto. Si hay mucha cosita a veces y se hace difícil captar ese tipo de rechazo cuando se da a nivel de los estudiantes, entre ustedes mismos en los descansos y fuera del establecimiento educativo donde nosotros mayor control tenemos en el aula de clase y perdemos un poquito el control fuera de ella porque se mezclan, se conforman los grupitos, a veces es difícil detectar cuando se están presentando este tipo de situación de rechazo hacia una persona que tiene una inclinación sexual distinta a los demás, pero en termino general, se trata como no de luchar, sino de aprender a convivir con los demás.

**EDISON:** Yo tengo en el correo una carta que envió Julieth Meneses a la coordinación donde ella habla de si su situación de transgénero<sup>43</sup>, con 43 años de edad, terminando ahoritica su bachillerato, donde dice ella que de los momentos más importantes de su vida esta haber estado en esta institución estos últimos años por la forma como fue aceptada, mientras que en todo su pasado tuvo largas dificultades sociales por la aceptación, entonces, con lo que ustedes dicen me queda como en el aire, que hay unas cosas muy claras y otras no muy claras, por ejemplo, si vamos a un caso concreto ¿cuántos de tu grupo por ejemplo molestarían a un chico gay en el aula?

**SALOME:** De mi grupo no lo molestan, pero si se alejan de él porque creen que es una enfermedad.

**EDISON:** Yo he visto con mucha aceptación a otros, entonces yo pienso que no hay una discriminación por su preferencia sexual, sino, por su personalidad. Hasta donde yo me acerco al otro o veo confianza en el otro, más que por ser diferente.

**ANDREA:** No, hay personas que se alejan exactamente por la condición.

**JUAN:** pero el alejamiento significa señalación o discriminación.

**SALOME:** Si, aparte de juzgarla por eso, es también porque defiende las creencias por las que fue llevada alrededor de su vida.

**SONIA:** Por ejemplo, a coordinación llegan los casos de mayor motivo, pese a ese tema de discriminación racial, no he recibido ninguno, en cuanto al otro han llegado dos o tres casos que se han logrado conciliar y que es un asunto que yo diría mucho es de la edad.

### **TERCER MOMENTO: Conclusiones**

**JUAN:** Yo quisiera antes de ir a las conclusiones, que cada uno me dijera como creen que se da la construcción de la convivencia en la institución En unas pocas palabras, cada uno defina la convivencia en la institución.

**EDISON:** Para mí, estamos en proceso de consolidar una convivencia armónica total, es algo muy utópico. Pienso que el curso ya pasamos unas etapas muy fuertes donde la convivencia era a través de la norma de unos códigos y de unas tipificaciones de faltas, me parece que la convivencia institucional tiene mucho dialogo y el estudiante tiene la posibilidad de dialogar, casi que como en ningún otro lugar porque el dialogo siempre es

---

<sup>43</sup> Transgénero es un término genérico que se emplea para describir a personas que en diferentes formas se identifican con el género opuesto al de sus características fisiológicas de nacimiento.

abierto y respetuoso y pocas veces creo que un estudiante se siente no escuchado, siempre hay un docente que lo está escuchando y se presta o tiene entre sus compañeros una persona que lo está escuchando los conflictos. Nunca van a ser inexistentes, siempre van a existir y la violencia sí que nos ayuda a tener conflictos y es lo ideal que el conflicto no desaparezca. Por ejemplo, el conflicto armado o la tan anhelada paz, eso es algo muy distinto, pero los problemas tienen que existir para poder consolidar el desarrollo y eso que aquí los problemas se han resuelto, pues, la vía del dialogo es la más importante. A pesar del hacinamiento, yo veo que hay muy poco espacio para muchas personas, donde interactuar entre dos no es posibilidad, porque hay muchas personas, no hay posibilidad de interactuar entre dos, sino entre muchos y eso ha ayudado a tener cierto nivel de tolerancia. Pienso que la tolerancia ha sido alta de soportar al otro y yo ser pasivo es complejo, pero, me parece que la institución en ese proceso de la construcción de la convivencia ha rebasado unas barreras importantes; ya no es tan normal que el muchacho piensa “que lo van a expulsar” o “me van a sancionar”. Desde la poca experiencia que tuve en la coordinación, el dialogo fue el principal motor que funciona en la mayoría y que no faltan los casos excepcionales que obedecen a otro tipo de necesidades, que el dialogo ya no es tan efectivo, sino que obedecen a otro tipo de situaciones.

**WILSON:** Al ser humano se le debe de enseñar la convivencia, porque nosotros vivimos rodeados con el otro, estamos en ese constante contacto, la construcción tiene que darse. Si nosotros partimos generalmente de la norma y con un precepto de que es que usted ya viene aprendido de la casa, de los valores que su papa y mama le dieron y usted los trae acá, los pone en funcionamiento, nosotros los moldeamos de acuerdo a una norma institucional que está basada en una ley y en la gran ley que se llama constitución; nosotros tenemos que partir de ahí, entonces, hablamos de respeto hacia el otro, pero, partiendo de la norma siempre es una forma como de decirle a la persona: “tenga y vaya por este camino”, porque si se sale, digamos, va a ser señalado, puede, de una u otra manera, sufrir una sanción. Nosotros convivimos en la institución partiendo de todo eso y, está el hacinamiento que tenemos que hablar, no tenemos los espacios, tú no puedes decir “voy a ir a correr”, “voy a ir a reflexionar”, “voy a ir a estirarme”, porque no hay los espacios, entonces, tenemos que aprender a vivir con el espacio y básicamente con el otro. Nosotros somos una Institución y estamos en ese permanente construir, no nos detenemos, inclusive, llegados a la edad adulta seguimos pensando en la convivencia con mi otro compañero. Por decir, yo me tengo que colocar en los zapatos del otro, también, es que es mi espacio termina donde empieza el espacio del otro, entonces la construcción continua en el colegio pero se inicia en la casa.

**SONIA:** Yo agregaría algo muy cortico construir convivencia implica primero reconocerse como parte de un colectivo si yo tengo la conciencia de que soy parte de esta institución de esta familia o de este barrio soy capaz de ceder en algunos intereses personales y poder acogerme a unos acuerdos comunes.

**WEIMAR:** En la convivencia del colegio, yo quiero resaltar el comité de convivencia que se está generando en el colegio, desde inicios del año que se ha venido planteando estudiantes que quieren ser mediadores, en el cual de la primaria muchos estudiantes quisieron, la secundaria si fueron más poquitos, pero van muchos estudiantes que quieren vincularse a ese proyecto de convivencia y mediante a ese proyecto de convivencia podemos darle solución a muchos conflictos.

**OSCAR:** Respecto a la construcción de la convivencia, aquí en el colegio es colectiva, entonces, una de las cosas que yo le aplaudo aquí en el colegio, es que no es una construcción de un grupito o de unas directivas o de docentes, sino que se contó con el apoyo ya la participación de los padres del colectivo de estudiantes, de las múltiples miradas de los docentes desde su áreas y todo, entonces, lo primero es que no busca la sanción, sino, generar el cambio, el aprendizaje en la convivencia; segundo, que es colectivo, que fue de parte de todos; tercero, que con cada convivencia se va replanteando, porque cada que aparece un conflicto no se puede sacar la receta a ver como se soluciona, sino, que cada uno tiene sus diferentes matices, igual la institución ha cerrado o ha rodeado ese manual de convivencia o esa construcción de convivencia para ver que otro hay que entrar a ver o que otros mecanismos hay que entrar a abordar y sigue creciendo.

**JUAN:** Alguna otra voz quiere ser escuchada, Bueno, damos por terminada el grupo focal, agradezco a todos ustedes por su tiempo, feliz tarde.