



**UNAULA**<sup>®</sup>  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA



**Propuesta de manual de competencias y responsabilidades para el área operativa de  
la organización Electro Montajes Y Grúas ALIBUS S.A.S**

Autor

Catherine Bustamante Loaiza

Trabajo de grado presentado para optar por el título de Administrador de Empresas

Asesor Temático:

Verónica Giraldo Olarte

Asesor Metodológico:

Isis Miosotis Álvarez Flores

Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAULA)

Facultad de Administración

Administración de Empresas

Medellín, Antioquia, Colombia

2022

## Resumen

El presente trabajo de grado es una consultoría la cual está basada en la creación de manuales por competencias y responsabilidades específicamente para el área operativa de la organización Electro Montajes y Grúas Alibus S.A.S. Dicha organización cuenta con dos áreas de trabajo: administrativa y operativa. Sin embargo, este trabajo se centra en el área operativa por cuestiones de tiempo y necesidad del cliente, ya que dicha área es la que tiene contacto directo con los clientes y ha venido presentando problemas en la prestación del servicio. Por lo tanto, este trabajo busca por medio de una asesoría, darle solución al problema interno que se presenta en la organización debido a dificultades en la comunicación entre trabajadores y superiores a la hora de la realización de las tareas.

Para proceder con la creación de los manuales se recopiló información sobre las funciones realizadas por los trabajadores del área operativa de la organización, que no estaban formalizadas y que estaban generando desacuerdo entre los mismos. Encontrando que ninguna de las responsabilidades de los trabajadores estaba por escrito, y esto generaba rechazo o resistencia a la hora de recibir una orden o cumplir con sus funciones, ocasionando retrasos en la prestación de los servicios.

Por lo anterior, se clasifican y separan las funciones y tareas de cada cargo, creando un manual específico, con información clara y precisa de las competencias y responsabilidades que debe tener cada cargo. Dicho manual se propone sea implementado desde la contratación, con el fin de que el empleado tenga claras sus funciones y sea más productivo en su labor, se sienta seguro en la realización de sus tareas y tenga un parámetro claro para la evaluación de desempeño en su trabajo. También se pretende que con la

formalización de las responsabilidades se dé fin a las discusiones y desacuerdos entre los trabajadores en este ámbito.

Se crean en total nueve manuales para el área operativa de la organización Electro Montajes y Grúas Alibus S.A.S, y se presenta la evaluación de las alternativas, para que la organización tenga conocimiento de los recursos que debe destinar si decide implementar la propuesta.

## *Tabla de Contenido*

Resumen .....	2
<i>Índice de tablas</i> .....	5
Glosario .....	7
Introducción.....	10
1. Planteamiento del problema.....	11
2. Objetivos .....	13
2.1. Objetivo General.....	13
2.2. Objetivos Específicos .....	13
3. Justificación.....	13
4. Metodología.....	15
4.1. Iniciación.....	16
4.2. Diagnóstico.....	17
4.3. Planificación de la acción .....	26
5. Evaluación de la propuesta.....	63
5.1. Evaluación técnica.....	63
5.2. Evaluación económica.....	64
5.3. Evaluación de gestión.....	64
6. Conclusiones.....	65

7. Recomendaciones .....	66
8. Referente bibliográfico .....	68

### *Índice de tablas*

Tabla 1. Cargos número de trabajadores del área operativa.....	18
Tabla 2. Descripción del perfil del cargo Encargado (Oficial Liniero).....	29
Tabla 3. Tabla funciones y tareas del cargo Encargado (Oficial Liniero).....	30
Tabla 4. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Encargado (Oficial Liniero).....	31
Tabla 5. Descripción del perfil del cargo Ayudante eléctrico .....	33
Tabla 6. Tabla funciones y tareas del cargo Ayudante eléctrico .....	34
Tabla 7. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Auxiliar eléctrico .....	35
Tabla 8. Descripción del perfil del cargo Almacenista eléctrico.....	37
Tabla 9. Tabla funciones y tareas del cargo Almacenista eléctrico.....	38
Tabla 10. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Almacenista eléctrico.....	39
Tabla 11. Descripción del perfil del cargo Almacenista de transporte.....	40
Tabla 12. Tabla de funciones y tareas del cargo Almacenista de transporte.....	42
Tabla 13. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Almacenista de transporte.....	43
Tabla 14. Descripción del perfil del cargo Operador de Grúa.....	44
Tabla 15. Tabla funciones y tareas del cargo Operador de Grúa .....	45

Tabla 16. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Operador de grúa.....	46
Tabla 17. Descripción del perfil del cargo Aparejador .....	48
Tabla 18. Tabla funciones y tareas del cargo Aparejador .....	49
Tabla 19. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Aparejador.....	50
Tabla 20. Descripción del perfil del cargo Mecánico.....	51
Tabla 21. Tabla Funciones y tareas del cargo Mecánico.....	52
Tabla 22. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Mecánico.....	53
Tabla 23. Descripción del perfil del cargo Pintor.....	55
Tabla 24. Tabla Funciones y tareas del cargo Pintor.....	56
Tabla 25. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Pintor.....	57
Tabla 26. Descripción del perfil del cargo Soldador .....	59
Tabla 27. Tabla Funciones y tareas del cargo Soldador.....	60
Tabla 28. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Soldador .....	61

## Glosario

1. **ARNÉS:** se denomina arnés al armazón que, equipado con hebillas y correas, se coloca en el cuerpo para asegurar, trasladar o sujetar a alguien o algo. (Porto, 2021)
2. **CONTE (CONSEJO NACIONAL DE TECNICOS ELÉCTRICISTAS):** es la entidad encargada de estudiar, tramitar y expedir las Matrículas Profesionales de los Técnicos Electricistas. (Consejo Nacional de Tecnicos Eléctricistas, Recuperado en febrero de 2022)
3. **EPP (ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL):** dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y alguna parte del cuerpo de una persona. (Seguridad, GUÍA TÉCNICA GTC 45, 2012)
4. **ESLINGA:** la eslinga o cincha es una herramienta de elevación. Es el elemento intermedio que permite enganchar una carga a un gancho de izado o de tracción. Consiste en una cinta con un ancho o largo específico (varían según su resistencia, los modelos y los fabricantes) cuyos extremos terminan en un lazo (ojo). (Wikipedia, Recuperado en febrero de 2022)
5. **LÍNEA DE POSICIONAMIENTO:** la eslinga de posicionamiento es un equipo de protección personal, que hace parte de un sistema de protección contra caídas, diseñado para que el usuario pueda trabajar con las manos libres y apoyarse sobre las piernas, mientras está posicionado al punto de anclaje. Este tipo de eslinga está conformada por un elemento de cuerda, cinta textil, cables u otros materiales con

resistencia mínima de 5.000 libras (22,2 kN) y ganchos de apertura automática en acero o aluminio, que permiten conectar el punto de anclaje al arnés del trabajador. (Vanessa Vallejo, 2018)

6. **LÍNEA DE VIDA:** la línea de vida es un sistema que se encuentra diseñado para proteger a quien se encuentre conectado a ella, y evitar un accidente por riesgo de caídas a más de 1,5 metros. Esta, junto con otros componentes permiten que puedas restringir tu movimiento para no acceder a una zona de riesgo, o para detenerte cuando estás trabajando en libre movimiento, si sufres una caída accidental. (Sumatec, 2017)
  
7. **MOSQUETÓN:** los mosquetones son conectores metálicos que cuentan con un sistema de apertura y cierre que les permite unir elementos para generar distintas combinaciones. Actualmente la legislación colombiana solo permite el uso de mosquetones automáticos que se bloqueen solos una vez sean manipulados por el operario, esto evita que el mosquetón se abra accidentalmente o debido al olvido del operario. (group, 2021)
  
8. **ONAC. (ORGANISMO DE ACREDITACIÓN COLOMBIANO):** el Organismo Nacional de Acreditación es una corporación que pertenece al Subsistema Nacional de la Calidad – SICAL-, de carácter privado, naturaleza mixta y sin ánimo de lucro, que se constituye y organiza bajo las leyes colombianas. Tiene como objeto principal proveer los servicios de acreditación a los organismos de evaluación de la

conformidad para acreditar su competencia. (ONAC, Recuperado en febrero de 2022)

9. **RÉCORD:** formato utilizado por los oficiales encargados de obra, para relacionar allí las labores realizadas en cada obra y los materiales eléctricos utilizados. (Jose German Silva, 2022)
  
10. **RETIE (REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS):** el primero de mayo de 2005 entró a regir en Colombia el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, cuyo objeto es establecer las medidas que garanticen la seguridad de las personas, la vida animal y vegetal, y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico. (Energía & UPME, 2006)
  
11. **SST (SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO):** la seguridad y la salud en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. (OIT & Asociación, 2011)
  
12. **TERCER CINCHO:** cinturón Tipo B-3. Cinturón de seguridad anticaídas que debe ser utilizado en operación de elevación y descenso. (INTECO, Recuperado en febrero de 2022)

## **Introducción**

La consultoría es vista como un acto de orientación para las organizaciones, que están en la búsqueda de soluciones ante necesidades que surgen en medio de la operación diaria, sea a raíz de situaciones que se presentan a nivel interno o externo, y que requieren de atención para garantizar la adaptación, evolución y a su vez la permanencia en el tiempo de cada organización. Por lo tanto, hoy más que nunca las empresas tienen que conocer y hacer uso efectivo de sus recursos para enfocar su desempeño a la estrategia de negocio.

Por todo lo anterior, la presente consultoría tiene como fin generar recomendaciones que aporten a la solución de problemas que tiene la organización Alibus, frente a la realización de las tareas asignadas a cada empleado del área operativa, las cuales no se están cumpliendo a cabalidad principalmente porque no se encuentran establecidas de manera escrita y por lo tanto no están normalizadas por los trabajadores. Para tratar dicho problema se creará un manual para cada cargo, en el cual se establecerán competencias y responsabilidades. Dicho manual se diseña en cuatro apartados: el perfil del cargo, las funciones, tareas del cargo y las condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo. Cabe resaltar que en este último apartado se hace uso de la información proporcionada por la organización sin realizar propuesta de modificación en lo que refiere a Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental, dado que en la propuesta inicial no se consideró adentrar en este tema, si no abarcar el problema desde otra área. Todo esto permeado por la necesidad de fortalecer la comunicación interna en la organización y así mejorar la productividad, la prestación del servicio y demás elementos anteriormente mencionados.

## **1. Planteamiento del problema**

Electro montajes y Grúas ALIBUS es una organización dedicada al desarrollo de dos líneas de negocio: la instalación, montaje y mantenimiento de redes eléctricas de uso industrial o residencial y el transporte terrestre con grúas articuladas. Actividades económicas que la ubican en el sector terciario de la economía colombiana, donde opera desde hace 21 años.

Ahora bien, la línea de transporte se encuentra en operación desde el año 2011, toda vez que el fundador de dicha compañía encuentra una oportunidad de negocio durante el desarrollo de la actividad eléctrica, pues notó que en la prestación del servicio los clientes no solo necesitaban la instalación o mantenimiento eléctrico, sino que también requerían servicios de transporte de postería, maquinaria, herramienta y material eléctrico hacia las obras en las que se desempeñaba la labor, por lo tanto decidió implementar dicho servicio, siendo el pionero en el sector de transporte de carga. Toda vez que debía adecuar las grúas sobre tracto camiones para comenzar a operar.

Este servicio ha sido exitoso desde su implementación y ha aportado al crecimiento de la organización. Sin embargo, a la hora de orientar a los trabajadores en lo referente a la operación, el gerente dueño, ha enseñado los conocimientos y experiencias que ha adquirido a través del tiempo de manera empírica. Dicha enseñanza no se encuentra formalizada, lo que hace que al momento de tener rotación de personal no se cuente con una herramienta oportuna y eficaz para realizar todo el proceso de inducción y capacitación en el puesto de trabajo, lo que genera retrasos y mal interpretación de las responsabilidades.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado es importante que los colaboradores del área operativa cuenten con unas responsabilidades formalizadas y normalizadas en consecuencia con su puesto de trabajo, en tal sentido se hace necesario diseñar los perfiles y manuales de responsabilidades para dar cumplimiento a su labor sin tener inconvenientes o errores a la hora de la ejecución de sus actividades y tareas; dado que a la fecha los trabajadores están realizando labores extra que no son específicas de sus puestos de trabajo y por esta razón pueden descuidar la prestación del servicio y generar insatisfacción por parte de los clientes.

Por lo cual se hace necesario establecer perfiles de cada cargo, con sus respectivas funciones y responsabilidades específicas a desempeñar en el área operativa de la organización, teniendo en cuenta que ésta área es el core que responde a la prestación de un servicio ágil, efectivo y eficaz en el manejo de las actividades correspondientes a su razón social, y todo esto está enmarcado en una excelente capacitación del personal competente, donde estos documentos hacen parte integral de la actualización de los empleados y el entrenamiento oportuno para ser el primer referente en el mercado objetivo, proyectándose como una empresa líder para el año 2025.

En línea con lo anterior, este ejercicio de consultoría se inquieta por recomendar un manual de competencias y responsabilidades para el área operativa de la organización; partiendo entonces de la pregunta: ¿Cómo establecer los perfiles de cargo y responsabilidades para los trabajadores del área operativa de ELECTRO MONTAJES Y GRUAS ALIBUS S.A.S a partir del segundo semestre del 2021?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Proponer un manual de competencias y responsabilidades para las áreas operativas de la organización Electro Montajes Y Grúas ALIBUS S.A.S a partir del segundo semestre del 2021

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el estado actual de los perfiles de cargo y las responsabilidades del personal del área operativa de la organización Electro Montajes y Grúas ALIBUS S.A.S
- Caracterizar el perfil de cada puesto de trabajo y las responsabilidades del personal del área operativa de la organización Electro Montajes y Grúas ALIBUS S.A.S
- Diseñar un manual de competencias y responsabilidades para los empleados del área operativa de la organización, que sea implementada en el segundo semestre del año 2021.

## **3. Justificación**

“Cada organización que reflexiona hacia el éxito debe tener definida una estructura organizacional para que sea de conocimiento general el grado de responsabilidad del funcionario cualquier estructura de acción colectiva o sistema de acción concreta se constituye como un sistema de poder apoyado sobre las incertidumbres inherentes a los problemas a resolver. Su determinación jerárquica permite a los colaboradores conocer a que autoridad deben responder y que actividades deberán desempeñar, teniendo en cuenta que un manual de funciones facilita la información” (Dustin Coronel Cruz, 2018)

Los perfiles de cargo son necesarios en las organizaciones, toda vez que esto demuestra orden en los procesos internos de la misma y por medio de un perfil bien definido, a la hora de contratar personal se tiene claro lo que necesita la compañía para el logro de objetivos. Por esto, un perfil debe ir acompañado de un manual de competencias y responsabilidades, pues no basta con tener estudios o conocimientos técnicos para suplir la necesidad de un cargo, también es importante que la persona que sea elegida pueda cumplir con lo que exige la cultura organizacional de la compañía.

Se considera que es oportuno y pertinente, llevar a cabo este proyecto, porque de no hacerlo la empresa puede incurrir en el detrimento de la prestación de un servicio óptimo, adicionalmente es la ocasión para fortalecer la organización por medio de la normalización de tareas, pues en una ocasión anterior se creó el perfil del cargo del gerente y con ello se obtuvo un orden en las tareas ejecutadas por éste y se mitigó parte de los reprocesos generados en otras áreas. Ahora, en pro de la mejora continua se pretende establecer dicho orden en el área operativa, entendiendo que esta es el área encargada de prestar los servicios que son contratados por la compañía. Adicionalmente el personal de dicha área es quien tiene contacto con los clientes finales, siendo entonces de especial interés para la organización que estos conozcan claramente sus funciones dentro de la organización para así garantizar una mejor experiencia y posibilitar la continuidad del negocio.

Entendiendo igualmente que en toda organización debe primar la formalización de las funciones de cada una de las áreas que se encuentran especificadas en el organigrama de ésta, y realizar un trabajo de consultoría para diseñar un manual de competencias y responsabilidades generará cambios importantes al interior de la empresa, como lo es la normalización de las tareas, lo que origina continuidad en la operatividad y aumenta la

productividad del área. Teniendo como resultado principal la optimización en las actividades y objetivos establecidos para garantizar la prestación de un servicio de calidad y oportuno, para los clientes antiguos como para los nuevos. Además de procurar unas condiciones favorables, mitigando la posibilidad de accidentes.

#### **4. Metodología**

La metodología del presente ejercicio es de carácter cualitativo y el método que se implementará es la consultoría. La cual es considerada como un servicio profesional especial y se destacan varias características que debe poseer ese servicio. Según Larry Greiner y Robert Metzger, «la consultoría de empresas es un servicio de asesoramiento contratado por y proporcionado a organizaciones por personas especialmente capacitadas y calificadas que prestan asistencia, de manera objetiva e independiente, a la organización cliente para poner al descubierto los problemas de gestión, analizarlos, recomendar soluciones a esos problemas y coadyuvar, si se les solicita, en la aplicación de soluciones». (MILAN KUBR , 1997, pág. 3)

El proceso de consultoría tiene cinco fases (iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación) que se aplican con el objetivo de seguir un orden lógico en el transcurso del proceso y que le permiten tanto al consultor como al cliente tener un conocimiento sistemático del ciclo de la consultoría, es decir, el principio y el fin.

El alcance de este ejercicio llega hasta la fase de planificación de la acción, ya que el objetivo y lo acordado con la organización es hacer entrega de una propuesta.

#### **4.1. Iniciación**

En esta fase el consultor comienza a trabajar con el cliente. Incluye sus primeros contactos, las conversaciones acerca de lo que el cliente desearía lograr y modificar en su organización y de qué manera el consultor podría prestarle ayuda, la aclaración de sus papeles respectivos, la preparación de un plan de tareas basado en un análisis preliminar del problema y la negociación y concertación de un contrato de consultoría. (MILAN KUBR , 1997, pág. 24)

En virtud de una cercanía que se tiene con la organización Electro Montajes y Grúas Alibus S.A.S, se atiende una solicitud por parte de la representante legal, donde se requiere ayuda con un problema interno de la organización. Para conocer la situación, se pacta una primera reunión, donde se conoce a groso modo el problema y se propone la realización de una consultoría, con el fin de dar una recomendación basada en la necesidad que tiene la compañía de formalizar las responsabilidades desempeñadas por los trabajadores de su área operativa, dado que en la actualidad se están presentando problemas en la realización de las funciones y el cumplimiento de objetivos internos y externos, pues se están viendo afectados a raíz de informalidad en las responsabilidades designadas al momento de hacer el proceso de contratación.

Por tal motivo, se encuentra pertinente realizar una consultoría, donde no se realizará contrato, será únicamente un acuerdo verbal donde se acuerdan unas visitas a la organización en las que el cliente debe permitir una revisión documental y aportar información necesaria para proceder con la consultoría, y el alcance de la misma va hasta la entrega de un plan de acción, específicamente la recomendación de un formato detallado con las competencias y responsabilidades de cada cargo, que de llegar a ser implementado

se podrá realizar socialización y sensibilización al trabajador, y posteriormente presentar el manual junto con el contrato para que éste lo lea, lo firme y comprenda que por medio de dicho formato deberá regirse en la realización de sus labores, y así poder dar solución a los malentendidos presentados entre los trabajadores y sus superiores.

## **4.2. Diagnóstico**

La segunda fase es un diagnóstico a fondo del problema que se ha de solucionar. Durante esta fase, el consultor y el cliente cooperan para determinar el tipo de cambio que se necesita, establecer de manera pormenorizada los objetivos que se han de alcanzar con el cometido y evaluar el rendimiento, los recursos, las necesidades y las perspectivas del cliente. Se sintetizan los resultados de la fase de diagnóstico y se extraen conclusiones sobre cómo orientar el trabajo con respecto a las medidas propuestas con el fin de que se resuelva el problema real y se obtengan los beneficios deseados. Durante esta fase se pueden vislumbrar algunas posibles soluciones. (MILAN KUBR , 1997, pág. 26)

En el mes de marzo de 2021, se tiene el segundo acercamiento con la organización por medio de una reunión con el área administrativa de la empresa Electro Montajes y Grúas Alibus S.A.S, allí se habla a profundidad del problema a tratar, el cual radica en la presencia de desacuerdos con los trabajadores del área operativa y que finalmente repercute en la prestación del servicio, toda vez que dicha área es la que está de cara al cliente.

Se entiende que la inconformidad entre los trabajadores del área a tratar, parte del rechazo hacia unas labores que les son encomendadas, las cuales ellos manifiestan no haber sido contratados para desempeñarlas. Sin embargo, los superiores afirman que son tareas propias de los cargos, que pueden cumplir los empleados así no estén estandarizadas. No

obstante, esta informalidad en las tareas a realizar genera un desgaste en los procesos de contratación y reprocesos por parte del Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo que es quien realiza los procesos de selección y los controles de desempeño. Finalmente se acuerda una tercera visita con el fin de obtener información relacionada con los cargos que se encuentran en operación en dicha área.

El día 20 de abril de 2021, se lleva a cabo reunión con el Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es a su vez el encargado de la parte de recursos humanos. En dicho encuentro se procede a recolectar información sobre el estado actual de los cargos donde se de claridad de cómo se encuentran las funciones realizadas por cada trabajador del área operativa.

En primer lugar, se definen los cargos y el número de personas por cargo. Encontrando que: el área operativa está compuesta por 9 cargos, y un total de 25 trabajadores, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

*Tabla 1. Cargos número de trabajadores del área operativa*

<b>Cargos</b>	<b># Trabajadores</b>
Encargado de Obra	2
Ayudante Eléctrico	8
Almacenista Eléctrico	1
Almacenista Transporte	1
Conductor Operador de Grúa	8
Aparejador	2
Mecánico	1
Pintor	1
Soldador	1

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (abril 2021)

Seguidamente, se procede a hablar sobre las responsabilidades actuales de cada cargo y labores que está realizando cada trabajador, que no están aún formalizadas. Para esto se le

solicita al Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo que, con base en el seguimiento realizado al área operativa, mencione tanto funciones principales como funciones extra que realice cada trabajador. Encontrando lo siguiente:

### **ENCARGADOS (OFICIALES LINIEROS)**

#### **Tareas principales**

- Reclamar material y herramienta necesaria para obra y devolver sobrante al finalizar la obra.
- Diligenciar la primera parte del récord (formato de registro de material y/o herramienta requeridos, y las labores realizadas en obra) en conjunto con el almacenista.
- Formar cuadrilla de trabajo y coordinar labores a realizar de manera diaria.
- Velar por el cumplimiento de los tiempos pactados por obra.
- Controlar los riesgos de trabajo en alturas de acuerdo con la tarea a realizar de acuerdo con la normatividad vigente.
- Analizar circuitos eléctricos de acuerdo con el método de trabajo requerido.
- Montar estructuras y componentes para líneas de media tensión de energía eléctrica.
- Construir sistemas de puesta a tierra requeridas para la protección de personas y equipos.
- Ejecutar las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo en líneas de media tensión de energía eléctrica establecidas en un plan de trabajo.

#### **Tareas que no son propias del cargo**

- Conducir vehículo de cuadrilla.
- Recoger material eléctrico.

## **AYUDANTES ELECTRICOS**

### **Tareas principales**

- Estar atento a los requerimientos de su jefe inmediato a la hora de analizar circuitos eléctricos de acuerdo con el método requerido.
- Ayudar a preparar los elementos necesarios para la construcción de líneas de Baja y Media Tensión de energía eléctrica.
- Atender los requerimientos del encargado en el montaje de estructuras para líneas de Baja y Media Tensión.
- Ayudar en la realización de actividades varias cuando se lleva a cabo la construcción de sistemas de puesta a tierra requeridas para la protección de personas y equipos.
- Dar apoyo al encargado en las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo.
- Demas funciones asignadas por su jefe inmediato según su perfil.

### **Tareas que no son propias del cargo**

- Lavar vehículos.
- Hacer aseo en el Vestier.
- Ayudar con inventarios.
- Solicitar herramienta o material en el almacén.
- Ayudar con mecánica general.
- Realizar labores de albañilería en las instalaciones de la empresa.

## **ALMACENISTA ELÉCTRICO**

### **Tareas principales**

- Realizar compra de material y herramienta necesaria para obra.
- Manejo de herramientas ofimáticas para sistematizar órdenes de compra y remisiones por obra.
- Registrar información de inventarios y suministro eléctrico por medios magnéticos.
- Mantener relación comercial con proveedores de material eléctrico.
- Clasificar herramientas y materiales.
- Despachar material y herramientas para cada obra.
- Hacer inventarios de materiales.
- Controlar suministros de material por obra.

### **Tareas que no son propias del cargo**

- Conducir vehículo.
- Recoger material eléctrico.
- Sustituir al almacenista de transporte en caso de éste ausentarse.

## **ALMACENISTA TRANSPORTE**

### **Tareas principales**

- Realizar compra de herramienta y elementos necesarios para izajes de carga.
- Manejo de herramientas ofimáticas para sistematizar órdenes de compra e inventarios de vehículos.
- Manejo de inventarios de almacén por medios magnéticos.
- Mantener relación comercial con proveedores de herramienta y elementos de izaje.
- Realizar inventarios a vehículos cada mes.

- Hacer cronograma de mantenimientos y supervisar su realización periódica.
- Suplir los vehículos con herramienta y elementos necesario para la operación.
- Clasificar estados de herramienta en bueno, regular o malo, y hacer reposiciones necesarias.

#### **Tareas que no son propias del cargo**

- Conducir vehículo.
- Recoger herramienta y/o elementos comprados.
- Sustituir al almacenista eléctrico en caso de ausentarse.

### **OPERADORES DE GRÚA**

#### **Tareas principales**

- Usar adecuadamente los elementos de protección personal que hacen parte del uniforme y que son entregados como implementos para mejorar la seguridad y salud en el trabajo. Como los son los guantes de vaqueta (cuero) o nitrilo anticorte (poliuretano), dependiendo de la labor a realizar.
- Conducir y velar por el buen funcionamiento del vehículo asignado.
- Mantener el vehículo aseado.
- Responder por el equipo y accesorios asignados al vehículo.
- Realizar diariamente el registro y diligenciamiento del preoperacional.
- Mantener documentos obligatorios vigentes (licencia, certificado de operador).
- Informar al almacenista sobre los faltantes de herramienta o equipo.

- Apegarse estrictamente a las rutas establecidas para efectuar el traslado al sitio, dónde se llevará a cabo el servicio, teniendo en cuenta que el vehículo cuenta con satelital.
- Coordinar con el auxiliar (aparejador), los apoyos requeridos para la realización de las maniobras de izaje.
- Operar el equipo con todos los EPP (Elementos de Protección Personal) requeridos.
- Informar cualquier anomalía en el funcionamiento del equipo o vehículo.
- Desempeñar las demás funciones que le sean asignadas por el jefe inmediato, las que reciba por delegación y aquellas inherentes a las que desarrolla la dependencia.

#### **Tareas que no son propias del cargo**

- Lavado de vehículos.
- Mecánica General.
- Movimiento de otros vehículos en parqueadero.
- Entrenamiento de operadores nuevos.
- Recogida de material para el almacén.
- Recogida de trabajadores.

#### **APAREJADORES**

##### **Tareas principales**

- Apoyo en la realización del plan de izajes.
- Guiar correctamente al operador de Grúa.
- Aparejar y/o estrobar las cargas.
- Revisar los elementos y accesorios de izaje e informar al almacén si hay faltante.
- Controlar y supervisar el movimiento seguro de la grúa durante el izaje.

**Tareas que no son propias del cargo**

- Apoyo a la cuadrilla eléctrica.
- Lavado de vehículos.
- Mecánica General.
- Operar equipo (brazo articulado) sin estar certificado.
- Movimiento de otros vehículos en parqueadero.

**MECÁNICO****Tareas principales**

- Realizar mantenimientos periódicos a los vehículos.
- Velar por la integridad de todos los vehículos.
- Responder por la herramienta destinada para su labor en caso de pérdida o daño.
- Tener vigente licencia de conducción.
- Conducir y velar por el buen funcionamiento del vehículo asignado para trasladarse en caso de daño de un vehículo que se encuentre por fuera de la empresa.
- Informar a su superior sobre anomalías encontradas en los vehículos para realizar correcciones oportunas.
- Clasificar vehículos dependiendo de los servicios pendientes que tenga cada uno y realizar la reparación en el menor tiempo posible.

**Tareas que no son propias del cargo**

- Realizar servicios como operador de grúa.
- Capacitar operadores de grúa.
- Recoger materiales o herramientas que ha comprado el almacenista.

## **PINTOR**

### **Tareas principales**

- Cumplir con las normas de seguridad y las reglamentaciones vigentes, utilizando los elementos de protección adecuados.
- Acondicionar y preparar superficies que deban ser pintadas (hacer reparaciones, rasquetado, masillado, yeso, enduído u otros tipos de trabajo).
- Solicitar al almacén con tiempo los materiales necesarios para cada trabajo.
- Lijar y pintar sobre cualquier material como, por ejemplo: madera, metal y otros.
- Ejecutar los trabajos en forma limpia, ordenada y con buena terminación.
- Hacer uso adecuado de los materiales para no generar sobrecostos.
- Darles una correcta disposición final a los residuos generados en su labor.
- Realizar inspecciones periódicamente con el propósito de detectar deterioros que deben ser reparados.

## **SOLDADOR**

### **Tareas principales**

- Seleccionar la soldadura adecuada para cada trabajo.
- Cumplir con las normas de seguridad y las reglamentaciones vigentes, utilizando los elementos de protección adecuados.
- Reparación de superficies con deformidades, hundidos, daños que requieran de latonería, para que el pintor pueda desempeñar su labor.
- Mantener el orden y aseo en su lugar de trabajo durante y finalizada la jornada laboral.
- Solicitar al almacén con tiempo los materiales necesarios para cada trabajo.

- Realizar todas las funciones asignadas por su jefe inmediato.

Posterior a la reunión, se comienza a revisar la información, donde se encuentra que hay determinadas tareas que están siendo realizadas por los trabajadores y que, al no hacer parte de sus quehaceres diarios, los empleados entran a pensar que no corresponden a sus deberes. Esto se debe a la informalidad en la asignación de las funciones y tareas de los puestos de trabajo, pues al no haber un manual físico con las competencias y responsabilidades específicas de los cargos, se presta para malentendidos entre lo que corresponde a la labor de cada empleado. Y entre lo que se debe hacer y lo que finalmente se realiza, se terminan omitiendo cosas.

Con el objetivo de dar inicio al plan de acción, se procede a la realización de la elaboración de un formato de competencias y responsabilidades en el cual queden las características del perfil del cargo, las funciones y tareas especificadas. Siendo clara la información tanto para el área de contratación como para los trabajadores.

### **4.3. Planificación de la acción**

Esta fase también es conocida como plan de acción y tiene por objeto hallar la solución del problema. Abarca el estudio de las diversas soluciones, la evaluación de las opciones, la elaboración de un plan para introducir los cambios y la presentación de propuestas al cliente para que éste adopte una decisión. La planificación de la acción requiere imaginación y creatividad, así como un enfoque riguroso y sistemático para determinar y estudiar las opciones posibles, eliminar propuestas que podrían conducir a cambios de escasa importancia e innecesarios y decidir qué solución se ha de adoptar. Un aspecto importante del plan de acción consiste en elaborar una estrategia y tácticas para la

introducción de los cambios, en particular para abordar los problemas humanos que se pueden prever, superar cualquier resistencia al cambio y captar apoyos para efectuarlo. (MILAN KUBR , 1997, pág. 26)

Una vez revisada la información aportada por la organización, y partiendo de la necesidad de formalizar las funciones de cada trabajador, se inicia la creación de un formato que contenga información clara sobre el perfil del puesto, así como también las funciones y tareas propias de cada cargo. Todo esto con la finalidad de presentar a la organización una plantilla con la que se puedan seguir rigiendo a la hora de realizar contratación de personal, dejando un anexo de ésta junto al contrato, y así garantizar su aplicación en el transcurso de la relación laboral.

Para Idalberto Chiavenato, las personas trabajan en las organizaciones a través de los cargos que ocupan. El concepto del cargo se fundamenta en las nociones de tarea, atribución y función. Las tareas o atribuciones constituyen a las actividades realizadas por quien ocupa el cargo y la función es lo que constituyen las dos anteriores. El cargo se compone de todas las actividades desempeñadas por una persona, las cuales pueden incluirse en un todo unificado que ocupa una posición formal en el organigrama. (Chiavenato, 1999, págs. 291, 292)

El formato que se le propone a la organización como una opción adecuada para dar solución al problema inicial presenta de manera detallada el objetivo de cada puesto de trabajo, es decir, los requisitos mínimos que debe cumplir el aspirante al cargo; desde el perfil del empleado, hasta las tareas específicas de la labor.

Cada perfil tiene ítems como: la descripción del cargo, los requisitos básicos del cargo, los elementos que tendrá a cargo, documentos que debe aportar cada aspirante, los conocimientos y habilidades con los que debe contar, las funciones básicas del cargo que es donde se dice que se debe hacer, y las acciones detalladas derivadas de la labor, también las relaciones del cargo, atendiendo a las cuatro condiciones que hace referencia Chiavenato a la hora de diseñar cargos.

“..Diseñar un cargo significa establecer cuatro condiciones fundamentales:

- a. Conjunto de tareas o atribuciones que el ocupante deberá cumplir (contenido del cargo).
- b. Cómo deberá cumplir esas atribuciones y tareas (métodos y procesos de trabajo).
- c. A quién deberá reportar el ocupante del cargo (responsabilidad); es decir, la relación con su jefe.
- d. A quién deberá supervisar o dirigir (autoridad); es decir, la relación con los subordinados...” (Chiavenato, 1999, págs. 293, 294)

A continuación, se presentan los formatos con los perfiles para cada uno de los cargos del área operativa.

### PERFIL DE CARGO: ENCARGADO (OFICIAL LINIERO)

**Objetivo del cargo:** Realizar los trabajos eléctricos cumpliendo las normas e instructivos técnicos en líneas de media tensión y los estándares definidos para los trabajos en alturas y siguiendo las instrucciones del superior inmediato (Ingeniero eléctrico) así mismo coordinar y dirigir en obra a la cuadrilla de trabajo que le sea asignada.

## Descripción del perfil del cargo

Tabla 2. Descripción del perfil del cargo Encargado (Oficial Liniero)

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Ingeniero Electricista.
Puestos que le reportan	Ayudantes eléctricos.
Número de personas a cargo	8
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinero, en caso de que la obra sea fuera de la ciudad.</li> <li>• Equipo de trabajo individual que consta de: arnés, línea de vida, línea de posicionamiento, tercer cincho, mosquetón y manila.</li> <li>• Herramienta básica personal que consta de: rache, 3 copas 9/16, 3 1/4 y 5/8, llave 15/16, llave de expansión, alicate, 2 destornilladores (pala y estrella), metro, najava.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, casco con barbuquejo, protectores auditivos, guantes de vaqueta (cuero), guantes de nitrilo anticorte, gafas de seguridad, tapabocas.</li> <li>• Documentos: récord de obra, formato de entrega de material y herramienta emitido por el almacén.</li> </ul>
Edad	25 a 58
Sexo	Masculino.
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia laboral requerida	Mínimo 5 años certificados trabajando con líneas de media tensión y mínimo 3 años dirigiendo cuadrillas en obra civil y/o eléctrica.
Disponibilidad de viajar	Si
Idiomas	Español
Documentos requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado CONTE. (Consejo Nacional de Técnicos Electricistas)</li> <li>• Certificado curso avanzado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Certificado de coordinador de alturas.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>

Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de personal.</li> <li>• Conocer los riesgos a los que están expuestos los trabajadores eléctricos, los cuales están clasificados en riesgo nivel 5.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la energía eléctrica.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> <li>• Amplio conocimiento de herramienta y material eléctrico.</li> <li>• Saber utilizar el EPI (Equipo de protección individual) Y EPC (equipo de protección colectiva).</li> </ul>
Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo lo relacionado con el montaje de estructuras y componentes para líneas de media tensión de energía eléctrica.</li> <li>• Construcción de sistemas de puesta a tierra.</li> <li>• Mantenimiento de Pórticos.</li> <li>• Control de calidad a elementos eléctricos.</li> <li>• Habilidad en la interpretación de la normatividad legal emitida por el comité nacional de eléctricos.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Ingeniero Eléctrico, Gerente.</li> <li>• Externos: Clientes, Ingenieros y encargados de obra, personal de SST (Seguridad y salud en el trabajo)</li> </ul>

*Tabla 3. Tabla funciones y tareas del cargo Encargado (Oficial Liniero)*

Funciones	Tareas
Coordinar y dirigir trabajos a realizar por obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar material eléctrico necesario para la obra.</li> <li>• Diligenciar récord junto al almacenista.</li> <li>• Revisar el estado de los elementos antes de salir de la empresa.</li> <li>• Formar cuadrilla de trabajo y coordinar labores a realizar.</li> <li>• Solicitar viáticos para la cuadrilla de ser necesario.</li> <li>• Dirigir las labores de los auxiliares en cada obra.</li> <li>• Ordenar materiales sobrantes y herramienta en el vehículo una vez terminado el servicio, y cerciorarse de que no quede nada en la obra.</li> </ul>

<p>Realizar los trabajos en obra, cumpliendo con el RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar el uso adecuado de los elementos de protección personal por parte de todos los que intervienen en la obra.</li> <li>• Ejecutar las tareas siguiendo las normas de seguridad, manteniendo las herramientas en buen estado y cuidando el orden y la limpieza en el trabajo.</li> <li>• Controlar los riesgos ocupacionales en cada tarea realizada e informar sobre cualquier condición de salud que le genere restricciones antes de realizar cualquier trabajo de alto riesgo.</li> <li>• Montar estructuras y componentes para líneas de media tensión de energía eléctrica.</li> <li>• Construir sistemas de puesta a tierra requeridas para la protección de personas y equipos.</li> <li>• Ejecutar las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo en líneas de media tensión de energía eléctrica establecidas en un plan de trabajo.</li> <li>• Registrar en el formato establecido (récord) las labores cotidianas consignando cantidad de material utilizado, actividades efectuadas y listas de chequeo.</li> </ul>
--	--

Tabla 4. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Encargado (Oficial Liniero)

CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
ANÁLISIS DEL CARGO		
FACTORES DE RIESGO	CONSECUENCIAS	CONTROL
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Riesgo eléctrico: alta, media y baja tensión	Lesiones, quemaduras, amputaciones, incapacidad permanente, muerte	Aplicación de las 5 reglas de oro Capacitación frente al riesgo Personal calificado con certificado CONTE (Consejo Nacional de técnicos electricistas) Capacitación Programa Energías peligrosas

Locativo-sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel), condiciones de orden y aseo.	Heridas, fracturas, contusiones,	Orden, aseo Autocuidado Delimitación de área
Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de los elementos de protección personal (guantes de seguridad, gafas, botas, casco con barbuquejo)
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de tránsito- muerte	Capacitación en seguridad vial, señales de tránsito
Químico (material particulado, inhalación de químicos)	Afectación de las vías respiratorias, irritación en la piel	Uso de dotación y de EPI
Trabajo en alturas	Contusiones, politraumatismo, muerte	Inspección diaria EPCC (Elementos de Protección Contra Caídas) Autocuidado personal certificado
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico	Alergias, Dolor, Edema, Inflamación, Infecciones, virus Muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

#### ASPECTOS AMBIENTALES

Consumo de Energía eléctrica	A partir de labores realizadas en cada obra
Consumo de Agua	En labores de limpieza debido a mantenimientos preventivos
Consumo de Papel	En la elaboración del récord, y recibos emitidos en los viajes.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

## PERFIL DE CARGO: AYUDANTE ELÉCTRICO

**Objetivo del cargo:** Realizar los trabajos eléctricos cumpliendo las normas e instructivos técnicos en líneas de baja y media tensión, los estándares definidos para los trabajos en alturas y siguiendo las instrucciones del superior inmediato (Encargado) así mismo realizar labores de apoyo que le sean asignadas en las instalaciones de la empresa.

### Descripción del perfil del cargo

*Tabla 5. Descripción del perfil del cargo Ayudante eléctrico*

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Encargado
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas a cargo	0
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de trabajo individual que consta de: arnés, línea de vida, línea de posicionamiento, tercer cincho, mosquetón y manila.</li> <li>• Herramienta básica personal que consta de: llave de expansión, alicate, 2 destornilladores (pala y estrella), metro, najava.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, casco con barbuquejo, protectores auditivos, guantes de vaqueta (cuero), gafas de seguridad, guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	19 a 39
Sexo	Masculino
Nivel académico	Mínimo noveno grado
Experiencia laboral requerida	Mínimo 1 año apoyando construcción o mantenimiento de redes eléctricas.
Disponibilidad de viajar	Si
Idiomas	Español

Documentos requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado curso avanzado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Certificado de coordinador de alturas.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener amplios conocimientos sobre la herramienta y el material eléctrico.</li> <li>• Conocer los riesgos a los que están expuestos los trabajadores eléctricos, los cuales están clasificados en riesgo nivel 5.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la energía eléctrica.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> <li>• Saber utilizar el EPI (Equipo de protección individual) Y EPC (equipo de protección colectiva).</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación y manejo de material eléctrico.</li> <li>• Todo lo relacionado con el montaje de estructuras y componentes para líneas de baja tensión de energía eléctrica.</li> <li>• Mantenimiento de Pórticos.</li> <li>• Control de calidad a elementos eléctricos.</li> <li>• Habilidad en la interpretación de la normatividad legal emitida por el comité nacional de eléctricos.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Encargados, Ingeniero Eléctrico, Gerente.</li> <li>• Externos: Clientes, Ingenieros, encargados de obra, ayudantes de obra y personal de SST. (Seguridad y salud en el trabajo).</li> </ul>

*Tabla 6. Tabla funciones y tareas del cargo Ayudante eléctrico*

Funciones	Tareas
Realizar los trabajos en obra, cumpliendo con el RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir al vehículo de la cuadrilla la herramienta y material eléctrico requeridos para el trabajo en obra.</li> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos de protección personal, cumpliendo con la normatividad vigente.</li> <li>• Ayudar a preparar los elementos necesarios para construir líneas de baja y media tensión de energía eléctrica.</li> <li>• Apoyar en el montaje de estructuras para líneas de baja y media tensión.</li> <li>• Apoyar a la construcción de sistemas de puesta a tierra requeridas para la protección de personas y equipos.</li> <li>• Apoyar las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo.</li> <li>• Recoger y ordenar materiales sobrantes y herramienta en el vehículo una vez terminado el servicio.</li> </ul>

Prestar apoyo en otras labores del área operativa, en caso de no tener obra asignada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborarle al almacenista en la realización de inventarios.</li> <li>• Ayudar con la recepción de materiales y/o herramientas que vayan a ingresar al almacén.</li> <li>• Recoger herramienta o material eléctrico que se haya comprado, en caso de ser necesario.</li> <li>• Realizar reparaciones locativas.</li> <li>• Transportar compañeros hacia las obras.</li> <li>• Apoyar al mecánico, en caso de que éste requiera ayuda con objetos pesados o con la manipulación de herramienta.</li> </ul>
--	--

Tabla 7. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Auxiliar eléctrico

### CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL

ANÁLISIS DEL CARGO		
FACTORES DE RIESGO	CONSECUENCIAS	CONTROL
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Riesgo eléctrico: alta, media y baja tensión	Lesiones, quemaduras, amputaciones, incapacidad permanente, muerte	Aplicación de las 5 reglas de oro Capacitación frente al riesgo Personal calificado con certificado CONTE (Consejo Nacional de técnicos electricistas) Capacitación Programa energías peligrosas
Locativo-sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel), condiciones de orden y aseo.	Heridas, fracturas, contusiones,	Orden, aseo Autocuidado Delimitación de área
Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de los elementos de protección personal (guantes de seguridad, gafas, botas, casco con barbuquejo)
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie

Transporte	Accidentes de tránsito-muerte	Capacitación en seguridad vial, señales de tránsito
Químico (material particulado, inhalación de químicos)	Afectación de las vías respiratorias, irritación en la piel	Uso de dotación y de EPI
Trabajo en alturas	Contusiones, politraumatismo, muerte	Inspección diaria EPCC (Elementos de Protección Contra Caídas) Autocuidado personal certificado
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico	Alergias, Dolor, Edema, Inflamación, Infecciones, virus Muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

#### ASPECTOS AMBIENTALES

Consumo de Energía eléctrica	A partir de labores realizadas en cada obra.
Consumo de Agua	En labores de limpieza debido a mantenimientos preventivos.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

#### PERFIL DE CARGO: ALMACENISTA ELÉCTRICO

**Objetivo del cargo:** Realizar compra de materiales y herramientas de uso eléctrico, hacer el suministro de éstas a la cuadrilla de trabajo para laborar en obras, controlar el inventario y el suministro y garantizar el buen estado de dichos elementos.

#### Descripción del perfil del cargo

Tabla 8. Descripción del perfil del cargo Almacenista eléctrico

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Ingeniero Eléctrico
Puestos que le reportan	Encargados, ayudantes eléctricos
Número de personas a cargo	0
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador.</li> <li>• Impresora.</li> <li>• Escritorio.</li> <li>• Materiales eléctricos y de construcción.</li> <li>• Herramienta eléctrica.</li> <li>• Estanterías.</li> <li>• Utensilios de oficina tales como: calculadora, grapadora, resma de papel, tijeras, etc.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, guantes de vaqueta (cuero), guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 40
Sexo	Masculino o Femenino
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	Mínimo 2 años trabajando en almacenes eléctricos o manipulando herramienta y material eléctrico, indispensable dominar el manejo de inventarios.
Disponibilidad de viajar	No
Idiomas	Español
Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado curso avanzado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Certificado de experiencia emitido por almacenes eléctricos.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>

Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener amplios conocimientos sobre la herramienta y el material eléctrico.</li> <li>• Conocer el proceso de manejo de inventarios.</li> <li>• Manejo de herramientas ofimáticas.</li> <li>• Conocimientos en el área de compras.</li> <li>• Conocer los riesgos a los que se está expuesto en la manipulación de materiales y herramientas de uso eléctrico.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la energía eléctrica.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación y manejo de material eléctrico.</li> <li>• Relación con proveedores de material eléctrico.</li> <li>• Experiencia en manejo de herramientas ofimáticas e inventarios.</li> <li>• Control de calidad a elementos eléctricos.</li> <li>• Habilidad con el despacho de material y herramienta.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Encargados, ayudantes eléctricos, Coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), Ingeniero eléctrico, Gerente.</li> <li>• Externos: Proveedores, Ingenieros, encargados de obra, ayudantes de obra y personal de SST (Seguridad y salud en el trabajo).</li> </ul>

*Tabla 9. Tabla funciones y tareas del cargo Almacenista eléctrico*

Funciones	Tareas
Realizar compra de materiales y herramienta para obras eléctricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener buenas relaciones comerciales con almacenes eléctricos.</li> <li>• Tener el inventario actualizado, con el fin de saber que se debe comprar.</li> <li>• Generar orden de compra y enviarla al proveedor.</li> <li>• Recibir el material o herramienta y organizarla en el almacén.</li> <li>• Registrar ingresos en el sistema de inventarios.</li> <li>• Reportar las compras realizadas ya sean de contado o a crédito, al área de contabilidad.</li> <li>• Hacer inventarios semanales.</li> </ul>

Garantizar el correcto funcionamiento del almacén	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificar los materiales y herramientas por sesiones.</li> <li>• Hacer aseo al almacén con el fin de tener todo ordenado y aseado.</li> <li>• Controlar suministros de material y herramienta por obra</li> <li>• Tener control de inventarios.</li> <li>• Hacer control de calidad a las herramientas y reemplazar las que se encuentren en mal estado.</li> <li>• Diligenciar junto al encargado de obra los récords, con el fin de tener evidencia por escrito de salidas y reintegros de materiales y herramientas.</li> </ul>
---	--

Tabla 10. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Almacenista eléctrico.

### CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL

ANÁLISIS DEL CARGO		
FACTORES DE RIESGOS	CONSECUENCIAS	CONTROL
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Locativo - Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de Trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel) Condiciones de orden y aseo, caída de objetos	Heridas, fracturas, contusiones	Orden, aseo Autocuidado Delimitación de área
Transporte	Accidentes de transito	Capacitación
Químico (Material particulado, inhalación de químicos)	Afectación de las vías respiratorias, irritación en la piel	Uso de dotación y de elementos de protección personal, (guantes, gafas de seguridad y tapabocas)
Psicosocial	Estrés	Buen ambiente de Trabajo

Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, Dolor, Edema, virus, Inflamación, Infecciones, Muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación
--	---	---

ASPECTOS AMBIENTALES	
Consumo de Energía eléctrica	Dentro de las instalaciones de la empresa.
Consumo de Agua	Dentro de las instalaciones de la empresa.
Consumo de Papel	En la realización de formatos de ingreso y salida de material y/o herramienta y en la realización de informes.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

### PERFIL DE CARGO: ALMACENISTA DE TRANSPORTE

**Objetivo del cargo:** Realizar compra de herramientas y materiales para mecánica automotriz, elementos para izaje de carga, hacer el suministro de éstas al mecánico, pintor, soldador y conductores para los vehículos de la compañía, controlar el inventario y el suministro y garantizar el buen estado de dichos elementos y de los vehículos.

#### Descripción del perfil del cargo

Tabla 11. Descripción del perfil del cargo Almacenista de transporte

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Coordinador (a) de transporte
Puestos que le reportan	Mecánico, Pintor, Soldador, Conductores Operadores de grúa, aparejadores, conductores cuadrilla, mensajero.
Número de personas a cargo	0

Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador.</li> <li>• Impresora.</li> <li>• Escritorio.</li> <li>• Herramienta para mecánica automotriz.</li> <li>• Estanterías.</li> <li>• Utensilios de oficina tales como: calculadora, grapadora, resma de papel, tijeras, etc.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, guantes de vaqueta (cuero), guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 40
Sexo	Masculino o Femenino
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	Mínimo 2 años trabajando en talleres mecánicos o manipulando herramienta y elementos de transporte, indispensable dominar el manejo de inventarios.
Disponibilidad de viajar	No
Idiomas	Español
Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado curso avanzado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Certificado de experiencia emitido por talleres de mecánica automotriz.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener amplios conocimientos sobre la herramienta automotriz y elementos de izaje de cargas.</li> <li>• Conocer el proceso de manejo de inventarios.</li> <li>• Manejo de herramientas ofimáticas.</li> <li>• Conocimientos en el área de compras.</li> <li>• Conocer los riesgos a los que se está expuesto en la manipulación de materiales y herramientas de uso automotriz.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con el transporte de carga.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación y manejo de herramienta automotriz.</li> <li>• Relación con proveedores de materiales para mecánica general.</li> <li>• Experiencia en manejo de herramientas ofimáticas e inventarios.</li> <li>• Control de calidad a elementos de mecánica automotriz.</li> <li>• Habilidad con el control de entrega de herramienta.</li> </ul>

Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Mecánico, Pintor, Soldador, Conductores, aparejadores, mensajero, Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), Coordinador (a) transporte, Gerente.</li> <li>• Externos: Proveedores, mecánicos, conductores, y personal de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)</li> </ul>
--	---

Tabla 12. Tabla de funciones y tareas del cargo Almacenista de transporte

Funciones	Tareas
Realizar compra de herramienta para dotación de los vehículos y para uso del mecánico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener buenas relaciones comerciales con almacenes de mecánica automotriz.</li> <li>• Tener el inventario actualizado, con el fin de saber que se debe comprar.</li> <li>• Generar orden de compra y enviarla al proveedor.</li> <li>• Recibir la herramienta o elementos de izaje y organizarla en el almacén.</li> <li>• Registrar ingresos en el sistema de inventarios.</li> <li>• Reportar las compras realizadas ya sean de contado o a crédito, al área de contabilidad.</li> <li>• Hacer inventarios semanales.</li> </ul>
Garantizar el correcto funcionamiento del almacén	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificar las herramientas y elementos de mecánica y/o izaje por sesiones.</li> <li>• Hacer aseo al almacén con el fin de tener todo ordenado y aseado.</li> <li>• Controlar suministros de herramienta por vehículo y al mecánico de la compañía en cada arreglo o mantenimiento.</li> <li>• Tener control de inventarios.</li> <li>• Hacer control de calidad a las herramientas y reemplazar las que se encuentren en mal estado.</li> <li>• Diligenciar junto a los conductores el formato de dotación de herramienta por vehículo, con el fin de tener evidencia por escrito de salidas y reintegros de herramientas.</li> </ul>
Coordinar y controlar mantenimientos vehiculares quincenales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programar mantenimientos vehiculares junto al mecánico</li> <li>• Disponer los recursos para que el mecánico realice los debidos mantenimientos.</li> <li>• Aportar elementos que se requieran de acuerdo con las necesidades que surjan en cada mantenimiento.</li> <li>• Hacer informe correspondiente a lo reportado por el mecánico.</li> <li>• Reportar estado de cada vehículo al área de Transporte, antes de cada servicio.</li> </ul>

Tabla 13. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental cargo Almacenista de transporte.

<b>CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL</b>		
<b>ANÁLISIS DEL CARGO</b>		
<b>FACTORES DE RIESGOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>	<b>CONTROL</b>
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Locativo - Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de Trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel) Condiciones de orden y aseo, caída de objetos	Heridas, fracturas, contusiones	Orden, aseo Autocuidado Delimitación de área
Transporte	Accidentes de transito	Capacitación
Químico (Material particulado, inhalación de químicos)	Afectación de las vías respiratorias, irritación en la piel	Uso de dotación y de elementos de protección personal, (guantes, gafas de seguridad y tapabocas)
Psicosocial	Estrés	Buen ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, Dolor, Edema, virus, Inflamación, Infecciones, Muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	
Consumo de Energía eléctrica	Dentro de las instalaciones de la empresa.
Consumo de Agua	Dentro de las instalaciones de la empresa.
Consumo de Papel	En la realización de formatos de ingreso y salida de material y/o herramienta y en la realización de informes.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

## PERFIL DE CARGO: OPERADOR DE GRÚA

**Objetivo del cargo:** Realizar los servicios de grúa que le sean ordenados por el coordinador (a) de transporte, cumpliendo con las normas de seguridad industrial, de prevención de accidentes y demás normas de regulación legal emitidas por las autoridades de tránsito y transporte.

### Descripción del perfil del cargo

*Tabla 14. Descripción del perfil del cargo Operador de Grúa*

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Coordinador (a) de transporte
Puestos que le reportan	Aparejador
Número de personas a cargo	1
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículo tipo camión grúa.</li> <li>• Panel de radio extraíble</li> <li>• Herramienta asignada al vehículo.</li> <li>• Eslingas y grilletes.</li> <li>• Dinero para combustible, peajes y viáticos por cada viaje.</li> <li>• Candados para los cajones de herramientas.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, casco con barbuquejo, protectores auditivos, guantes de vaqueta (cuero), gafas de seguridad, guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 50 años
Sexo	Masculino – Femenino
Nivel académico	Mínimo noveno grado
Experiencia laboral requerida	2 años certificados operando maquinaria de más de una tonelada.
Disponibilidad de viajar	Si
Idiomas	Español

Documentos requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia de conducción Categoría C2, C3 (Según vehículo a conducir).</li> <li>• Certificado operador de grúa acreditado por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia)</li> <li>• Certificado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo a la defensiva.</li> <li>• Conocimientos básicos de mecánica en general.</li> <li>• Conocimientos técnicos en la operación de grúas.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la operación de grúas.</li> <li>• Manejo de equipo tipo brazo articulado.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de equipos de más de una tonelada.</li> <li>• Manejo de grúas para realizar izaje de carga.</li> <li>• Conocimientos técnicos en la operación de grúas.</li> <li>• Habilidad en la interpretación de la normatividad legal emitida por las autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Coordinador (a) de transporte, Gerente.</li> <li>• Externos: Clientes, Autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>

*Tabla 15. Tabla funciones y tareas del cargo Operador de Grúa*

Funciones	Tareas
Atender los servicios ordenados por su superior (Coordinador (a) de transporte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar información del servicio (lugar, hora, trabajo a ejecutar).</li> <li>• Realizar diariamente el registro y diligenciamiento del preoperacional.</li> <li>• Prestar el servicio con todos los protocolos de seguridad requeridos.</li> <li>• Coordinar con el auxiliar (aparejador), los apoyos requeridos para la realización de las maniobras de izaje.</li> <li>• Diligenciar orden de servicio y hacerla firmar por la persona responsable de la obra.</li> <li>• Al regresar a la empresa, realizar legalización de viáticos y hacer entrega de orden de servicio a su superior.</li> </ul>

Velar por el correcto funcionamiento del vehículo asignado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducir de acuerdo con la normativa de tránsito.</li> <li>• Apegarse estrictamente a las rutas establecidas para efectuar el traslado al sitio donde se llevará a cabo el servicio, teniendo en cuenta que el vehículo cuenta con satelital.</li> <li>• Maniobrar el equipo tipo brazo articulado según normatividad nacional (ASME B30.22).</li> <li>• Estar atento a cualquier problema mecánico o eléctrico del vehículo e informarlo al mecánico.</li> <li>• Realizar labores de aseo al vehículo, lavar, limpiar parte interna, calibrar llantas, entre otras labores de aseo.</li> </ul>
Garantizar el buen estado y completo stock de los elementos asignados al vehículo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos asignados al vehículo.</li> <li>• Informar al almacenista sobre los faltantes de herramienta o equipo.</li> <li>• Realizar inventario de herramienta y accesorios con el/la almacenista.</li> <li>• Responder ante la pérdida o daño de herramienta o accesorios asignados al vehículo.</li> </ul>
Labores básicas de conducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar desplazamientos cumpliendo con la normatividad vigente (no rebasar velocidad máx. permitida, transitar por carril derecho, no adelantar en curva).</li> <li>• Traslado de trabajadores a obras.</li> <li>• Movimiento de otros vehículos en parqueadero.</li> <li>• Recogida de material para el almacén.</li> </ul>

Tabla 16. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Operador de grúa

### CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL

ANÁLISIS DEL CARGO		
FACTORES DE RIESGOS	CONSECUENCIAS	CONTROL
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Locativo -Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de	Heridas, contusiones, Fracturas,	Orden y aseo Autocuidado Delimitación de área Uso de los Elementos de Protección Personal

nivel), condiciones de orden y aseo, caída de objetos		
Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de EPP (Elementos de Protección Personal)
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de tránsito- muerte	Capacitación - cumplir con las normas de tránsito.
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, dolor, edema, inflamación, infecciones, muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

ASPECTOS AMBIENTALES	
Consumo de Energía eléctrica	En la utilización de la hidro lavadora
Consumo de Agua	En labores de limpieza del vehículo asignado
Consumo de Papel	En la elaboración de las ordenes de servicio, y recibos emitidos en los viajes.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

### PERFIL DE CARGO: APAREJADOR

**Objetivo del cargo:** Realizar las maniobras de izaje, según los servicios que le sean ordenados al operador de grúa por el coordinador (a) de transporte, cumpliendo con las normas de seguridad industrial, de prevención de accidentes y demás normas de regulación legal emitidas por las autoridades de tránsito y transporte.

#### Descripción del perfil del cargo

Tabla 17. Descripción del perfil del cargo Aparejador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Coordinador (a) de transporte, Operador de Grúa.
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas a cargo	0
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, casco con barbuquejo, protectores auditivos, guantes de vaqueta (cuero), gafas de seguridad, guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	18 a 40 años
Sexo	Masculino
Nivel Académico	mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	2 años certificados apoyando operaciones de camión grúa, o cualquier tipo de grúa industrial.
Disponibilidad de viajar	Si
Idiomas	Español
Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Aparejador acreditado por ONAC. (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia)</li> <li>• Certificado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo a la defensiva.</li> <li>• Conocimientos básicos de mecánica general.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la operación de grúas.</li> <li>• Manejo de izaje de cargas según las normas ASME B30.22 y NTP 078.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>

Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparejo y estrobo de cargas.</li> <li>• Manejo de plan de izajes.</li> <li>• Control de calidad a elementos y accesorios de izaje.</li> <li>• Habilidad en la interpretación de la normatividad legal emitida por las autoridades de tránsito y transporte.</li> <li>• Utilización de señaléticas y elementos de palettero señalizador vial.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Operador de grúa, Coordinador (a) de transporte.</li> <li>• Externos: Clientes, personas que estén cerca del vehículo y las cargas izadas, Autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>

Tabla 18. Tabla funciones y tareas del cargo Aparejador

Funciones	Tareas
Garantizar el buen estado de los elementos y accesorios de izaje a la hora de prestar el servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar cantidad necesaria de elementos para cada servicio.</li> <li>• Revisar el estado de los elementos antes de salir de la empresa.</li> <li>• Prestar el servicio con todos los protocolos de seguridad requeridos.</li> <li>• Coordinar con el operador de grúa, los apoyos necesarios para la realización de las maniobras de izaje.</li> <li>• Diligenciar plan de izaje de cargas.</li> <li>• Ordenar elementos en el cajón de herramientas del vehículo una vez terminado el servicio, y cerciorarse de que no quede nada en la obra.</li> </ul>
Garantizar el completo stock de los elementos de izaje asignados al vehículo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos de izaje asignados al vehículo.</li> <li>• Informar al almacenista sobre los faltantes de elementos para izaje.</li> <li>• Realizar inventario de accesorios con el/la almacenista.</li> <li>• Responder ante la pérdida o daño de elementos o accesorios de izaje asignados al vehículo.</li> </ul>
Ayudar al operador de grúa en las labores de aseo y cuidado del vehículo para garantizar su buen estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar labores de aseo al vehículo, lavar, limpiar parte interna, calibrar llantas, entre otras labores de aseo.</li> <li>• Estar atento a cualquier problema mecánico o eléctrico del vehículo e informarlo al mecánico.</li> <li>• Estar atento a escapes o derrames de aceite del brazo articulado, los gatos o del vehículo en general.</li> </ul>

Tabla 19. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Aparejador

<b>CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL</b>		
<b>ANÁLISIS DEL CARGO</b>		
<b>FACTORES DE RIESGOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>	<b>CONTROL</b>
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Locativo -Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel), condiciones de orden y aseo, caída de objetos	Heridas, contusiones, Fracturas,	Orden y aseo Autocuidado Delimitación de área Uso de los Elementos de Protección Personal
Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de EPP (Elementos de Protección Personal)
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de tránsito- muerte	Capacitación - cumplir con las normas de tránsito.
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, dolor, edema, inflamación, infecciones, muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	
Consumo de Energía eléctrica	En la utilización de la hidro lavadora.
Consumo de Agua	En labores de limpieza del vehículo asignado.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

## PERFIL DE CARGO: MECÁNICO

**Objetivo del cargo:** Velar por el buen estado de los vehículos de la compañía realizando los mantenimientos periódicos y reparaciones requeridas, cumpliendo con las normas de seguridad industrial, de prevención de accidentes y demás normas de regulación legal emitidas por las autoridades de tránsito y transporte y de seguridad y salud en el trabajo.

### Descripción del perfil del cargo

*Tabla 20. Descripción del perfil del cargo Mecánico*

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Coordinador (a) de transporte, Almacenista de transporte
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas a cargo	0
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramienta utilizada en las reparaciones y mantenimientos de los vehículos.</li> <li>• Dinero para compra de repuestos.</li> <li>• Documentos: formato de entrega de herramienta y utensilios de mecánica general, emitido por el almacén.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, protectores auditivos, guantes de vaqueta (cuero), gafas, guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 40 años
Sexo	Masculino
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	2 años certificados como mecánico automotriz, preferiblemente experiencia con vehículos tipo camión.
Disponibilidad de viajar	Si
Idiomas	Español

Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia de conducción vigente.</li> <li>• Certificado Ocupacional como mecánico automotriz.</li> <li>• Certificado mantenimiento y reparación motores Diesel.</li> <li>• Certificado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecánica general.</li> <li>• Amplios conocimientos en herramienta automotriz.</li> <li>• Mantenimiento y reparación motores Diesel maquinaria pesada.</li> <li>• Normatividad legal relacionadas con la operación de grúas.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de herramientas y elementos para mecánica automotriz.</li> <li>• Control de calidad a herramienta automotriz.</li> <li>• Habilidad en el mantenimiento y reparación de motores Diesel.</li> <li>• Manejo de elementos característicos de los grúas y maquinaria pesada como: boom, brazo articulado, gatos hidráulicos, etc.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Almacenista eléctrico, Coordinador (a) de transporte, Conductores, Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo).</li> <li>• Externos: Conductores, Coordinadores SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), Autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>

Tabla 21. Tabla Funciones y tareas del cargo Mecánico

Funciones	Tareas
Coordinar labores en conjunto con el (la) almacenista de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un cronograma de mantenimientos por vehículo junto al almacenista.</li> <li>• Diligenciar formato de salidas y reintegros de herramienta, emitido por el almacenista.</li> <li>• Reportar en el almacén herramientas faltantes para que sean compradas o las que estén en mal estado, para que sean reemplazadas.</li> <li>• Clasificar vehículos dependiendo de los servicios pendientes que tenga cada uno y realizar la reparación en el menor tiempo posible.</li> </ul>

Velar por la integridad y buen funcionamiento de los vehículos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar mantenimientos periódicos.</li> <li>• Revisar el estado de las herramientas y reportar daños al almacén.</li> <li>• Informar a su superior sobre anomalías encontradas en los vehículos para realizar correcciones oportunas.</li> <li>• Garantizar el buen estado del vehículo que le sea asignado para trasladarse cuando se vare un vehículo de la empresa y sea necesario trasladarse a realizar la reparación.</li> </ul>
Cumplir con las normas de bioseguridad exigidas por el Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos de protección que evitan enfermedades y accidentes en el puesto de trabajo como lo son los guantes, botas dieléctricas, gafas de seguridad.</li> <li>• Realizar las reparaciones y mantenimientos con todos los protocolos de seguridad requeridos.</li> <li>• Darle una correcta disposición a los residuos de sustancias peligrosas como aceite, combustible, líquido de frenos.</li> </ul>

Tabla 22. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Mecánico

### CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL

ANÁLISIS DEL CARGO		
FACTORES DE RIESGOS	CONSECUENCIAS	CONTROL
Riesgo físico: Temperaturas extremas (calor)	Quemaduras 1,2,3 grado, laceraciones, contusiones	Uso de dotación adecuada, careta de filtros, careta de soldador, distancia adecuada.
Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)	Dolencia muscular	Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.
Riesgo eléctrico: alta, media y baja tensión	Lesiones, quemaduras, amputaciones, incapacidad permanente, muerte	Aplicación de las 6 reglas de oro Capacitación frente al riesgo Persona calificada Capacitación Programa energías peligrosas
Locativo - Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de Trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel), caída de objetos	Heridas, contusiones, fracturas	Orden, aseo Autocuidado Delimitación de área

Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de los elementos de protección personal
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de transito	Capacitación seguridad vial
Químico (material particulado, inhalación de químicos)	Afectación de las vías respiratorias, irritación en la piel	Uso de dotación y de elementos de protección personal
Psicosocial	Estrés	Buen ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, dolor, edema, inflamación, infecciones, muerte	Uso de EPP (Elementos de Protección Personal) Autocuidado Vacunación
<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>		
Consumo de Energía eléctrica	En la utilización de la hidro lavadora	
Consumo de Agua	En labores de limpieza del vehículo asignado	
Generación de residuos peligrosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceite de carro quemado, y para su disposición final se recoge en una caneca roja, la cual de manera mensual y se vende a una empresa llamada ASCRUDOS S.A.S.</li> <li>• Estopas, filtros de aceite, filtros de combustible y filtros de aire, para los cuales su disposición final es una caneca roja.</li> </ul>	

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

### PERFIL DE CARGO: PINTOR

**Objetivo del cargo:** Ejecutar correctamente las tareas de pintura asignadas para los vehículos de la compañía, de acuerdo con el cronograma establecido, cuidando la

conservación de materiales, herramientas y equipos; cumpliendo en forma permanente con las condiciones de salubridad y seguridad en el trabajo. Así mismo garantizar el buen estado estético de los vehículos realizando las reparaciones requeridas y supervisando la durabilidad de la pintura en cada vehículo. Todo esto cumpliendo con las normas de seguridad industrial, de prevención de daño ambiental y demás normas de regulación legal emitidas por las autoridades de tránsito y transporte y de seguridad y salud en el trabajo.

### Descripción del perfil del cargo

Tabla 23. Descripción del perfil del cargo Pintor

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Coordinador (a) de transporte, Almacenista de transporte
Puestos que le reportan	Soldador
Número de personas a cargo	1
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aerógrafo.</li> <li>• Pinturas, lacas y esmaltes.</li> <li>• Utensilios utilizados en los procesos de pintura.</li> <li>• Documentos: formato de entrega de herramienta, emitido por el almacén.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, mascara industrial de doble filtro, guantes de vaqueta (cuero), guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 48 años
Sexo	Masculino
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	2 años certificados como pintor automotriz, preferiblemente experiencia con vehículos de gran magnitud.
Disponibilidad de viajar	No
Idiomas	Español

Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado ocupacional como pintor automotriz.</li> <li>• Certificado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Examen médico ocupacional de espirometría con resultados que tengan niveles menores a 80% (&gt;80) para la función pulmonar.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las fases y procesos de la pintura automotriz.</li> <li>• Amplios conocimientos en los elementos de pintura tales como: aerógrafo o pistola de alto volumen y baja presión, compresor, lijas de diferentes calibres, espátula, pulidora, etc.</li> <li>• Normatividad legal ambiental relacionada con la prevención de la contaminación atmosférica.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo técnico de aerógrafo o pistola de alto volumen y baja presión.</li> <li>• Control de calidad a elementos que tienen un tratamiento especial en el proceso de la pintura automotriz como lo son: tinner, gasolina, yeso, pintura, barniz o laca, masilla, fibra de vidrio etc.</li> <li>• Saber hacer mantenimiento de los equipos y elementos de pintura de manera directa y periódica.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Soldador, Almacenista de transporte, Coordinador (a) de transporte, Conductores, Mensajero, Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo).</li> <li>• Externos: Proveedores de pinturas, Autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>

Tabla 24. Tabla Funciones y tareas del cargo Pintor

Funciones	Tareas
Coordinar labores en conjunto con el soldador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un cronograma para los trabajos de latonería y pintura.</li> <li>• Entregarle al soldador piezas que tengan abolladuras u otros defectos y se deban martillar, aplanar o enderezar.</li> <li>• Coordinar entre los dos la utilización de los elementos y los apoyos necesarios con el fin de optimizar el tiempo.</li> </ul>

<p>Garantizar la calidad en los trabajos de pintura realizados a los vehículos de la empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionar y preparar superficies que deban ser pintadas. (hacer reparaciones, rasqueteado, masillado, yeso, enduido u otros tipos de trabajo).</li> <li>• Hacer uso adecuado de los materiales para no generar sobrecostos.</li> <li>• Ejecutar los trabajos en forma limpia, ordenada y con buena terminación.</li> <li>• Realizar proceso de terminación que incluya polichado y porcelanización con el fin de garantizar durabilidad de la pintura</li> <li>• Solicitar al almacén con tiempo los materiales idóneos que sean necesarios para los trabajos diarios.</li> <li>• Revisar el estado de los elementos de pintura y reportar daños o faltantes al almacén.</li> </ul>
<p>Cumplir con las normas de bioseguridad exigidas por el Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos de protección que evitan enfermedades y accidentes en el puesto de trabajo como lo son la máscara con doble filtro, guantes y botas dieléctricas.</li> <li>• Cumplir con las normas de seguridad y las reglamentaciones vigentes, utilizando los elementos de protección adecuados.</li> <li>• Cumplir con la normatividad legal ambiental relacionada con la prevención de la contaminación atmosférica.</li> <li>• Darles una correcta disposición a los residuos de sustancias generados en su labor.</li> </ul>

Tabla 25. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Pintor

**CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL**

<b>ANÁLISIS DEL CARGO</b>		
<b>FACTORES DE RIESGOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>	<b>CONTROL</b>
<p>Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)</p>	<p>Dolencia muscular</p>	<p>Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.</p>
<p>Locativo -Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de Trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de nivel), condiciones de orden y aseo, caída de objetos</p>	<p>Heridas, contusiones, Fracturas,</p>	<p>Orden, aseo Autocuidado Delimitación área Uso de los Elementos de Protección personal</p>

Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de EPP
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de tránsito- muerte	Capacitación - cumplir con las normas de tránsito.
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, dolor, edema, inflamación, infecciones, muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

ASPECTOS AMBIENTALES	
Consumo de Energía eléctrica	En la utilización de la hidro lavadora.
Consumo de Agua	En labores de limpieza del vehículo asignado.
Consumo de Papel	Papel utilizado en el forrado de los vehículos que están en proceso de pintura.
Generación de residuos peligrosos	Estopas, tarros de pintura, filtros de mascara para pintura, y su disposición final es una caneca roja.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

## PERFIL DE CARGO: SOLDADOR

**Objetivo del cargo:** Ejecutar correctamente las tareas de latonería asignadas para los vehículos de la compañía, de acuerdo con el cronograma establecido, cuidando la conservación de materiales, herramientas y equipos; cumpliendo en forma permanente con las condiciones de salubridad y seguridad en el trabajo. Así mismo garantizar el buen estado estético de los vehículos realizando las reparaciones requeridas y revisando la terminación de cada pieza antes de entregarla al pintor. Todo esto cumpliendo con las

normas de seguridad industrial, de prevención de daño ambiental y demás normas de regulación legal emitidas por las autoridades de tránsito y transporte y de seguridad y salud en el trabajo.

### Descripción del perfil del cargo

Tabla 26. Descripción del perfil del cargo Soldador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Área a la que pertenece	Operativa
Puesto al que reporta	Pintor, Coordinador (a) de transporte, Almacenista de transporte
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas a cargo	0
Elementos a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soldador.</li> <li>• Pulidora.</li> <li>• Cilindro de oxígeno acetileno.</li> <li>• Utensilios utilizados en los procesos de soldadura.</li> <li>• Documentos: formato de entrega de herramienta, emitido por el almacén.</li> <li>• Elementos de cuidado personal: botas dieléctricas, guantes de vaqueta (cuero), gafas de seguridad, careta fotosensible para soldar, protectores auditivos, guantes de nitrilo anticorte, tapabocas.</li> </ul>
Edad	20 a 48 años
Sexo	Masculino
Nivel Académico	Mínimo noveno grado
Experiencia Laboral requerida	2 años certificados como soldador o latonero, preferiblemente experiencia con vehículos de gran magnitud.
Disponibilidad de viajar	No
Idiomas	Español

Documentos Requeridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta laboral que certifique experiencia en el área.</li> <li>• Certificado de trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Examen médico ocupacional de espirometría con resultados que tengan niveles menores a 80% (&gt;80) para la función pulmonar.</li> <li>• Tener resultados negativos para consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul>
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las fases y procesos de la pintura automotriz.</li> <li>• Amplios conocimientos en los elementos de latonería tales como: máquina soldadora, utilización de pipetas de oxiacetileno, soplete y soldadura, herramientas contundentes.</li> <li>• Normatividad legal ambiental relacionada con la prevención de la contaminación atmosférica.</li> <li>• Conocimientos sobre el programa de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.</li> </ul>
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo técnico de maquina soldadora, pipetas de oxiacetileno, soplete y soldadura, etc.</li> <li>• Control de calidad a elementos que tienen un tratamiento especial en el proceso de la latonería automotriz como lo son: oxiacetileno contenido en pipetas de gas, soldadura y soplete, fibra de vidrio.</li> <li>• Saber hacer mantenimiento de los equipos y elementos de latonería de manera directa y periódica.</li> </ul>
Relaciones del cargo (Internas y Externas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos: Pintor, Almacenista de transporte, Coordinador (a) de transporte, Conductores, Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo).</li> <li>• Externos: Autoridades de tránsito y transporte.</li> </ul>

Tabla 27. Tabla Funciones y tareas del cargo Soldador

Funciones	Tareas
Coordinar labores en conjunto con el pintor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un cronograma para los trabajos de latonería y pintura.</li> <li>• Recibirle al pintor piezas que tengan abolladuras u otros defectos y se deban martillar, aplanar o enderezar.</li> <li>• Apoyar al pintor en el desmonte, reparación y preparación de piezas que serán pintadas.</li> <li>• Coordinar entre los dos la utilización de los elementos y los apoyos necesarios con el fin de optimizar el tiempo.</li> </ul>

<p>Garantizar la calidad en los trabajos de latonería realizados a los vehículos de la empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionar y preparar superficies que deban ser pintadas (hacer reparaciones, martillado, aplanado, ejecución de uniones con soldadura, laminado u otros tipos de trabajo).</li> <li>• Hacer uso adecuado de los materiales para no generar sobrecostos.</li> <li>• Ejecutar los trabajos en forma limpia, ordenada y con buena terminación.</li> <li>• Realizar proceso de terminación que incluya lijado y pulido de piezas que hayan sido enderezadas o aplanadas con el fin de garantizar buena adherencia de la pintura y una terminación lisa en la pieza una vez pintada.</li> <li>• Solicitar al almacén con tiempo los materiales idóneos que sean necesarios para los trabajos diarios.</li> <li>• Revisar el estado de los elementos de latonería y reportar daños o faltantes al almacén.</li> </ul>
<p>Cumplir con las normas de bioseguridad exigidas por el Coordinador (a) SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer uso adecuado de los elementos de protección que evitan enfermedades y accidentes en el puesto de trabajo como lo son la careta fotosensible para soldar, los protectores auditivos, guantes y botas dieléctricas.</li> <li>• Cumplir con las normas de seguridad y las reglamentaciones vigentes, utilizando los elementos de protección adecuados.</li> <li>• Cumplir con la normatividad legal ambiental relacionada con la prevención de la contaminación atmosférica.</li> <li>• Darles una correcta disposición a los residuos de sustancias generados en su labor.</li> </ul>

Tabla 28. Tabla condiciones frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental cargo Soldador

<b>CONDICIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL</b>		
<b>ANÁLISIS DEL CARGO</b>		
<b>FACTORES DE RIESGOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>	<b>CONTROL</b>
<p>Biomecánico (postura mantenida, forzada, anti gravitacionales)</p>	<p>Dolencia muscular</p>	<p>Buena higiene postural, pausas activas, capacitación en manipulación de cargas.</p>
<p>Locativo -Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de Trabajo irregulares (deslizantes, con diferencia de</p>	<p>Heridas, contusiones, Fracturas,</p>	<p>Orden, aseo Autocuidado Delimitación área</p>

nivel), condiciones de orden y aseo, caída de objetos		Uso de los Elementos de Protección personal
Mecánico	Caída / atrapamiento, corte Heridas	Uso de EPP
Publico	Terrorismo, agresiones.	Evite el pánico, denuncie
Transporte	Accidentes de tránsito- muerte	Capacitación - cumplir con las normas de tránsito.
Psicosocial	Estrés	Buen Ambiente de Trabajo
Biológico: virus, mordeduras, picadura	Alergias, dolor, edema, inflamación, infecciones, muerte	Uso de EPP Autocuidado Vacunación

<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	
Consumo de Energía eléctrica	En la utilización de la hidro lavadora
Consumo de Agua	En labores de limpieza del vehículo asignado
Generación de residuos peligrosos	Pipeta de oxígeno acetilénico, la cual una vez se acaba el gas, se lleva a una empresa llamada Oxisoldar S.A.S donde la recargan y devuelven al puesto de trabajo del soldador.

Fuente: elaboración propia con información aportada por el coordinador SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) de la organización (febrero de 2022).

## **5. Evaluación de la propuesta**

La evaluación es una parte sumamente esencial de la fase de terminación en cualquier proceso de consultoría. Sin una evaluación es imposible determinar si el cometido ha alcanzado sus objetivos y si los resultados obtenidos justifican los recursos utilizados. Ni el cliente ni el consultor pueden sacar lecciones útiles de la tarea si no existe una evaluación. (MILAN KUBR , 1997, pág. 268)

La técnica de evaluación utilizada se elegirá teniendo presente la naturaleza y complejidad del caso particular. Puede ser un simple análisis del punto de equilibrio, un análisis costo-beneficios, un análisis sobre el rendimiento de las inversiones, la técnica de la programación lineal, análisis de decisiones o alguna otra técnica. (MILAN KUBR , 1997, pág. 242)

Ahora bien, para llevar a cabo las recomendaciones dadas, la organización debe tener en cuenta que todo cambio requiere la disposición de recursos, ya sean técnicos, económicos o de gestión. Por lo tanto, se indican a continuación los pasos a seguir en la evaluación de cada recurso, a la hora de implementar la propuesta.

### **5.1. Evaluación técnica**

En esta evaluación se debe tener en cuenta el tiempo, en este caso para realizar socialización con los empleados, con el fin de comunicarles los cambios que se realizarán respecto a los cargos, para esto se debe tener un espacio adecuado para realizar la reunión y también es necesario contar con la disposición de recursos tecnológicos para imprimir los manuales y anexarlos a los contratos.

## **5.2. Evaluación económica**

Para la evaluación económica es necesario saber cuánto tiempo se demora la implementación de la propuesta, por lo tanto, se debe llegar a un acuerdo con la organización para definir el tiempo y el dinero necesario para llevar a cabo los cambios dentro del área operativa. Sin embargo, se aclara que en esta propuesta el factor económico no es tan relevante como lo es el de gestión, pues la inversión está básicamente en la impresión de los manuales y el tiempo de los empleados, necesario para hacer la socialización colectiva e individual de las funciones y escuchar las observaciones que los empleados tengan.

## **5.3. Evaluación de gestión**

En la gestión se demuestra que la implementación de la propuesta permite que los trabajadores y la empresa tengan claridad de las funciones que están dentro y fuera de los contratos, evitar controversia entre los trabajadores y sus respectivos jefes, entender que la empresa no se está extralimitando cuando solicita ciertas actividades, si no que están desarrollando tareas complementarias a las funciones principales para las que fueron contratados y estas se requieren para el buen desarrollo de la labor y la conservación de las herramientas de trabajo que son asignadas a cada uno.

Tener claridad de estas actividades fomenta el respeto entre los integrantes de los equipos de trabajo y propende por un ambiente de trabajo armónico.

## 6. Conclusiones

- En la etapa de diagnóstico de la consultoría se encuentra que las competencias y responsabilidades de cada cargo no están formalizadas de manera documental, los trabajadores solo siguen instrucciones dadas por sus superiores y éstas no se encuentran establecidas por escrito, entonces algunas de las responsabilidades son tomadas por el personal como no propias del cargo. Esto origina inconformidades en los colaboradores, dificultando la gestión de los responsables de cada área y generando desmotivación en el personal de la empresa.
- La caracterización de los perfiles de cada cargo hace que se segmenten las funciones y tareas, consiguiendo con ello que la creación de cada manual sea más precisa y clara tanto para los trabajadores del área operativa como para sus superiores.
- Con la creación de un manual de competencias y responsabilidades se logra que cada trabajador sea más eficiente y tenga un mejor relacionamiento con el personal interno y externo.
- La formalización de las funciones y tareas a realizar simplifica la comunicación entre los trabajadores del área operativa, mejorando el rendimiento y el ambiente laboral.
- Los procesos de selección son más acertados cuando se tiene definido un perfil de cargo, pues se elige a la persona que cuenta con mayores probabilidades de adaptarse al cargo ofrecido y desempeñarlo bien.

## 7. Recomendaciones

- En caso de decidir implementar la propuesta presentada, se debe tener en cuenta que todo cambio genera una reacción, en este caso en los empleados del área operativa. Por lo tanto, es importante mencionar la importancia de dicho proceso, y lo que conlleva esto. Es decir, el tiempo que se debe dedicar a la socialización y adaptación de los trabajadores, para posteriormente percibir las ventajas al ser estructurado su cargo.
- Es importante resaltar que con la puesta en marcha de la propuesta presentada no sólo la organización si no los trabajadores se verán beneficiados, ya que, al mejorar la calidad del servicio, aumentarán las contrataciones y por ende tendrán mejores condiciones laborales.
- Procurar que las tareas y responsabilidades que van a ser asignadas a cada cargo estén debidamente reglamentadas en los manuales de competencias y responsabilidades
- Evitar la comunicación informal, ésta genera incertidumbre y dificultades en el relacionamiento del personal de la organización.
- Teniendo en cuenta que el área operativa es un área que cuenta con un riesgo nivel V frente al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se hace necesario abordar lo dispuesto en la norma GTC 45, la cual es una guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. En este caso es el Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo el encargado de crear las matrices necesarias para implementar en la organización, con base en la prevención

y control de los riesgos presentes en las labores por cada cargo de la organización Electro Montajes y Grúas Alibus S.A.S.

La norma GTC 45 es la guía que proporciona directrices para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional. Las organizaciones podrán ajustar estos lineamientos a sus necesidades, tomando en cuenta su naturaleza, el alcance de sus actividades y los recursos establecidos. (Seguridad, 2012)

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y salud Ocupacional (S y SO), es entender los peligros que se pueden generar en la valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de S y SO, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito. Todos los empleados deberían identificar y comunicar a su empleador los peligros asociados a su actividad laboral. Los empleadores tienen el deber legal de evaluar los riesgos derivados de estas actividades laborales. (Seguridad, 2012)

## 8. Referente bibliográfico

Chiavenato, I. (1999). *ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS QUINTA EDICION*. MC GRAW HILL.

Dustin Coronel Cruz, D. C. (2018). INNOVA Research Journal 2018, Vol 3, No. 12, 99-112 - Incidencia del Uso de un Manual de Funciones en las Micro y Pequeñas. *Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil, 2*.

MILAN KUBR . (1997). *LA CONSULTORIA DE EMPRESAS GUÍA PARA LA PROFESIÓN*. Ginebra.

Seguridad, C. C. (2012). *GUÍA TÉCNICA GTC 45*. Bogotá, DC: Editada por el Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).