

Sistematización: Proyecto Integrador como estrategia de formación pedagógica en investigación.

María Cristina Gómez Hidalgo*
Isis Miosotis Álvarez Flórez**

Resumen

En este artículo se describen los avances de la sistematización del proyecto de investigación denominado “Sistematización: Proyecto Integrador como estrategia de formación pedagógica en investigación” que se realiza como propuesta educativa en la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAUULA), la cual pretende a través de la estrategia de Proyecto Integrador (PI) llevar a sus estudiantes a la investigación formativa haciendo referencia a la puesta en práctica de un ejercicio metodológico y sólido en un contexto universitario y empresarial

Palabras Clave

Estrategia metodológica, Investigación Formativa, Proyecto Integrador, Sistematización, Facultad de Administración de Empresas

*Estudiante en formación de pre-grado
maria.gomez@unaula.edu.co
Grupo Kabai

** Docente
isis.alvarezfl@unaula.edu.co
Grupo Kabai

Sistematización: Proyecto Integrador como estrategia de formación pedagógica en investigación.

Presentación.

La sistematización de las experiencias adquiridas en el que hacer académico y empresarial ha ganado importancia entre investigadores y empresarios, pues se constituye como un método que produce, construye, deconstruye conocimientos y posibilita la comprensión de la información, haciéndola trascender más allá de ella misma teniendo en cuenta diferentes dimensiones como la comunicativa, la orgánica, la ética, la estética, la política y el desarrollo de potencialidades, permitiendo objetivizar lo vivido y convertir la experiencia en objeto de estudio.

Las demandas de la aldea global a las que ha estado sometida la educación superior son producto de las transformaciones en los campos sociopolítico, económico, científico y tecnológico, ubicando a las universidades ante el propósito de generar profesionales que no solo den respuesta al nuevo orden mundial, sino que comprendan las problemáticas en los campos que inquietan a nuestro entorno y enfrentar de manera proactiva y positiva.

Siguiendo este orden de ideas, la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAULA) se compromete en la actualidad y hacia el futuro, en asumir desafíos mayores en el logro de sus intenciones de

educación superior con excelencia así: “a) el de la globalidad, de las realidades transnacionales y problemas transversales y transdisciplinares; b) el de la investigación, para lograr la pertinencia del conocimiento, en momentos en que la “comprensión” se escapa y la capacidad de discernimiento disminuye, para abrir paso al error y la ilusión; c) el de preparar los espíritus para enfrentar la incertidumbre y los problemas de la existencia humana. Esto se refiere al dominio de las ciencias, ya que éstas muestran el carácter aleatorio accidentado de la historia de la vida, del cosmos, de la tierra, de los humanos y de las incertidumbres del tiempo presente; d) el de enseñar la condición humana, es decir, tomar conciencia de lo que significa ser humano, para lo cual las ciencias humanas podrían permitir encontrar el verdadero destino individual, social, histórico, económico, mítico e imaginario; e) el del aprendizaje de la ciudadanía para contribuir al vínculo apropiado con la cultura e historia de cada ser humano y de cada pueblo” (PEI, 2012, pág. 12)

La UNAULA consciente de su responsabilidad en estas nuevas exigencias, se compromete desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con el desarrollo de las tres funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión que “hacen posible la divulgación y creación de saberes, desde diversas tendencias

filosóficas y científicas. Al mismo tiempo posibilitan estrategias de comprensión y creación, desde las opciones metodológicas y pedagógicas que concurren en la relación saber – docente – estudiante” (PEI, 2012).

Es decir, la tarea principal de la Universidad Autónoma Latinoamericana se centra en construir comunidad académica mediante la articulación de las estructuras curriculares de sus programas, proyectos y dinanismos dirigidos a la creación de nuevos espacios donde los conocimientos establecidos se reconstruyan mediante mecanismos de abstracción y no re repetición.

La Facultad de Administración de Empresas en su programa de Administración de Empresas, busca sincronizar las teorías actuales con las prácticas que se llevan a cabo en el ambiente empresarial en diversas organizaciones, diseñando una práctica de investigación formativa que se denomina Proyecto Integrador el cual tiene como propósito “desarrollar habilidades de aprendizaje significativo y en contexto mediante estudios de caso aplicados, siguiendo los momentos básicos del nivel procedimental de la metodología de la investigación” (Facultad de Administración de Empresas, 2015)

Así, mediante el uso de la estrategia metodológica de Proyecto Integrador se invita a los estudiantes a leer, identificar, analizar, comprender y, a través del análisis y la síntesis comprender los fenómenos singulares de la organización, sus procesos y prácticas de manera sistémica, que permiten al estudiante desarrollar su

capacidad de reflexión ante la vivido en el entorno empresarial y académico.

Se incentiva a los estudiantes para que observen diferentes fenómenos organizacionales más allá de las teorías administrativas tradicionales, desde la visión del contexto que se vive en el interior de cada organización.

Esta nueva apuesta académica tiene la intención de ayudar a comprender los fenómenos relacionados desde una apuesta cualitativa y multidisciplinar (sin desconocer la importancia de las miradas cuantitativas tradicionales). Así, las ciencias sociales y humanas tienen una participación relevante por ejemplo desde el psicoanálisis, la antropología y la sociología siguiendo la línea de la reciente visión para el contexto latinoamericano, llamada Estudios Organizacionales -EO-. La intencionalidad de los EO, es comprender en contexto y luego, si es necesario y posible, intervenir las realidades que se dan en el mundo del trabajo; todo sin olvidar, que cada organización tiene su propia historia y procesos, por lo que no es reproducible cual «receta», en otro contexto, aquello que desarrollen los investigadores.

De esta manera, con el Proyecto Integrador, los estudiantes, pueden hacer puentes entre la teoría administrativa, los estudios organizacionales y el desarrollo de sus potencialidades, de tal manera que, de acuerdo con sus asignaturas a integrar y el nivel académico en el que se encuentren, estén en capacidad de comprender desde la práctica los fenómenos a los que se enfrentan al interior del contexto organizacional.

El punto de partida del proyecto integrador, es la identificación de un problema organizacional real que permita integrar los conocimientos, métodos y técnicas de las asignaturas del respectivo semestre y faciliten que el estudiante se atreva a proponer una solución a la situación problema planteada dentro de la organización objeto de estudio. En este sentido, se busca aportar al desarrollo de las siguientes capacidades:

Científica – Tecnológica

- Capacidad propositiva: Reconocimiento y propuestas de mejora a partir del diagnóstico y la aplicación de los diferentes elementos teóricos adquiridos como administradores.
- Capacidad analítica: Relación entre la teoría y las realidades de la organización a partir de enfoques interdisciplinarios.
- Capacidad crítica: Habilidad para la evaluación de datos para tomar decisiones lógicas de una manera imparcial y desde un punto de vista racional aplicando los elementos financieros.
- Capacidad para incitar el proceso de investigación a partir de la articulación del entorno con la organización.

Contextual – Interdisciplinar

- Capacidad para identificar el proceso integral de los distintos saberes en el

entorno, como elemento estratégico de la dinámica organizacional, los proyectos de inversión, los planes de negocio y/o los fenómenos sociales.

- Capacidad para comunicar ideas o hechos con claridad y de forma provocativa en el ámbito de la gestión de las organizaciones, apoyados en conceptos, teorías y metodologías propias de los estudios organizacionales.

Laboral

- Capacidad para trabajo colaborativo: Disposición para participar como miembro activo en grupos de trabajo, aportando eficazmente al logro de objetivos propuestos.
- Capacidad para comprender la dinámica organizacional y el impacto de sus diferentes áreas de gestión.

Finalmente, después de realizar el análisis pertinente, el estudiante tendrá la capacidad de leer en contexto y críticamente, las diversas situaciones que se presentan al interior de la organización, realizar aportes significativos que permitan dar posible solución al problema planteado, procurar relevancia a los procesos de investigación en los diferentes entornos, desarrollar su capacidad crítica frente a los actos de aprendizaje tanto en el ámbito académico como en el laboral.

Planteamiento del problema

En el marco normativo básico referido a las Políticas de Investigación resulta importante la definición del marco estratégico para el desarrollo de la investigación definido claramente en los lineamientos y los objetivos correspondientes que deben proponerse en la Facultad de Administración de Empresas: (PEF, 2012):

- Responder a las necesidades y demandas de Medellín y la región sobre la base de la corresponsabilidad social, realizando investigaciones al servicio de la extensión solidaria.
- Cualificar los recursos humanos y los productos generados en la investigación, para lograr indicadores positivos para los órganos evaluadores del MEN y, al mismo tiempo, conseguir mayores impactos sociales.
- Promover convocatorias internas de investigación, orientadas prioritariamente a la solución de problemas locales o regionales.
- Lograr soportes orgánicos con el área de nuevas tecnologías, la cual debe apoyar la gestión tecnológica de las investigaciones.
- Fortalecer la asociación con investigadores e instituciones nacionales e internacionales, que permitan una mayor y más rápida cualificación de nuestros profesores y nuestros resultados de la investigación.
- Difundir los resultados de las investigaciones y su potencial de aplicación, especialmente en las más importantes revistas indexadas, nacionales e internacionales.
- Consolidar vínculos con el sector productivo.

- Ampliar las conexiones con redes Nacionales e Internacionales.
- Organizar seminarios de formación del profesorado en docencia investigativa
- Compra de bibliografía de apoyo a la investigación en la facultad
- Inscripción de la facultad a redes y revistas y hacer compromiso con profesores para su utilización en las aulas de clase.

Así, la Facultad de Administración de Empresas tiene como característica en su modelo curricular la articulación del conocimiento académico y científico con un conjunto de actividades y de contenidos nocionales y conceptuales que conforman cada uno de los micro currículos. De esta manera, abre diferentes escenarios para el diálogo entre docentes antes del encuentro con los estudiantes semestre a semestre, con el propósito de comprender el objeto de conocimiento propio de las diferentes asignaturas del plan curricular del programa académico, teniendo en cuenta varias consideraciones para una mayor comprensión de los estudiantes:

- ✓ Los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.
- ✓ La valoración de las diferencias y reconocer las particularidades.
- ✓ La transformación de los espacios de circulación del saber en encuentros para la conversación, para el debate, la argumentación, la elección, el respeto por la voz del otro en el acuerdo y en el disenso.

Durante este proceso, surgen algunas dudas que conllevan a la actualización de las preguntas orientadoras que dan

vida y movimiento a los micro currículos. De esta manera, permiten evidenciar, conocer y vivenciar la planeación conjunta desde cada elección. Así, cada acción es determinante en el proceso y responde a convicciones fundamentales, en una perspectiva didáctica que orienta el camino hacia la pertinencia y la coherencia con los propósitos, los contextos socioculturales, las biografías de los estudiantes y las lógicas internas de las disciplinas y las ciencias involucradas.

En este marco de ideas, se propone la observación directa sobre la relación de las organizaciones con el entorno, sus aspectos estratégicos, tácticos y operativos; los asuntos de aplicación de técnicas de gestión, en las diferentes áreas funcionales de la organización; propuesta de esquemas básicos de análisis y síntesis, para describir y/o comprender las realidades singulares de la organización, sus procesos y prácticas de diversos tipos, como la planeación y prospectiva, estrategia, control de gestión, gestión financiera, gestión humana, desarrollo sostenible, poder y conflicto, innovación y gestión tecnológica, entre otros.

De esta manera, la Facultad ofrece a sus futuros egresados, las posibilidades para desarrollar su personalidad y el fortalecimiento profesional, inspirada en los principios de la universidad: la autonomía, el cogobierno, el pluralismo, la libre cátedra y la investigación (PEI, 2012).

La Universidad Autónoma Latinoamericana tiene cincuenta años en el ejercicio de la educación en la ciudad de Medellín, hace seis años da

inicio a su programa de Administración de Empresas, una propuesta basada en una alternativa de formación de líderes – estrategias, con pensamiento sistémico, que respondan a los desafíos de las organizaciones, sociales y empresariales. Para dar cumplimiento a este propósito, la facultad tiene en su plan académico la presentación de un ejercicio llamado Proyecto Integrador, el cual se basa en los procesos de la investigación formativa semestral que parte de una pregunta problematizadora en relación con las asignaturas que están siendo cursadas por cada estudiante en su semestre actual, aplicada a una organización objeto de estudio.

En este sentido, se hace importante la conservación y gestión del conocimiento, así como las experiencias que cada estudiante ha tenido en la ejecución de dicho proceso. Actualmente se cuenta con una gran cantidad de información generada por este ejercicio, lo que ha llevado a la facultad a preguntarse cómo fructificar y custodiar esta información de manera que sea aprovechada y consultada a futuro por los estudiantes y docentes, no solo de la facultad, sino de la universidad, así como fomentar y fortalecer las relaciones con las distintas organizaciones que abren sus puertas a la facultad y a sus estudiantes con el propósito de fortalecer la investigación y el desarrollo, formando una gran base de datos que le permitan tener una fuente de consulta futura veraz y que sirva para que las organizaciones vean un banco de investigación y posibles oportunidades que pueden aportar al desarrollo de sus actividades y fortalecimiento de la

industria. A partir de esto surge la siguiente pregunta:

¿Cómo administrar el proceso de gestión del conocimiento en la facultad de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma Latinoamericana a través de la sistematización de los proyectos integradores de los años 2011 a 2015?

En relación con esta pregunta, la docente de la Facultad, Isis Miosotis Álvarez, se propone los siguientes objetivos de investigación:

Objetivos

General

Proponer una plataforma para documentar el proceso de gestión de conocimiento en la facultad de administración de empresas a través de la sistematización de los proyectos integradores de los años 2011 a 2015.

Específicos

- Sistematizar en planillas predeterminadas cada uno de los proyectos integradores desde el año 2011 al 2015
- Diseñar una base de datos de consulta sólida, verídica y oportuna que sea fuente de consulta para la universidad y las organizaciones
- Documentar las experiencias de los estudiantes durante la ejecución del proyecto integrador

En el desarrollo de la investigación mencionada, la autora del artículo desarrolla su trabajo de grado. En este sentido, para efectos de este artículo,

es importante señalar que el ejercicio se centrará en la presentación parcial de resultados de los objetivos uno y dos

Método

Esta propuesta de investigación se enmarca en el campo cualitativo con enfoque hermenéutico pues busca descubrir e interpretar prácticas sociales singulares, proporcionar un lugar privilegiado a los actores del proceso a la subjetividad, a la historia local y a los sentidos que están en la práctica, resaltando que :

“los estudios cualitativos... Privilegian lo local, lo cotidiano y lo cultural para comprender la lógica y el significado que tienen los procesos para los propios actores que son quienes viven y producen la realidad sociocultural” (Galeano Marín, 2012)

Con base en este enfoque, la investigación es de carácter descriptivo, no solo por los métodos utilizados para compilar la información y plantear una propuesta que ayude a condensar la cantidad de información recopilada y el manejo de ésta, sino también por la forma en que se relatan.

Se utilizan diferentes técnicas e instrumentos para acceder a la realidad investigada:

- Revisión documental

La revisión documental es una técnica que permite rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se utilizan como materia prima en una investigación.

- Sistematización

Busca descubrir e interpretar prácticas sociales singulares, se ubica

actualmente en el campo de la investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo dando un punto de vista privilegiado a los actores, a la subjetividad, a la historia local y a los sentidos que están en la práctica.

- La observación participante

Es una de las técnicas utilizadas por los antropólogos para adquirir información y actualmente está siendo muy utilizada en las sistematizaciones. La mirada inicial suele ser desestructurada, pero las siguientes pueden ser guiadas por el interés de completar la información necesaria.

Procedimiento, estrategia metodológica:

Para llevar a cabo la revisión documental se toman tres productos fundamentales, enmarcados en el ejercicio académico del Proyecto Integrador

1. Cartas de aceptación que evidencian que los estudiantes pueden llevar a cabo el ejercicio de investigación en la misma (2011-2016)
2. Los trabajos escritos de Proyecto Integrador (2014-2015)
3. La fincha de investigación realizada en el semestre anterior y, actualizado durante el transcurso del presente semestre.

Adicionalmente se revisa el PEF actualizado, de la Facultad de Administración.

Dichos productos fueron revisados de manera minuciosa, con el fin de tener los elementos necesarios para consignar la información relevante en un archivo establecido.

En este orden de ideas, a partir de una herramienta ofimática, Excel, se crea una plantilla base que permite consolidar la información relevante de cada uno de los proyectos para permitir su futura consulta de manera ágil y verás a los estudiantes y docentes de la Universidad Autónoma Latinoamericana y a las diferentes organizaciones que requieran un banco de consulta.

Consecuentemente con el ejercicio de sistematización se evidencian las siguientes variables:

- a. En las cartas de aceptación: Este archivo contiene la información de cada empresa que decide aceptar en sus instalaciones a los estudiantes en proceso de formación con el fin de realizar su Proyecto Integrador: Fecha, nit, nombre de la Empresa, contacto, cargo del contacto, dirección, teléfono, correo electrónico y ciudad donde se encuentra la empresa, además de los nombres de los estudiantes que realizan el estudio.
- b. Para consignar los proyectos integradores, se tiene en cuenta información como: Semestre, nombre del proyecto, estudiantes implicados, Planteamiento del problema, breve justificación, pregunta problema, asignaturas que integran, autores referentes, objetivo general y específicos, y,

según el semestre que están cursando los estudiantes, se tienen en cuenta variables como: enfoque metodológico, modalidad, y técnicas y herramientas.

Resultados

Cada carta de aceptación (anexo 1) y Proyecto Integrador (anexo 2) fue consignado en una base de datos diseñada en excel arrojando hasta la fecha un total de 178 organizaciones que han facilitado el proceso de formación académica, muchas de ellas participando de manera activa durante varios semestres (gráfico 1); y un total de 143 Proyectos sistematizados en una base en Excel (gráfico 2)

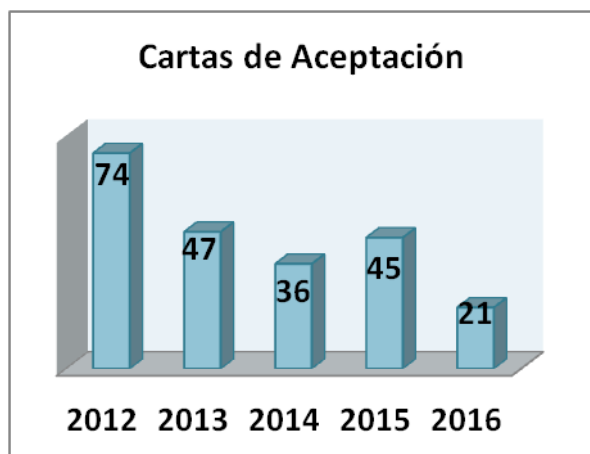


Gráfico 1. Cartas de aceptación. Creación Propia

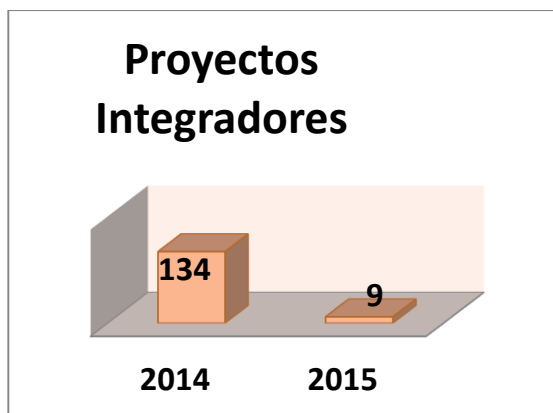


Gráfico 2. Proyectos Ingresados. Creación Propia

Es importante mencionar que solo fueron digitados los Proyectos Integradores que desde Facultad fue posible extraer.

Tendencias

Metodológicamente todos los semestres realizan estudio de caso para llevar a cabo el Proyecto Integrador, sin embargo, existen diferencias entre semestres que se deben resaltar:

-Los estudiantes de primer y segundo semestre realizan un ejercicio de observación, relacionamiento y acercamiento entre lo teórico y lo práctico.

-En el tercer semestre, el enfoque encontrado en los proyectos integradores se basa en un análisis un poco más profundo a las organizaciones desde lo teórico, principalmente lo aprendido frente al comportamiento de las organizaciones, incluyendo datos estadísticos y un fuerte concepto de su estructura contable.

-El cuarto semestre tiene como eje fundamental la investigación de

mercados, teniendo observaciones importantes que pueden darles a las organizaciones, básicos para sus planes de mejora.

-En quinto semestre, los estudiantes amplían sus horizontes, realizando aportes a las organizaciones en el ámbito internacional, analizando el mercado en pro de fortalecer las posibles exportaciones e importaciones.

-Durante el sexto semestre se realiza, en la mayoría de casos, creación de empresa o mejoramiento del core de las organizaciones, ya sea iniciando una organización con un plan de negocios basado en emprendimiento, o realizando propuestas de mejora continua por medio de la gestión de proyectos.

-Finalmente, los proyectos integradores del séptimo semestre, a pesar de estar enfocados al diagnóstico y evaluación de la gestión de las organizaciones, presentan una notable disminución del nivel crítico, investigativo y académico de los proyectos por lo que se debe considerar una estrategia para que el sentido e importancia del ejercicio académico siga estando presente durante todos los semestres. Además, se esperaría que en un semestre como este, a punto de iniciar su práctica empresarial, tengan mayores conocimientos y herramientas para el desarrollo de este tipo de trabajos investigativos.

Carácter de las organizaciones

-En la lectura crítica del planteamiento del problema de cada proyecto se identifica que el mayor porcentaje de empresas en las cuales los estudiantes realizan el proyecto son empresas unipersonales, familiares y pymes, y el sector en la que se ubican estas empresas normalmente es el sector de servicios o de manufactura, esto se debe al modelo de desarrollo económico y competitivo de la ciudad y del país, el cual indica que Antioquia es el segundo departamento con mayor participación en unidades productivas nuevas, y de estas unidades la mayor concentración se encuentra en los sectores comercio, manufacturas y servicios.

De esta manera se presentan todas las cartas de aceptación que se encuentran en custodia de la facultad desde el año 2012 hasta el 2016 y los proyectos integradores de los años 2014 y 2015, que fue posible rescatar desde facultad obteniendo la información para crear una base de datos en un aplicativo que sea posible subir a la red de forma sencilla y práctica.

Es importante aclarar que el año 2011 fue el punto de inicio de la Facultad y de la carrera de Administración de Empresas. Para la fecha, el ejercicio de Proyecto Integrador no se encontraba formalizado por lo que no se tiene registro de las Cartas de Aceptación de las empresas en este periodo.

Discusión y conclusiones

Al realizar este ejercicio académico se identifican ciertas tendencias que son importantes y se deben considerar por

la facultad al momento de realizar el análisis del progreso frente al proceso de investigación formativa en el proyecto integrador, a continuación se dará cuenta de ellas:

El dinamismo de los procesos académicos en la educación formal exige la sistematización de las prácticas del mismo, que posibiliten la autoevaluación y la reflexión de sus prácticas. Esto, con el ánimo de llevar a cabo con el cumplimiento de los objetivos misionales de la facultad y realizar el acompañamiento correcto a futuros profesionales en su proceso de formación integral y el acercamiento a la excelencia académica.

Mientras la Facultad de Administración de Empresas tenga como eje fundamental la presentación de Proyecto Integrador, este objetivo siempre estará en curso a medida que se actualiza a través de los demás semestres.

Es necesario realizar una actualización de la información consignada, ya que dentro de los documentos consultados, hace falta en algunos momentos información, por lo que se recomienda contactar a las organizaciones y a los estudiantes afectados para obtener la información completa. Igualmente se recomienda tener en cuenta los fallos de información encontrados, para que se tomen las medidas necesarias para garantizar la totalidad de la información en los próximos proyectos integradores.

Para cumplir con el siguiente objetivo, se recomienda solicitar el apoyo de los estudiantes de últimos semestres de ingeniería informática de la Universidad Autónoma Latinoamericana, los cuales

cuentan con bases sólidas para sustentar esta investigación y construir la base de datos que finalizará con esta investigación.

Cabe resaltar que la unión entre grupos de investigación de diferentes facultades, hará que los estudiantes aprendan a relacionarse, compartir, discutir y crear lazos de fraternidad y liderazgo que permitirán que los estudiantes sean más versátiles, dinámicos y sistémicos. En este sentido, podría pensarse en la consolidación del proyecto integrador como un proyecto institucional que genere un valor diferenciador en la formación de los egresados de la institución.

Bibliografía citada

Facultad de Administración de Empresas. (2015). *Guía para la Elaboración de Proyectos Integradores*. Medellín.

Universidad Autónoma Latinoamericana. (2010). *Proyecto Educativo Institucional*. Medellín, Colombia: Ediciones UNAULA.

Facultad de Administración de Empresas. (2015). *Guía para la Elaboración de Proyectos Integradores*. Medellín.

Galeano Marín, M. E. (2012). *Estrategias de la investigación social cualitativa*. Medellín: La Carreta Editores.

PEF. (2012). *Proyecto Educativo de Facultad*.

PEI. (2012). *Proyecto Educativo Institucional*. En U. A. Latinoamericana. Medellín, Colombia: Ediciones UNAULA.

Bibliografía referenciada

Alfonso Torres Carrillo, Nydia Constanza
Mendoza. La Sistematización de Experiencias
en Educación Popular.

Carrillo, A. T. (1996). La Sistematización como
Investigación Interpretativa Crítica: Entre la
teoría y la Práctica. Santiago de Chile.

Ghiso, A. (1998). *Aproximaciones a otros
transitos y sentidos de la Sistematización en
épocas de la Globalización*. Medellín.